

社会福祉法人「藤心会」 2021 年度事業計画

社会福祉法人藤心会は、2004（平成 16）年 3 月設立以来 17 年となり、運営する施設も横浜市保土ヶ谷区に特別養護老人ホーム「快風苑」（開設後 16 年）、平塚市大島に特別養護老人ホーム「ふじの郷」（開設後 12 年）。そして 2021（令和 3）年 4 月には、藤沢市遠藤に特別養護老人ホーム「結いの丘」を開設し、法人としての基盤をさらに固めるため邁進しております。

2016（平成 28）年の社会福祉法の改正以降、社会福祉法人の在り方が見直され、経営組織のガバナンスの強化や事業運営の透明性、地域における公益的取り組みの責務など法人に対する期待と役割が求められており、当法人もこれらに沿った改革を行うとともに、社会福祉法人としての役割の強化と福祉サービスの向上に努めてまいりました。

2020（令和 2）年度は、新型コロナウイルスの感染予防のため、面会制限や、消毒の実施、そして職員の自宅や外出先での感染防止策を徹底するなど、各拠点では様々な対応に追われた 1 年でした。このような状況の中、新規事業の「結いの丘」建設は順調に進み、4 月開設に向けての準備が整いつつあります。

2021（令和 3）年度は、法人経営をさらに安定・盤石なものとするため、法人本部を中心とした拠点間の連携・協力体制を強化してまいります。

以下に、社会福祉法人藤心会として取り組むべき重点課題と、課題解決に向けた 2021 年度重点目標を掲げ、その実現に向けた取り組みを実施してまいります。

社会福祉法人の重点課題と取り組み （「アクションプラン 2020」より）	「藤心会」重点課題
① サービスの質の向上 (1) 第三者による評価の受審	○ 人権を尊重したサービスの推進 ○ 緊急時における事業継続計画の策定
② 地域における公益的な取り組みの推進 (2) 多様な社会福祉援助ニーズの把握 (3) 地域を包括する公益的取組の推進	○ 行政や他の関係機関との連携 ○ 地域に密着し信頼される取組の推進
③ 信頼と協力を得るための情報発信 (4) 地域から信頼される情報発信	○ 経営情報や事業内容の公開 ○ 積極的な情報発信によるイメージアップ
④ 人材の確保に向けた取り組みの強化 (5) 福祉人材の確保	○ 人材の確保に向けた取組の継続 ○ 人材育成のための研修体制の確立
⑤ 組織統治（ガバナンス）の確立 (6) 組織統治機能の強化	○ 理念・方針の明確化・共有化 ○ 本部を中心とした拠点間連携の強化

I 法人理念と基本方針

～ 地域に密着した「福祉・医療・保健」総合ケアの充実へ
家庭的で心のこもった優しさといわりのある施設を目指して ～

(1) 基本理念 「共生・共感」

- ・人権や尊厳を大切にし、支え合って生きる
- ・相手を受容し、寄り添い、感情を共有する

(2) 基本方針

- ・提供する福祉サービスの質の向上に努める
- ・経営基盤を強化し確実に事業を継続する
- ・社会福祉法人として事業経営の透明性を確保する
- ・職員の知識・技能、意欲の向上に努める

(3) 行動指針

- ・私たちは、「笑顔・会話・傾聴」を心がけます
- ・私たちは、「思いやり・優しさ」を心に抱いて行動します
- ・私たちは、ご入居者、ご家族、地域の皆さまから厚い信頼を得られるよう努めます

II 2021年度 法人の経営方針・重点目標

① サービスの質の向上

- ・感染症拡大防止策を徹底しつつ、サービスの継続・質の向上を図る

② 地域における公益的な取り組みの推進

- ・新しい生活様式に対応した、公益的取組を推進する

③ 信頼と協力を得るための情報発信

- ・事業内容についての様々な情報発信により、安心と信頼を得る

④ 人材の確保・育成に向けた取り組みの強化

- ・専門学校や関係機関等との連携・協力体制を強化し、人材確保を図る
- ・人材（外国人を含む）を育成し、安定した施設運営を進める

⑤ 組織統治（ガバナンス）の確立

- ・法人経営の安定のため、本部を核とした拠点間の連携・協力体制を強化する
- ・新規拠点「結いの丘」の安定化のためのバックアップ体制を構築する

Ⅲ 拠点別事業計画

(1) 特別養護老人ホーム 快風苑

(ア) 運営方針 ～ 笑顔が集う 安らぎの丘 ～

ご入居者一人ひとりが、尊厳をもって、その人らしい自立した生活を送ることができるよう、心と身体のケアを大切に、笑顔あふれる家庭的な施設を目指します

- 家庭的で心のこもった優しさといたわりのある介護を提供します
- 一人ひとりのかけがえのない人生を、安全で安心して過ごせる施設を目指します
- 地域に認められ、信頼され、必要とされる施設を目指します

(イ) 2021 年度 拠点目標および行動計画

～ すべては みんなの 笑顔のために ～

重点項目	目 標	行動計画
サービス向上	安全・安心な介護	介護ソフトの導入等によって生まれる時間を活用し、行事・イベントを増やす
地域貢献	地域に根ざした施設	新しい生活様式の中、地域に貢献する活動を推進し、地域に愛される施設を目指す
情報発信	「見せる化」の推進	面会制限が続く中、入居者の日常を発信するなど積極的な情報公開に努める
人材確保・育成	「働きたい」職場	職員が達成感・安心感を持てる、魅力のある働きたい職場づくりのため、研修や面談を通して自己肯定感の向上を図る
施設運営	安定と継続性	中・長期的な財務計画、BCPの策定などにより、安定的な事業継続を目指す

(2) 特別養護老人ホーム ふじの郷

(7) 運営方針 ～ 富士山のパノラマを望める 笑顔があふれる 安らぎの郷 ～

「食・遊・動」 ふじの郷は元気になる介護を実践します。

- 私たちは、「食・遊・動」を基本に、ご入居者様の活動的な毎日を支援します。
- 私たちは、ご入居者様の日々の生活にしっかりと寄り添います。
- 私たちは、ご家族様・地域社会との結びつきを大切に、ご入居者様の社会参加を積極的に支援します。

(4) 2021年度 拠点目標および行動計画

2021年度スローガン 『調和と礼節』

重点項目	目標	行動計画
サービス向上	安全・安心な介護	ご利用者の重度化に対応しうる、個々のスキルアップ。 継続した感染症対策の取り組み。
地域貢献	地域に根ざした施設	感染症対策に留意しつつ、交流と情報交換の場を設け、ニーズや問題の把握に努め、地域と共に歩む施設を目指す。
情報発信	「見せる化」の推進	WEB面会、SNSによるリアルタイムな情報発信と、広報紙の定期的な刊行により、積極的な情報開示に努める。
人材確保・育成	「働きたい」職場	選ばれる施設としてのブランドイメージの創設。「活かす・育てる・適正な評価と処遇」により、職員のモチベーションを確保する。
施設運営	安定と継続性	中期・長期の事業計画に基づく、安定した施設運営

(3) 特別養護老人ホーム 結いの丘

(7) 運営方針 ～さまざまな縁を結ぶ 安らぎの丘～

入居者、職員、家族、友人、そして地域の皆様とすべての縁を結ぶ中心となり、たくさんの人と出会い、新しいことに挑戦しみんなで喜びを分かち合う施設を目指します

- 入居者の皆様が自分らしく生活できるようにこれまでの「生き方」「暮らし」「想い」を大切にします。
- 法人理念の「共生・共感」を大切に、寄り添う介護を大切にします
- 地域でなくてはならない施設になれるよう、貢献活動を推進します

(イ) 2021 年度 拠点目標および行動計画

重点項目	目 標	行動計画
サービス向上	安全・安心な介護	利用者受け入れを安全に行い、安定した介護を提供していく。研修を推進し、介護技術・知識の底上げをおこなう。
地域貢献	地域に根ざした施設	なくてはならない地域資源になるよう貢献活動を推進する。限られた状況ではあるが地域自治会との交流をもつ。
情報発信	「見せる化」の推進	開所時より面会制限が予想される為、入居者の日常を積極的に発信するよう努める。
人材確保・育成	「働きたい」職場	やりがい・安心感の持てる職場づくりのため、研修の充実・面談の実施など積極的に行う。 開所時の職員安定を目指す。
施設運営	安定と継続性	コロナ禍での開所であり、感染症に細心の注意を払いながら運営をしていく。入居者・職員共に安心して生活・介護ができる施設運営を目指す。