






全国経営協会会員法人の皆様からの 「経営実践事例」 を募集します。

例えば…

-  福祉人材確保・育成のための工夫
-  組織強化のための工夫
-  経営の効率化のための工夫
-  サービスの質向上に向けた工夫
-  地域における公益的な取組

など

「経営実践事例集IX」の作成を目的に募集いたします。

また、いくつかの事例は、全国社会福祉法人経営者大会分科会において、ご発表をいただく予定です。

第36回全国社会福祉法人経営者大会 分科会

日時：平成29年9月15日(金) 9:00～12:30

場所：「四日市市文化会館」他（三重県四日市市）

社会福祉法人の 経営の質の向上をめざす実践を 募集します！

趣 旨

社会福祉法人制度改革が進められるなか、社会福祉法人の非営利性・公益性を率先して発揮し、地域のさまざまな生活課題、福祉ニーズに対応していくためには、一層の経営力向上が必要です。

本会では、「アクションプラン 2020（平成 28 年度－平成 32 年度中期行動計画）」を策定し、社会福祉法人の取り組み課題を「社会福祉法人行動指針」として掲げ、その実践を推進しています。

また、依然として不足する福祉人材に対し、社会福祉法人のポジティブな評判の形成を含めた人材の確保・育成に対する取り組みをさらに進めることとしています。

こうしたなか、会員法人の創意工夫に基づく日頃の実践、新たな試み、成功した取り組み事例を募集し、それらの取り組みを広めることで、各法人の経営力向上に資することといたします。

応募いただいた事例は、『経営実践事例集Ⅸ』としてとりまとめ、ホームページ等を通じて広く普及を図るとともに、その中の数事例については、三重県四日市市で開催する「第 36 回全国社会福祉法人経営者大会」第 2 日目の分科会においてご発表いただく予定です。

会員法人における創意工夫に基づく様々な取り組みが広く普及され、社会福祉法人経営の向上のきっかけとなるよう、皆さまの積極的なご応募をお待ちしています。

■ 「経営実践事例集Ⅸ」への収録

- 福祉人材の確保・育成、社会福祉法人の経営力の向上に関する皆様のノウハウをお寄せください。
- 全国経営協では、皆様の経営実践事例を蓄積し、社会福祉法人経営の質の向上に資する取り組みに活用させていただきます。
- また、本事例集については、会員法人をはじめ、関係機関等に頒布いたします。
- 過去に制作した「経営実践事例集Ⅰ～Ⅷ」は、全国経営協ホームページでご覧いただけます。

<http://www.keieikyo.gr.jp/>

- 「経営実践事例集Ⅸ」は、全国大会参加者に配布いたします。
- 「経営実践事例集Ⅸ」は、全国経営協ホームページ等での公表も予定しております。

■ 第36回全国社会福祉法人経営者大会 分科会での発表

今回の応募事例の中から、第36回全国社会福祉法人経営者大会においてご発表いただく事例を選考させていただきます。

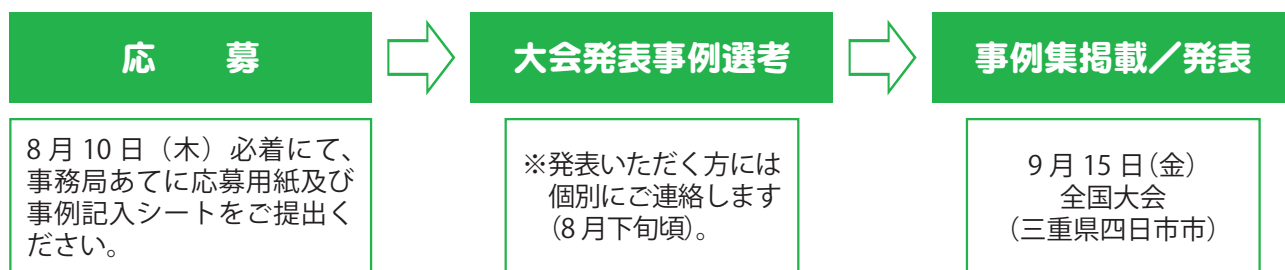
日 時：9月15日（金）9：00～12：30
場 所：三重県四日市市（四日市市文化会館 他）
基本テーマ：「経営の質の向上をめざす実践」
（発表テーマ例については、5ページをご参照ください）
発表時間：1人15分程度（予定）

<発表形式>

1法人あたり15分程度で発表していただいた後（計8事例程度）、コメントーターの講評と、質疑応答を予定しています。

- 発表方法などの詳細は、別途ご案内いたします。
- 分科会で発表いただく方（1事例あたり1名）の大会参加費と懇親会費は無料とさせていただきます。
- 発表事例数により、上記の内容と変更がある場合もございますので、あらかじめご了承ください。

応募から掲載 / 発表まで



分科会での発表については、数の関係上、事務局から個別にご連絡を申し上げますので、あらかじめご了承ください。また、応募いただいた事例を『経営実践事例集IX』としてまとめ、全国大会参加者への配布、関係機関等に配布するとともに、全国経営協ホームページに掲載いたします(本冊子3ページ参照)。

本冊子7ページ以降の『「経営実践事例」応募用紙及び事例記入シート』に必要事項をご記入の上、全国経営協事務局へ、郵送・FAX・Eメール(Eメールでの応募をご希望の方は応募書式データをお送りいたしますので、下記アドレスまでその旨ご送信ください)のいずれかでお申し込みください。

なお、FAX およびEメールでのご応募の際は、着信確認のため、ご送信時にご一報くださいますようお願い申し上げます。

8月10日(木) 必着

ご応募・お問い合わせは、こちらまで



全国社会福祉法人経営者協議会 事務局

〒100-8980 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル
TEL 03-3581-7819
FAX 03-3581-7928
E-mail: keieikyo@shakyo.or.jp
担当 / 福野

「経営の質の向上をめざす実践」

キーワード

ガバナンス・財務規律

- ・ガバナンスの強化
- ・説明責任、情報の開示
- ・経営分析、経営戦略
- ・財務規律の強化
- ・コンプライアンス経営の実践

福祉人材の確保・育成

- ・トータルな人材マネジメントシステムの構築
- ・経営理念の明示、周知徹底
- ・職員の安全と健康の確保
- ・福利厚生の充実
- ・ワークライフバランスに配慮した職場環境の確保
- ・過重業務の解消に向けた取り組み
- ・公平・公正な人事制度の構築
- ・キャリアパスの明確化
- ・人材育成制度の構築
- ・コミュニケーションがとりやすい組織風土
- ・労務管理体制の構築
- ・処遇改善に係る計画の策定
- ・非正規職員への配慮
- ・人材確保に向けた広報の工夫
- ・リーダー層の育成
- ・体系的な研修プログラムの構築

経営改善実践

- ・アウトソーシング
- ・ICTの活用
- ・食事提供の効率化策
- ・福祉機器の活用
- ・業務プロセスの改善
- ・介護ロボットの活用
- ・サービス提供方針の明確化
- ・業務手順・マニュアルの策定
- ・第三者評価の受審
- ・ISO9000等の認証取得
- ・苦情解決制度における第三者委員の設置

地域における公益的な取組

- ・生活困窮者支援
- ・福祉教育活動
- ・地域他機関とのネットワーク活動
- ・地域の社会的な援護を必要とする方への支援
- ・地域に向けた事業展開
- ・地域ニーズの把握と事業化
- ・地域活性化の取り組み

中長期計画、事業継続計画

- ・中長期計画
- ・リスクマネジメントの体制構築・実践
- ・事業継続計画（BCP）
- ・災害への対応

等

※ 事例募集にあたっては、法人規模の大小や経営している事業種別を問いません。多くの事例を共有し、各法人の経営力向上につなげるよう、ぜひとも積極的にご応募ください。

社会福祉法人「アクションプラン 2020」の全体像 (イメージ)

社会福祉法人の使命(社会的責任)の遂行

社会、地域における福祉の充実・発展

- ① 社会福祉事業を主とした福祉サービスの供給主体の中心的役割を果たす
- ② 制度の狭間にあるものを含め地域のさまざまな福祉需要にきめ細かく対応する

公共的・公益的かつ信頼性の高い法人経営の原則

公益性

継続性

透明性

倫理性

非営利性

開拓性

組織性

主体性

効率性

機動性

アクションプラン2020

社会福祉法人行動指針(社会福祉法人に求められる取組課題)

I. 利用者に対する基本姿勢

- ① 人権の尊重
- ② サービスの質の向上
- ③ 地域との関係の継続
- ④ 生活環境・利用環境の向上

II. 社会に対する基本姿勢

- ⑤ 地域における公益的な取組の推進
- ⑥ 信頼と協力を得るため情報発信

III. 福祉人材に対する基本姿勢

- ⑦ トータルな人材マネジメントの推進
- ⑧ 人材の確保に向けた取組の強化
- ⑨ 人材の定着に向けた取組の強化
- ⑩ 人材の育成

IV. マネジメントに対する基本姿勢

- ⑪ コンプライアンスの徹底
- ⑫ 組織統治の確立
- ⑬ 健全な財務規律の確立
- ⑭ 経営者としての役割

会員法人の重点課題

- ① サービスの質の向上
- ② 地域における公益的な取組の推進
- ③ 信頼と協力を得るための情報発信
- ④ 人材の確保に向けた取組の強化
- ⑤ 組織統治(ガバナンス)の確立

支 援

全国経営協

ブロック協議会

都道府県経営協

社会・経済環境の変化

経営環境の変化

諸改革の進行

地域の福祉課題の多様化

「経営実践事例」応募用紙（平成29年度）

法人名			
施設名		種別	
担当者名			
連絡先	住所	（〒 — ）	
	電話		FAX
	Eメール		
大会での発表について <small>*「経営実践事例集」への掲載に加え、分科会での発表をお願いした場合、お受けいただけますか？</small>	<input type="checkbox"/> 分科会発表してもよい <input type="checkbox"/> 分科会発表は希望しない		
関連キーワード <small>*右欄のなかのキーワードで事例に関連するものがあれば、☑を入れてください（複数回答可）。</small>	<input type="checkbox"/> ガバナンス・財務規律等 <input type="checkbox"/> 人材確保・育成 <input type="checkbox"/> 経営改善実践 <input type="checkbox"/> 地域における公益的な取組 <input type="checkbox"/> 中長期計画、事業継続計画		

事例記入シート

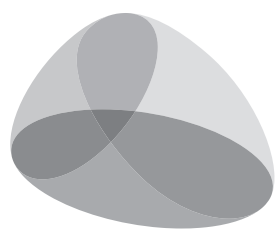
※ 事例集掲載原稿

事例タイトル	
1	取り組みの目的や背景、内容をカンタンに
例) この取り組みは、〇〇を〇〇する取り組みです。〇〇(困りごと、悩み、課題)などを解決するために取り組みました」など	
2	活動内容をくわしく
例) 関わった人、何をどのような方法で、きっかけ(ニーズに応じて/自主的に)、工夫点、アイデア、苦労したことなど	
3	活動の成果
例) やってよかったと思う理由(こんな変化があった、変化の兆しが見える、活動に対するコメント、乾燥、状況観察など)	
4	アピールポイント
例) 社会福祉法人ならではの強み(専門性やネットワーク、サービスの質の高さなど)が活動に活かされていれば、強調を。	

5 法人基本データ

法人名	
住所	〒
TEL	
URL	
経営理念 (明文化されていればご記入ください)	
事業内容 (箇条書き) 及び定員	例：特別養護老人ホーム（50名）1か所 認知症グループホーム（25名）2か所 保育所（60人）2か所
収入 (法人全体) 平成28年度決算	①社会福祉事業 円
	②公益事業 円
	③収益事業 円
職員数 (法人全体)	名（非常勤含む）
当面する 経営課題 (箇条書き)	

※活動を伝える広報資料（ホームページ、広報誌などの掲載誌面、写真、映像(DVD)）があれば、別添資料としてご提出ください。



みんなの「生きる」を
社会福祉法人