

# 平成29年度事業報告書

法人名

社会福祉法人 栃木老人ホーム

## 目 次

### [1] 法人及び施設運営について

(1) 事業報告(総括)について	1
(2) 法人経営に係る主な活動報告	2
(3) 利用者の状況	7
(4) 役員等の状況	
(5) 職員の状況	8
(6) 苦情処理第三者委員	
(7) 理事会等の開催について	9
(8) 監査等の実施状況について	
(9) 防火安全対策について	10
(10) 地域交流事業の実施について	11
(11) 生活管理指導事業(ショートステイ)の利用状況	12
(12) 職員研修会等の参加状況	13
(13) 実習生の受け入れ状況	14
(14) 利用者との懇談会開催状況	15
(15) 年間行事実施状況	17

### [2] 利用者の状況について

(1) 入退所者の状況	23
(2) 利用者の区・市町別状況	24
(3) 年齢別状況	25
(4) 利用期間状況	
(5) 老人保護措置費本人負担金の状況	26
(6) 遺留金品の引渡し状況	
(7) 要介護認定者の状況	

### [3] 利用者の処遇について

(1) 処遇状況	27
(2) あずさの里利用者日課表	28
(3) 面会状況	29
(4) 身元引受人の状況	

### [4] 健康管理と保健衛生について

(1) 検診の状況	30
①レントゲン検診	
②定期健康診断	
③インフルエンザ予防接種	
(2) 月別入院者数調べ	31
(3) 疾患別入院者の状況	
(4) 死因別死亡者調べ	

## **[5] 給食について**

- (1) 給食状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 32
- (2) 料理ボランティア「お好み喫茶」実施状況・・・・・・・・ 33
- (3) 「お好みランチ」実施状況
- (4) 嗜好調査・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 34
- (5) 栄養摂取量調査・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 35
- (6) 食品群別摂量調査(1人1日：月平均)・・・・・・・・ 36

## **[6] クラブ活動等の実施状況**

- (1) 輪投げ大会・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 37
- (2) ゴルフ大会
- (3) カラオケクラブ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 38
- (4) 書き方教室
- (5) 楽器レッスンとリハビリ体操の実施状況・・・・・・・・ 39
- (6) 万福会
- (7) ビデオ鑑賞会・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 40
- (8) 誕生会の実施状況

## **[7] ボランティアの活動状況**

- (1) 地域団体・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 41
- (2) お楽しみショッピング実施状況・・・・・・・・・・・・ 43

## [1]法人及び施設経営について

### (1) 事業報告(総括)について

超高齢社会が急速に進展する中で、生活困窮・認知症・精神障害・虐待など、多様な生活課題を抱える高齢者が増加しており、養護老人ホームが担うべき役割と使命が増大している。

しかしながら、全国的に行政の「措置控え」による養護老人ホームの定員割れが顕在化し、当施設においても利用者の減少傾向が顕著となっており、法人経営上憂慮される状況にある。

このような中で、関係市町との良好な関係を構築し、利用者の確保に努めたが、新たな入所者数8名に対して、退所者数が14名と上回り、年度末の入所者数が78名と減少した。

施設経営においては、利用者数が減少する中であっても、訪問介護事業経営が順調に推移したこと、また、業務改善や経常経費の抑制に努めたことにより、良好な経営を維持することができ、老朽化している施設の建て替えのための「建設積立金」に、一定額積み立てすることができた。

また、養護事業に加えて、平成20年度から導入した訪問介護事業並びに特定施設入居者生活介護事業については、経営上で一定の成果をあげるとともに、利用者への介護サービスの充実につながっている。

施設の老朽化対策においては、利用者が安心して安全に暮らしていけるよう、継続的に改修を実施しており、平成29年度においては、「第二居室棟」や「訓練室」において、雨もりが発生していた屋根の防水工事を実施し、居住環境の改善を図った。

さらに、介護職員の事務作業や休憩場所、また夜勤時の待機場所でもある「松寮支援室」が、以前より手狭であったことから、拡張工事を実施し、職場環境の改善を図った。

利用者の処遇については、処遇計画に基づいて個々の利用者の立場に立った介護・支援を基本に、安心、安全な生活の提供と四季折々の各種事業を計画的に実施するなど、利用者の健康と生きがいをづくりに取り組み、一定の成果を上げることができた。

また、職員の資質向上にむけた資格取得の奨励をはじめ、職員の意識改革にも取り組み、施設の健全な発展と利用者の健康、安心、安全、満足の向上に努めた。

(2) 法人経営に係る主な活動報告

月 日	事業概要
4月 3日	年度初め理事長訓示、辞令交付式
4月 4日	第1回リーダー会議
4月 8日	創立116周年地域交流「お花見会」※雨天のため、屋内で開催 (利用者83名、来賓29名、役員4名、地域寿クラブ29名、オフタイム7名、あずさ会・しあわせ会10名、料理・楽器レッスンボランティア21名、職員23名計206名) 「オフタイムコンサート」
4月10日	春の散策会1班「あずさの里施設内」(利用者43名、職員7名)
4月18日	ハーモニカ演奏慰問 5名
4月19日	第2回リーダー会議
4月25日	ザ・ボランティア慰問 20名
4月26日	書き方教室(認知症予防講座) 14名参加
5月 2日	春の散策会2班「とちぎ花センター」(利用者18名、職員9名)
5月 9日	栃木西ローターリークラブ慰問(東 里香歌謡ショー) (メンバー11人、慰問者1人)
5月10日	栃木県経営者協議会総会
5月16日	盆ダンス慰問 22名
5月17日	第3回リーダー会議・第1回安全対策委員会 第1回感染症対策委員会・第1回虐待防止対策委員会 職員採用面接
5月18日	春の散策会3班「とちぎ花センター」(利用者12名、職員7名)
5月21日	いぶリンピック[吹上中学校体育祭](利用者6名、職員3名参加) ゆーあい工房まつり(利用者6名、職員3名参加)
5月23日	栃木市特養・養護連絡協議会施設長会議 秋友会慰問 10名
5月24日	敷地内に害虫駆除剤散布 書き方教室(認知症予防講座) 10名参加
5月25日	決算監査会
5月27日	NPO法人三松会慰霊祭
5月31日	栃木県老人福祉施設協議会総会
6月 1日	理事長訓示、辞令交付式、職員採用面接

6月 5日	第1回理事会(平成28年度事業報告及び決算について、理事及び監事の選任候補者の推薦について、役員報酬規程の一部改正について、定時評議員会の招集について、就業規則の一部改正について、経理規程の一部改正について、第1次補正予算について) 栃木市特養・養護連絡協議会施設長会議
6月 8日	税務(所得税に関する)調査(栃木税務署調査官1名)
6月 9日	故利用者の親族より寄付金受入れ(300,000円)
6月21日	第4回リーダー会議
6月22日	定時評議員会(平成28年度事業報告及び決算について、理事及び監事の選任について、役員報酬規程の一部改正について) 第2回理事会(理事長の選定について、副理事長の選定について、常務理事の選定について、職員給与規則の一部改正について、臨時職員等就業要綱の一部改正について)
6月23日	松寮支援室にIHクッキングヒーター設置(160,380円)
6月24日～ 7月13日	第二居室棟屋上防水工事(工事費6,793,200円)
6月27日	故利用者の親族より寄付金受入れ(927,581円)
6月28日	書き方教室(認知症予防講座)10名参加
6月30日	寺尾中ボランティア活動(1～3年生20名及び先生3名来所して、カレンダーづくり、大喜利、スゴク遊び、合唱により交流)
7月 3日	理事長訓示、辞令交付式、職員採用面接
7月 6日	シルバー大学南校37期生実習生受け入れ8名 「平岩幸吉氏と栃木老人ホームについて」
7月 7日	源清寺より寄付物品受入れ(300,000円相当) ※介護用ベッド2台・ソファー4台・スクリーン2台 シルバー大学南校38期生社会福祉施設体験学習11名参加 第一回養護部会施設長会議
7月10日	創立者 平岩幸吉先生墓参 施設長他1名
7月13日	盆迎え(円通寺)
7月18日	山口輝夫様ギター慰問1名
7月19日	第5回リーダー会議・第2回感染症対策委員会 第2回虐待防止対策委員会
7月20日	個浴用給湯器更新(360,000円)
7月22日	金光教奉仕活動7名

7月 26日	書き方教室(認知症予防講座) 15名参加
7月 31日	七夕飾り付け
8月 4日	第3回理事会(社会福祉充実計画の承認について、第2回評議員会の招集について、第2次補正予算について、理事長及び常務理事の職務執行状況報告について)
8月 7日	七夕まつりカラオケ大会 30名
8月 10日	劇団みなみ慰問 7名
8月 16日	第6回リーダー会議・第2回安全対策委員会 創立116周年納涼祭 ※雨天のため、屋内で開催 (利用者82名、職員15名 計97名)
8月 17日	第2回評議員会(社会福祉充実計画の承認について)
8月 22日	アフリカンダンス慰問 7名
8月 23日	書き方教室(認知症予防講座) 14名参加
8月 25日	社会福祉業務指導監査(実地指導) (栃木県2名・栃木市2名・税理士2名[栃木市より委託]) ※9月 1日 栃木市より結果送付 9月 13日 栃木県より結果送付
8月 29日	盆ダンスクラブ慰問 20名 管理棟床ワックス清掃(夜間実施)
9月 4日	慰霊祭 (栃木仏教相愛会7名、役員7名、利用者85名、職員24名、計123名)
9月 15日	敬老の日式典 (利用者83名、来賓5名、顧問1名、役員9名、ボランティア5名、職員25名 計128名) 「坂田ふみ子歌謡ショー」
9月 20日	第7回リーダー会議
9月 22日	秋の彼岸墓参 3名
9月 22日	栃木市特養・養護連絡協議会 緊急施設長会議
9月 27日	第3回虐待防止対策委員会 書き方教室(認知症予防講座) 14名参加
10月 2日	胸部レントゲン健診(保健衛生事業団) 利用者68名、職員32名 計100名受診
10月 5日～ 12月 1日	社会福祉充実計画に基づく「松寮支援室拡張工事」 (工事費2,970,000円)

10月 6日	コパン(ギターアンサンブル)慰問 12名
10月 12日	創立116周年体育祭 (利用者83名、来賓13名、役員3名、地域寿クラブ23名 とち介関係者2名、ボランティア19名、職員27名 計170名) 休憩時間に「とち介くん」ふれあいコーナー実施
10月 18日	第48回衆議院議員総選挙不在者投票(投票者65名)
10月 20日	第二居室棟ワックス清掃
10月 24日	書き方教室(認知症予防講座) 17名参加
10月 25日	第8回リーダー会議・第3回安全対策委員会・第3回感染症対策委員会
10月 27日	第一居室棟ワックス清掃
10月 30日	秋の散策日帰り旅行(鉄道博物館、小江戸・川越蔵の街散策[埼玉県] 利用者22名、しあわせ会3名、職員8名 計33名) ミスターモニカ公演(ハーモニカ・琴演奏)1名(旅行未参加者63名参加)
11月 7日	劇団みなみ慰問 7名
11月 14日 ～15日	第74回全国老人福祉施設大会(福島大会)「高齢化最先端国の日本、 そして福島」に藤江理事長・奈良部施設長参加
11月 22日	第9回リーダー会議 スチームコンベクションオープン用軟水器更新(149,040円)
11月 23日	家族懇談会(家族[15世帯、32名]、利用者83名、グループ 琴線の唄2名 職員22名 計139名)「グループ 琴線の唄によるギター演奏会」
11月 27日	消防訓練(夜間想定訓練 利用者63名、夜勤・宿直等職員3名 計66名参加)
11月 29日	書き方教室(認知症予防講座) 17名参加
12月 4日	シルバー大学校南校清掃慰問 23名
12月 8日	事務室・集会室・ホール・娯楽室・医務室・静養室のLED化工事 計110本(574,000円)
12月 13日	書き方教室(認知症予防講座) 14名参加
12月 19日	盆ダンスクラブ慰問 13名
12月 20日	第10回リーダー会議
12月 22日	クリスマス会(しあわせ会8名)
1月 4日	新年会(理事長による挨拶、カラオケ大会)、辞令交付式
1月 11日	ザ・ボランティア慰問(正月公演) 21名
1月 12日	利用者用公衆電話更新(118,800円)
1月 17日	第11回リーダー会議、第4回感染症対策委員会 業務用冷蔵庫及び冷凍庫更新(648,000円) 厨房及び食品庫のLED化工事 計39本(230,000円)



1月 24日	書き方教室(認知症予防講座) 17名参加
1月 31日	専用水道立入検査(栃木市職員 2名)
2月 2日	節分(利用者[年男・年女]による豆まき) 6名
2月 6日	故利用者の身元引受人より寄付金受入れ(488,681円)
2月 15日	社交ダンスクラブ慰問 8名
2月 21日	第12回リーダー会議・第4回安全対策委員会
2月 23日	書き方教室(認知症予防講座) 19名参加
2月 27日	朗読ボランティアはなみずき慰問 12名
3月 6日	劇団みなみ慰問 6名
3月 12日	管理棟床ワックス清掃(夜間実施)
3月 15日	第4回理事会(平成30年度事業計画及び予算について、第3次補正予算について、職員給与規則の一部改正について、臨時職員等就業要綱の一部改正について、指定訪問介護・介護予防訪問介護および第1号訪問事業所あずさの里運営規程の一部改正について、苦情解決に関する規程の制定について、理事長及び常務理事の職務執行状況報告について)
3月 19日	春の彼岸墓参 3名 第一居室棟1階床ワックス清掃
3月 20日	盆ダンス慰問 18名
3月 23日	消防訓練(栃木消防署都賀分署職員による消火器の使い方講習及び消防設備点検業者による消火栓の使い方講習) (利用者63名、職員19名 計82名参加)
3月 26日	退職者辞令交付式及び利用者とのお別れ会
3月 27日	コパン(ギターアンサンブル)慰問 16名
3月 28日	第13回リーダー会議・緊急(第5回)安全対策委員会
3月 30日	書き方教室(認知症予防講座) 17名参加

(3) 利用者の状況

(一般利用者数は月末現在)

月	一般利用者数	短期利用者数	月	一般利用者数	短期利用者数
4	85名	3名(延べ33日)	10	83名	3名(延べ68日)
5	83名	2名(延べ41日)	11	84名	1名(30日)
6	83名	1名(28日)	12	83名	1名(12日)
7	82名		1	84名	2名(延べ41日)
8	83名	2名(延べ16日)	2	82名	1名(1日)
9	83名	3名(延べ59日)	3	78名	1名(12日)

(4) 役員等の状況

役員

(H30.3.31)

役職	氏名	役職	氏名
理事長	藤江 秀夫	理事	小田垣 俊郎
副理事長	永田 章	〃	田野 博
常務理事	奈良部 俊二	〃	渡沼 康子
理事	坂本 邦男	〃	鯉沼 政江
〃	前橋 恒三郎	監事	小池 英之
〃	石塚 毅彦	〃	宮脇 康子

任期 平成29年6月22日から平成31年6月開催の定時評議員会まで

評議員

(H30.3.31)

役職	氏名	役職	氏名
評議員	高山 文男	評議員	臼井 春江
〃	若林 章元	〃	蒔田 忠夫

任期 平成29年4月1日から平成33年6月開催の定時評議員会まで

(5) 職員の状況

(H30.3.31 現在)

事業名		職員数(人)	常勤換算(人)	職員数(人) (H29.4.1 現在)	備 考
養護老人ホーム			23.3		
特定施設入居者生活介護			7.4		
訪問介護			3.6		
計	正職員	25	33.9	21	
	パート	15		17	
	計	40		38	

(6) 苦情処理第三者委員

(H30.3.31)

氏 名	備 考
舛田 啓治	元院長 (再任)
小池 英之	監 事

任期 平成28年10月1日から平成30年9月30日

(7) 理事会等の開催について

会議名	開催日	会議事項
第1回理事会	H29. 6. 5	平成28年度事業報告について 平成28年度決算について 理事選任候補者の推薦について 監事選任候補者の推薦について 社会福祉法人栃木老人ホーム役員報酬の支給等に関する規程の一部改正について 定時評議員会の招集について 社会福祉法人栃木老人ホーム就業規則の一部改正について 社会福祉法人栃木老人ホーム経理規程の一部改正について 平成29年度第1次補正予算について その他
定時評議員会	H29. 6. 22	平成28年度事業報告について 平成28年度決算について 理事の選任について 監事の選任について 社会福祉法人栃木老人ホーム役員報酬の支給等に関する規程の一部改正について
第2回理事会	H29. 6. 22	理事長の選定について 副理事長の選定について 常務理事の選定について 社会福祉法人栃木老人ホーム職員給与規則の一部改正について 社会福祉法人栃木老人ホーム臨時職員等就業要綱の一部改正について
第3回理事会	H29. 8. 4	社会福祉充実計画の承認について 平成29年度第2回評議員会の招集について 平成29年度第2次補正予算について 理事長及び常務理事の職務執行状況報告について(中間報告) その他
第2回評議員会	H29. 8. 17	社会福祉充実計画の承認について
第4回理事会	H30. 3. 15	平成30年度事業計画について 平成30年度予算について 平成29年度第3次補正予算について 社会福祉法人栃木老人ホーム職員給与規則の一部改正について 社会福祉法人栃木老人ホーム臨時職員等就業要綱の一部改正について 指定訪問介護・介護予防訪問介護および第1号訪問事業所あずさの里運営規程の一部改正について 社会福祉法人栃木老人ホーム苦情解決に関する規程の制定について 理事長及び常務理事の職務執行状況報告について(中間報告) その他

(8) 監査等の実施状況について

(ア) 平成29年5月25日 栃木老人ホーム集会室 監事2名

内容 平成28年度事業報告監査  
平成28年度決算監査

職員4名 (施設長・総務チームリーダー・生活相談チームリーダー・総務チーム事務主事)

(イ) 平成29年6月8日 栃木老人ホーム面会室

内容 税務調査

職員3名 (施設長・総務チームリーダー・総務チーム事務主事)

(ウ) 平成29年8月25日 栃木老人ホーム集会室

内容 社会福祉業務指導監査(実地指導)

監事2名 職員5名 (施設長・施設長補佐2名・生活相談チーム副主任・総務チーム事務主事)

(エ) 平成30年1月31日 栃木老人ホーム面会室

内容 専用水道立入検査

職員3名 (施設長・総務チームリーダー・総務チーム事務主事)

## (9) 防火安全対策について

### (ア) 消防訓練の実施状況

平成29年11月27日 PM1:00～

訓練の内容・・・夜間の火災発生を想定した消防機関への通報連絡、緊急連絡網を使用した職員の招集、緊急放送、避難開始の指示、初期消火、防火扉の操作、避難誘導を行いました。

利用者85名の内63名、夜勤・宿直及び応援者(緊急連絡により招集された職員1名)を想定した職員3名が参加し訓練を行いました。

平成30年3月23日 PM1:00～

訓練の内容・・・消防機関への通報連絡、緊急放送、避難開始の指示、初期消火、防火扉の操作、避難誘導の他、栃木消防署都賀分署署員指導のもと消火器を使用した消火訓練を行いました。

また、消防設備点検業者指導のもと、初めて消火栓の操作訓練を行いました。

利用者79名の内63名、職員19名が参加し訓練を行いました。

### (イ) その他の安全対策

利用者に喫煙所以外での喫煙をしないよう徹底する他、居室での寝タバコ等の注意や談話室内の吸殻の確認を念入りに行い安全対策に努めました。また、トラッキング火災対策として9月及び2月に施設内コンセントの接続状況等について点検を行い安全対策に努めました。

### (ウ) 防火機器等の点検状況

点検事項	実施回数	実施委託業者
消防設備点検	年2回実施	佐藤防災サービス(株)
非常火災通報装置保守点検	年4回実施	テルウェル東日本(株)
電気工作物保守点検	年6回実施	日本テクノ(株)

(10) 地域交流事業の実施について

月 日	事業名及び内容	参 加 者			備 考
4. 8	創立 116 周年 地域交流 「お花見会」 (オフタイム)	理 事 ・ 来 賓 等	33 名	206 名	雨天のため 食堂
		オ フ タ イ ム	7 名		
		地 域 寿 ク ラ ブ	29 名		
		ボ ラ ン テ ィ ア 利用 者 ・ 職 員	31 名 106 名		
4. 10 5. 2 5. 18	春の散策会 { 施設内 とちぎ花センター とちぎ花センター	利用 者 ・ 職 員	50 名	延べ 96 名	ホーム広場 栃木市岩舟町 栃木市岩舟町
		利用 者 ・ 職 員	27 名		
		利用 者 ・ 職 員	19 名		
5. 21	いぶりんピック (吹上体育祭) 参加	利用 者 ・ 職 員	9 名	9 名	吹上中
5. 21	ゆーあい工房まつり	利用 者 ・ 職 員	9 名	9 名	ゆーあい工房
8. 16	創立 116 周年 納涼祭	利用 者 ・ 職 員	97 名	97 名	雨天のため 食堂
9. 4	慰霊祭 (物故者の供養)	理 事	7 名	123 名	食堂
		仏 教 相 愛 会	7 名		
		利用 者 ・ 職 員	109 名		
9. 15	敬老の日 午前「式典」 午後「坂田文子歌謡ショー」	理 事 ・ 来 賓 等	15 名	128 名	食堂
		利用 者 ・ 職 員 坂 田 文 子 様 他	108 名 5 名		
10. 12	創立 116 周年 体育祭 「とち介とふれあいタイム」	理 事 ・ 来 賓 等	16 名	170 名	ホーム広場
		と ち 介 他	2 名		
		地 域 寿 ク ラ ブ	23 名		
		ボ ラ ン テ ィ ア	19 名		
		利用 者 ・ 職 員	110 名		
10. 30	秋の散策日帰り旅行	利用 者 ・ 職 員	30 名	33 名	鉄道博物館 小江戸・川越蔵の街散策 (埼玉県)
		し あ わ せ 会	3 名		
11. 23	家族懇談会 午前「懇談会、相談会」 午後「ギター演奏会」 (グループ琴線の唄)	利用 者 ・ 職 員	105 名	139 名	食堂
		家 族	32 名		
		琴 線 の 唄	2 名		
12. 22	クリスマス会	利用 者 ・ 職 員	108 名	116 名	食堂
		し あ わ せ 会	8 名		

(11) 生活管理指導事業(ショートステイ)の利用状況

NO	市町	性別	年齢	利用日数	合計
1	栃木市	女	77歳	21日	161,070円
2	栃木市	女	69歳	39日	299,130円
3	壬生町	女	77歳	4日	19,680円
4	壬生町	女	68歳	38日	291,460円
5	栃木市	女	72歳	21日	161,070円
6	栃木市	男	80歳	69日	529,230円
7	栃木市	女	92歳	24日	184,080円
8	下野市	男	77歳	59日	423,738円
9	下野市	女	92歳	12日	86,184円
10	栃木市	女	81歳	30日	230,100円
11	栃木市	男	67歳	11日	84,370円
12	栃木市	男	65歳	13日	99,710円
合計				341日	2,569,822円

本事業はおおむね65歳以上の高齢者で在宅での生活が困難な場合及び虐待等の場合に一時的に施設を利用するものです。

## (12)職員研修会等の参加状況

月 日	研 修 名	場 所	参 加 者	人数
4. 12	栃木市介護支援専門員連絡協議会総会	栃木市	計画作成担当者	1人
4. 21	社会福祉法人制度改革等説明会	栃木市	事務員	2人
4. 26	社会福祉充実残額の計算セミナー	埼玉県	事務員	1人
5. 10	栃木県社会福祉法人経営者協議会定期総会 及び第1回社会福祉法人経営者研修会	宇都宮市	施設長・事務員	2人
5. 23	栃木市特養・養護連絡協議会施設長会議	栃木市	施設長	1人
5. 27	NPO法人三松会慰霊祭	群馬県	事務員	1人
5. 31	栃木県老人福祉施設協議会総会及び記念講演会 「戦略的介護セミナー」	宇都宮市	施設長	1人
6. 15	第1回栃木市介護支援専門員連絡協議会 「介護支援専門員及び相談支援専門員との交流会」	栃木市	計画作成担当者・生活相談員	2人
6. 23	介護職のための薬の知識	宇都宮市	生活相談員	1人
6. 23	社会保険事務説明会	栃木市	事務員	1人
7. 6	第2回社会福祉法人経営者研修会 「社会福祉法人制度改革対応セミナー」	宇都宮市	事務員	2人
7. 7	第一回養護部会施設長会議	宇都宮市	施設長	1人
7. 12	精神障害サポート教室 「逃亡失調症と薬の基礎知識」	宇都宮市	生活相談員	1人
7. 13	社会福祉施設中堅職員研修会 「中堅職員の果たすべき役割」	宇都宮市	支援員	1人
8. 8	☆職場内職員研修 虐待防止研修「高齢者虐待に関する考え方」等	ホーム	施設長・サービス提供責任者 支援員・看護師・事務員	12人
8. 9	いちごハートねっと事業相談員養成研修 ～相談業務の基本について～	宇都宮市	生活相談員	1人
8. 9	第2回栃木市介護支援専門員連絡協議会 「居宅療養管理指導」	栃木市	生活相談員	1人
8. 10	精神障害サポート教室 「精神保健福祉の変遷と家族や行政等周辺への対応」	宇都宮市	生活相談員	1人
8. 10	☆職場内職員研修 虐待防止研修「高齢者虐待に関する考え方」等	ホーム	計画作成担当者・支援員 看護師・事務員	8人
8. 26	獨協医科大学認知症疾患医療センター講演会 「認知症と診断されても人生終わりじゃない！」	壬生町	生活相談員	1人
9. 7-8	第53回関東ブロック老人福祉施設研究総会	新潟県	生活相談員・支援員	2人
9. 8	小売業・社会福祉施設・飲食店における災害防止講習会	栃木市	調理員	1人
9. 9	成年後見制度・市民後見人啓発事業 「楽しく学ぶ 成年後見漫才」	栃木市	施設長・生活相談員	2人
9. 12	過度なクレームや苦情への対応研修	宇都宮市	生活相談員	1人
9. 14	精神障害サポート教室 「当事者の体験から学ぶ社会資源・サービスについて」	宇都宮市	生活相談員	1人
9. 21	老人福祉施設看護職員研修 「高齢者のフィジカルアセスメント～循環器編～」	宇都宮市	看護師	1人
9. 22	栃木市特養・養護連絡協議会施設長会議	栃木市	施設長	1人
9. 25	介護サービス相談担当者研修会 「事例から学ぶクレーム・事故対応」	宇都宮市	生活相談員	1人
9. 26	☆職場内職員研修 車椅子について	ホーム	生活相談員・サービス提供責任者 支援員・看護師	9人
9. 27	三好春樹先生の「なるほど」なっとく介護 ～高齢者お一人おひとりに寄り添う個別ケアの基本を学ぶ～	栃木市	サービス提供責任者	1人
10. 3	第3回社会福祉法人経営者研修会 「地域共生社会の異議と実現に向けた取組について」等	宇都宮市	施設長・生活相談員	2人
10. 16	福祉サービス苦情解決研修会 「福祉現場におけるクレーム対応」	宇都宮市	サービス提供責任者	1人
10. 17-18	全国老人福祉施設研究会議	高知県	生活相談員・支援員	2人
10. 18	第3回栃木市介護支援専門員連絡協議会 「医療介護連携」	栃木市	生活相談員	1人
10. 25	☆職場内職員研修 大人用紙おむつ勉強会	ホーム	生活相談員・支援員・事務員	11人
10. 26	社会福祉施設長研修会 「働きやすい職場環境づくりに向けた管理者の役割」	宇都宮市	施設長	1人



月 日	研 修 名	場 所	参 加 者	人 数
10. 28	栃木市民特別講座-看取りケア講演会- ～我が家が終の棲家となるように～	栃木市	施設長	1人
11. 14-15	第74回全国老人福祉施設大会(福島大会)	福島県	理事長・施設長	2人
11. 17	☆職場内職員研修 感染症対策研修 「プリユテックの活用による感染症対策」	ホーム	施設長・計画作成担当者 生活相談員・サービス提供責任者 支援員・看護師・栄養士 事務員	16人
11. 20	転倒災害防止緊急セミナー	栃木市	サービス提供責任者・支援員	2人
11. 22	北関東・信越ブロック協議会セミナー 「TRC社会福祉法人経営指標に見る社会福祉法人の経営実態」等	宇都宮市	事務員	1人
11. 25	年末調整説明会	栃木市	事務員	1人
11. 25	栃木市民特別講座-看取りケア講演会- ～まちぐるみで認知症高齢者を支える～	栃木市	施設長・事務員	3人
11. 30	社会福祉法・内部統制の課題セミナー	埼玉県	事務員	1人
12. 2	介護報酬改定セミナー ～2018年はどうなる?介護報酬改定の動向を読む!～	宇都宮市	施設長	1人
12. 11	高齢者権利擁護等推進事業 事例報告会 「施設内虐待防止に向けた考え方」	宇都宮市	支援員	1人
12. 12	アンガーマネジメント講座 「怒りと上手に付き合う自分になろう」	宇都宮市	生活相談員	1人
12. 13	第4回栃木市介護支援専門員連絡協議会 「家族との連絡がうまくいかず今後の相談が できないケース～家族との関わりについて～」	栃木市	生活相談員	1人
12. 21	精神障害者支援基本研修 ～精神障害者との関わり方のヒントを得るための学習会～	宇都宮市	支援員	1人
12. 25-3. 18	介護支援専門員研修(全11回)	宇都宮市	生活相談員	延べ 11人
1. 16	社会福祉法人経営者ブロック別研修会	栃木市	施設長・生活相談員・事務員	3人
1. 23	介護支援専門員医療的知識修得研修	小山市	計画作成担当者	1人
1. 24	介護職員処遇改善推進事業 講習会	小山市	事務員	1人
2. 14	第5回栃木市介護支援専門員連絡協議会 「介護保険制度改正について」	栃木市	生活相談員	1人
2. 19	介護職が働きやすく辞めない職場作りと環境変化への対応	宇都宮市	施設長	1人
2. 20	介護支援専門員医療的知識修得研修	小山市	計画作成担当者	1人
2. 20	県南地区 公正採用選考人権啓発推進員研修会	栃木市	施設長	1人
2. 20	管内給食施設(施設種別)研修会 「給食施設の栄養管理他」	栃木市	施設長	1人
2. 21	☆職場内職員研修(職員・利用者対象) 感染症研修「衛生的手洗いとは」	ホーム	施設長・計画作成担当者・支援員 事務員・栄養士・調理員	14人
3. 1	助成金受給セミナー	小山市	事務員	1人
3. 14	結城康弘先生による介護報酬改正対応セミナー	栃木市	施設長・生活相談員	2人
3. 22	介護サービス事業者に対する集団説明会	宇都宮市	計画作成担当者・事務員	2人
3. 22	第3回とちぎ産業保健セミナー	宇都宮市	看護師	1人
計 64回				延べ 153人

### (13)実習生の受け入れ状況

月 日	実 習 生 の 所 属	日 数	人 数
7. 7	シルバー大学南校	1日	11人
	計	1日	11人

(14) 利用者との懇談会開催状況

開催日	懇談会のテーマ	参加人数
4・19	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 5月の行事予定、行事食について</li> <li>・ 脱水について</li> <li>・ 5月からの起床時間について</li> <li>・ トイレの使用の仕方について</li> </ul>	77名
5・17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 6月の行事予定、行事食について</li> <li>・ 体調管理、食中毒について</li> <li>・ 朝食時のふりかけの中止について</li> <li>・ 施設での生活の仕方について</li> <li>・ トイレの使用の仕方について</li> </ul>	61名
6・21	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 7月行事予定、行事食について</li> <li>・ 体調管理、食中毒について</li> <li>・ 利用者同士の言葉遣いについて</li> <li>・ 笑いヨガの実施</li> </ul>	63名
7・19	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 8月の行事予定、行事食について</li> <li>・ 熱中症、食中毒について</li> <li>・ 共同生活のルールについて</li> <li>・ 水道やトイレの使用について</li> <li>・</li> </ul>	62名
8・16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 9月行事予定、行事食について</li> <li>・ ラジオ体操の励行について</li> <li>・ 下駄箱の使用について</li> <li>・ 日常のルールについて</li> <li>・ 新聞のホチキス止めについて</li> </ul>	66名
9・20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 10月の行事予定、行事食について</li> <li>・ 共同生活のルールについて</li> <li>・ 健康管理について</li> <li>・ 食事の希望について</li> </ul>	67名

開催日	懇談会のテーマ	参加人数
10・25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 11月の行事予定、行事食について</li> <li>・ 秋の旅行と慰問について</li> <li>・ 施設内での過ごし方について</li> <li>・ 健康管理について</li> </ul>	68名
11・22	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 12月の行事予定、行事食について</li> <li>・ 健康管理について</li> <li>・ 避難訓練について</li> <li>・ 売店日の変更・レクリエーション開始について</li> <li>・ 施設内でのルールについて</li> </ul>	70名
12・20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 1月行事予定、行事食について</li> <li>・ インフルエンザの流行について</li> <li>・ 食事摂取での注意事項について</li> <li>・ 健康管理について</li> </ul>	65名
1・17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2月行事予定、行事食について</li> <li>・ 健康管理について</li> <li>・ 食堂での並ぶ位置、ペットボトルの使用について</li> <li>・ 衣類の調整について</li> </ul>	63名
2・21	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 3月行事予定、行事食について</li> <li>・ 健康管理について</li> <li>・ 訓練室のテレビ（リモコン）の使用について</li> <li>・ 空き缶の捨て方、マナーについて</li> <li>・ お楽しみショッピングの変更について</li> </ul>	64名
3・28	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 4月行事予定、行事食について</li> <li>・ 地域交流お花見会について</li> <li>・ 不在者投票について</li> <li>・ 行事参加について</li> <li>・ 転倒防止における靴の点検</li> <li>・ 食事形態と義歯作成について</li> <li>・ 施設内での手すり設置の希望場所について</li> <li>・ 水分補給のためのジャグの設置について</li> <li>・ 日頃の生活マナーについて</li> </ul>	59名

## (15) 年間行事实施状況

月	日	行 事	そ の 他
4月	4		第1回リーダー会議
	8	地域交流「お花見会」	
	12	誕生会(9名)	栃木市介護支援専門員連絡協議会総会
	13	ゴルフ大会①	
	18	ハーモニカモニカ慰問	
	19		第2回リーダー会議
	21		社会福祉法人制度改革等説明会
	25	ザ、ボランティア慰問	
	26	書き方教室	社会福祉充実残額の計算セミナー
	27	お楽しみショッピング	
5月	1	ゴルフ大会②	
	2	春の散策会	
	9	栃木西ローターリークラブ慰問	
	10	誕生会(4名)	栃木県社会福祉法人経営者協議会定期総会 及び第1回社会福祉法人経営者研修会
	11	楽器レッスン	
	16	盆ダンスクラブ慰問	
	17	懇談会	第3回リーダー会議、第1回安全対策委員会 第1回感染症対策委員会 第1回虐待防止対策委員会
	18	春の散策会	
	21	いぶリンピック(吹上中学校体育祭) ゆーあい工房祭りに参加	
	23	秋友会慰問	栃木市特養・養護連絡協議会施設長会議
	24	書き方教室	
	25	お楽しみショッピング	監査会
	26		佐野市状況調査
	27		NPO法人三松会慰霊祭
	29		電気設備年次点検
	30	喫茶コーナー	
31		栃木県老人福祉施設協議会総会及び記念講演会	
6月	2	ゴルフ大会③	
	5		第1回理事会
	7		消防設備(非常火災通報装置)通常点検
	10		しあわせ会総会

月	日	行 事	そ の 他
6月	13	喫茶コーナー	
	15	楽器レッスン	第1回栃木市介護支援専門員協議会
	16	誕生会(8名)	下野市状況調査
	21	懇談会	第4回リーダー会議
	22	お楽しみショッピング	定時評議委員会、第2回理事会
	23		社会保険事務説明会 介護職のための薬の知識研修会
	28	書き方教室	
	30	寺尾中学校慰問	
7月	4	喫茶コーナー(カラオケ大会)	消防設備(自火報・消火栓・スプリンクラー等)総合点検
	6	カラオケ大会	第2回社会福祉法人経営者研修会
	7	シルバー大学校南校生体験学習(カマキ大会) 輪投げ大会①	第1回養護部会施設長会議
	10	誕生会(5名)	創立者「平岩幸吉」氏墓参
	11		壬生町状況調査
	12		精神障害サポート教室
	13	盆迎え	社会福祉施設中堅職員研修会
	18	山口輝夫様ギター慰問	
	19	懇談会	第5回リーダー会議・第2回感染症対策委員会 第2回虐待防止対策委員会
	20	楽器レッスン	
	22		金光教清掃奉仕
	26	書き方教室	
	27	お楽しみショッピング	
8月	1	輪投げ大会②	
	4		第3回理事会
	7	七夕祭り、カラオケ大会	
	8		虐待防止研修(職場内研修)
	9	誕生会(7名)	いちごハートねっと事業相談員養成研修 第2回栃木市介護支援専門員連絡協議会
	10	劇団みなみ慰問	精神障害サポート教室 虐待防止研修(職場研修)
	16	納涼祭(カラオケ大会)、懇談会	第6回リーダー会議、第2回安全対策委員会
	17		第2回評議委員会
	22	アフリカダンス慰問	
	23	書き方教室	
	24	お楽しみショッピング	

月	日	行 事	そ の 他
8月	25		社会福祉業務指導監査(実地指導)
	26		獨協医科大学認知症疾患医療センター講演会
	29	盆ダンスクラブ慰問	管理棟ワックス清掃
9月	4	慰霊祭	
	5	カラオケ大会	
	6		消防設備(非常火災通報装置)総合点検
	7	輪投げ大会③	第53回関東ブロック老人福祉施設研究総会
	8		第53回関東ブロック老人福祉施設研究総会 社会福祉施設等における災害防止講習会
	9		成年後見制度・市民後見人啓発事業
	12		過度なクレームや苦情への対応研修
	14		精神障害サポート教室
	15	敬老の日式典、演芸会	
	20	誕生会(3名)、懇談会	第7回リーダー会議
	21	喫茶コーナー	老人福祉施設看護職員研修
	22	秋の彼岸墓参	栃木市特養・養護連絡協議会緊急施設長会議
	25		介護サービス相談担当者研修会
	26	楽器レッスン	車椅子について(職場内研修)
27	書き方教室	三好春樹先生の「なるほど」なっとく介護研修 第3回虐待防止対策委員会	
28	お楽しみショッピング	栃木市入所者面接	
10月	2		胸部レントゲン検診
	3		第3回社会福祉法人経営者研修会
	6	コパン慰問	
	10	ゴルフ大会①	
	12	体育祭	
	16		福祉サービス苦情解決研修会
	17	喫茶コーナー、カラオケ大会	全国老人福祉施設研究会議
	18		全国老人福祉施設研究会議 第3回栃木市介護支援専門員連絡協議会
	20	誕生会(7名)、カラオケ大会	第2居室ワックス清掃
	24	書き方教室	
	25	懇談会	第8回リーダー会議、第3回安全対策委員会 第3回感染症対策委員会 大人用紙おむつ勉強会(職場内研修)
	26	お楽しみショッピング	社会福祉施設長研修会
	27	カラオケ大会、ビデオ上映会	第一居室ワックス清掃

月	日	行 事	そ の 他
10月	28		栃木市民特別講座～看取りケア講演会～
	30	秋の散策日帰り旅行(埼玉方面) ミスターモニカ慰問	
11月	2	ゴルフ大会②	
	7	劇団みなみ慰問	
	9	カラオケ大会	
	14	喫茶コーナー	第74回全国老人福祉施設大会(福島)
	15		第74回全国老人福祉施設大会(福島)
	16	お楽しみショッピング	
	17		感染症対策研修(職場内研修)
	20		転倒災害防止緊急セミナー
	21		あずさの里利用者避難支援隊説明会
	22	懇談会(カラオケ大会)	第9回リーダー会議 北関東・信越ブロック協議会セミナー
	23	家族懇談会、グループ琴線の唄慰問	
	25		年末調整説明会 栃木市特別講座～看取りケア講演会～
	27	夜間想定消防訓練	
	28	誕生会(8名)、楽器レッスン	
	29	書き方教室	
30		社会福祉法人・内部統制の課題セミナー	
12月	2		介護報酬改定セミナー
	4	シルバー大学校南校清掃慰問	
	5	喫茶コーナー、ゴルフ大会③	
	6	万福会(テーブル卓球)	川崎市状況調査
	7	カラオケ大会	
	11		高齢者権利擁護等推進事業事例報告会
	12	楽器レッスン	アンガーマネジメント講座
	13	書き方教室	第4回栃木市介護支援専門員連絡協議会 消防設備(非常火災通報装置)通常点検
	15		栃木市状況調査
	18		栃木市状況調査
	19	盆ダンスクラブ慰問	足利市状況調査
	20	懇談会、万福会(輪投げ)	第10回リーダー会議
	21	お楽しみショッピング	精神障害者支援基本研修 三松会フルーツガーデン開設記念式典
22	クリスマス会		
25	誕生会(3名)	介護支援専門員研修(3月まで計11回)	

月	日	行 事	そ の 他
12月	27	万福会(脳トレ)	
	28	年忘れカラオケ大会	
1月	4	新年会、新年カラオケ大会	
	10	万福会(ボーリング)	
	11	ザ、ボランティア正月公演慰問	
	16		社会福祉法人経営者ブロック別研修会
	17	懇談会、万福会(レク体操・言葉遊び)	第11回リーダー会議、第4回感染症対策委員会
	18	輪投げ大会①	消防設備(自火報・消火栓・スプリンクラー等)通常点検
	23		介護支援専門員医療的知識取得研修会
	24	書き方教室、誕生会(9名)	介護職員処遇改善推進事業講習会
	25	楽器レッスン	
	31		専用水道立入検査
2月	1	カラオケ大会	
	2	節分(豆まき)、ビデオ上映会	
	5		矢板市状況調査
	6	輪投げ大会②	
	7	誕生会(6名)、万福会(ボーリング)	感染症予防機動班による監視指導
	14	万福会(折り紙・体操)	受水槽清掃 第5回介護支援専門員連絡協議会
	15	喫茶コーナー	サンライフ福祉用具展覧会
	19		介護職が働きやすく辞めない職場づくりと 環境変化への対応
	20		介護支援専門員医療的知識取得研修会 県南地区公正採用選考人権啓発推進員研修会 管内給食施設研修会
	21	懇談会、万福会(ボール遊び)	第12回リーダー会議、第4回安全対策委員会 感染症研修(職場内研修)
	23	書き方教室	
	27	朗読ボランティアはなみずき慰問	
	28	万福会(言葉遊び・回想法)	
3月	1	カラオケ大会	助成金受給セミナー
	5	お楽しみショッピング	
	6	劇団みなみ慰問	
	7	万福会(ボーリング)	
	8	楽器レッスン	消防設備(非常火災通報装置)通常点検
	12		管理棟ワックス清掃
	13	喫茶コーナー(カラオケ大会)	
	14	万福会(童謡)	結城康弘先生による介護報酬改正対応セミナー



月	日	行 事	そ の 他
3月	15	輪投げ大会③	第4回理事会
	19	春の彼岸墓参、カラオケ大会	第1居室棟1Fワックス清掃
	20	盆ダンスクラブ慰問	
	22	お楽しみショッピング、誕生会(13人)	介護サービス事業者に対する集団説明会 第3回栃木産業保健セミナー
	23		消防訓練
	26		定年退職者辞令交付式、利用者とのお別れ会
	27	コパン慰問	料理ボランティア総会
	28	懇談会、万福会(玉入れ)	第13回リーダー会議、第5回安全対策委員会
	30	書き方教室	

※「土、日、休日」を除き毎朝職員会議を開催

## [2]利用者の状況について

### (1)入退所者の状況

定員100名に対する平均利用者数は、82.75名でありました。  
 本年度の退所者は14名であり、内訳は死亡者が13名で転出者が1名でした。

月別	前月末人員			入所者数			退 所 者 数					月末人員		
	男	女	計	男	女	計	死 亡		転 出		計	男	女	計
							男	女	男	女				
4月	34	50	84	1		1					0	35	50	85
5月	35	50	85		1	1			3		3	35	48	83
6月	35	48	83		1	1	1				1	34	49	83
7月	34	49	83			0			1		1	34	48	82
8月	34	48	82		1	1					0	34	49	83
9月	34	49	83			0					0	34	49	83
10月	34	49	83			0					0	34	49	83
11月	34	49	83	1		1					0	35	49	84
12月	35	49	84	1		1	2				2	34	49	83
1月	34	49	83	1	1	2		1			1	35	49	84
2月	35	49	84			0	1	1			2	34	48	82
3月	34	48	82			0	3			1	4	31	47	78
計	412	587	999	4	4	8	7	6	0	1	14	409	584	993

## (2) 利用者の区・市町別状況

平成30年3月末日における利用者の人員は、男 31名、女 47名の計 78名で下表のとおりでありました。

区分	性別	男	女	計	備 考
栃 木 市		21	31	52	
足 利 市		0	2	2	
佐 野 市		3	2	5	
鹿 沼 市		0	1	1	
下 野 市		4	3	7	
壬 生 町		0	2	2	
川 崎 市		1	3	4	
北 区		2	3	5	
計		31	47	78	

(3) 年齢別状況

最高年齢97歳、最低年齢63歳で、ホームの平均年齢は79.8歳で  
ありました。(男77.0歳、女82.7歳)

(H30.3.31現在)

年齢 性別	58 ~ 64	65 ~ 69	70 ~ 79	80 ~ 89	90以上	計	平均年齢
男	0	5	14	12	0	31	77.0
女	1	1	13	22	10	47	82.7
計	1	6	27	34	10	78	79.8

(4) 利用期間状況

(H30.3.31現在)

期間 性別	1年未満	1年~ 3年未満	3年~ 5年未満	5年~ 10年未満	10年~ 15年未満	15年以上	計	平均利用年数
男	4	4	5	7	7	4	31	7.8
女	4	6	8	18	3	8	47	8.1
計	8	10	13	25	10	12	78	7.9

## (5) 老人保護措置費本人負担金の状況

(H30.3.31現在)

金額	800～ 3,000	3,100～ 5,000	5,100～ 10,000	10,100～ 20,000	20,100～ 30,000	30,100～ 50,000	50,100～ 10万	10万以上	無料	計
人数	2	2	7	6	8	27	5	1	20	78

老人保護措置費は措置をする区・市町が徴収するもので  
納入者(58名)のうち月額 最低800円 最高140,000円で平均一人25,458円でありました。

## (6) 遺留金品の引渡し状況

	性別	年齢	退所日	引渡し金	続柄	備考
1	女	100歳	5月9日	1,372,456	息子	身内にて葬儀
2	女	88歳	5月21日	8,966,400	妹	身内にて葬儀
3	女	96歳	5月29日	0	—	NPO法人三松会にて葬儀、源清寺に納骨
4	男	90歳	6月10日	4,497,533	姪	身内にて葬儀
5	女	90歳	7月10日	933,304	息子	獨協大学病院にて献体
6	男	80歳	12月14日	11,747,890	姉	身内にて葬儀
7	男	85歳	12月31日	2,552,220	娘	身内にて葬儀
8	女	86歳	1月31日	0	—	後見人にて葬儀
9	男	82歳	2月11日	379,624	—	NPO法人三松会にて葬儀、源清寺に納骨
10	女	95歳	2月26日	286,372	息子	身内にて葬儀
11	女	73歳	3月1日	260,487	本人	喜重苑へ措置替え
12	男	80歳	3月3日	0	—	NPO法人三松会にて葬儀、源清寺に納骨
13	男	74歳	3月25日	1,770,973	甥	身内にて葬儀
14	男	76歳	3月30日	0	—	NPO法人三松会にて葬儀、身内にて納骨

## (7) 要介護認定者の状況

(H30.3.31現在)

性別	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男	0	0	2	6	3	2	0	13
女	1	0	3	3	2	6	8	23
計	1	0	5	9	5	8	8	36

## 〔3〕 利用者の処遇について

### (1) 処遇状況

利用者の処遇については、自由で家庭的な生活を営むことを目標に個々の人権、プライバシーを尊重しつつ親身に満ちた処遇に努めました。

利用者については、最高齢者97歳を筆頭に平均79.8歳と高齢化が進む中、要支援・要介護認定者が増加している現状を充分理解し、日常生活の援助、自立支援、介護の充実に努めました。

また、平成20年8月に外部サービス利用型特定施設入居者生活介護事業所及び訪問介護事業所を開設したほか、平成24年4月には夜勤体制を整えたことで、要支援・要介護者認定者にも、引き続き安心・安全かつ快適な生活を提供することができました。

なお、利用者の満足度を高めるため「お楽しみショッピング」やゴルフ・輪投げ・カラオケ等のクラブ活動に参加していただいた他、希望者については、栃木市の移動図書館(本の宅配サービス)を活用しながら、残存機能の維持、生きがい作り、利用者の自立に向けた支援をするとともに、地域のボランティア団体等の支援をいただきながら、地域交流会をはじめ体育祭や各種クラブ活動等を積極的に実施、利用者のより豊かな生活実現に一定の成果をあげることができました。

特に、今年度は12月から毎週水曜日に定例レクリエーション活動として「万福会」を開催することにより、利用者の新たな生きがいづくりの創出に努めました。

(2) あずさの里利用者日課表

日 課	夏季時間 (5月～)	冬季時間 (10月～)
起 床	6 : 0 0	6 : 3 0
清 掃	6 : 3 0	7 : 0 0
朝 食	7 : 3 0	
昼 食	1 1 : 3 0	
ラ ジ オ 体 操	1 3 : 0 0	
入 浴	1 3 : 3 0 ~ 1 4 : 3 0	
クラブ活動・交流慰問・自由時間	1 4 : 0 0	
夕 食	1 7 : 0 0	
消 灯 ・ 就 寝	2 1 : 0 0	

- (1) 入 浴                      週 3 回              月 水 金 (健常者)  
       "                              週 2 回              火 木              (要介護者)
- (2) 牛乳の提供                      週 3 回              日 火 木
- (3) 飲み物、おやつを提供              週 4 回              月 水 金 土
- (4) 理髪                              月 1 回              月 又は 火

(3) 面会状況

面会があった利用者は延べ125名、面会者は延べ375名でした。

○月別集計

区分 月	面会あった 利用者	子供・孫 兄弟・姉妹	甥・姪	知 人	面会者計
4月	11	13	2	7	33
5月	14	16	5	6	41
6月	14	14	5	12	45
7月	15	8	8	4	35
8月	9	15	6	1	31
9月	11	13	2	5	31
10月	9	7	5	10	31
11月	7	6	2	6	21
12月	8	7	5	1	21
1月	9	15	3	5	32
2月	7	8	0	6	21
3月	11	10	7	5	33
計	114	122	43	63	375

○回数別集計

年に1回～ 4回	25名
5回～ 9回	4名
10回～19回	2名
20回以上	1名
0回	44名
計76名	

(4) 身元引受人の状況

(H30.3.31現在)

区分 性別	子供・孫	兄弟・姉妹	甥・姪	そ の 他	計
男	4	14	4	9	31
女	12	13	5	17	47
計	16	27	9	26	78



## 〔4〕健康管理と保健衛生について

利用者の健康を第一と考え、健康に対する意識の向上に努めるとともに、各職種間の連携を密にして個々の健康状態を把握し、衛生・食事等に充分注意を払いながら指導と介護に当たりました。

また、病弱者や認知症者に対しては、毎回の食事量、投薬の確認や血圧・体重・検温・サチレーション(酸素飽和度)等のバイタル測定を行い、きめ細やかな対応を行いました。

医療については、毎週、嘱託主治医の往診を実施するとともに、診療を必要とする利用者については、週4～5日恒常的に職員付き添いのもととちぎメデイカルセンターしもつが等に通院し早期に対処しました。

特に、今年度は新たに酸素濃縮器を常備することにより、利用者の状態急変時には嘱託主治医の指示のもと適切な処置を行いました。

利用者及び職員の健康管理として、定期健康診断・レントゲン検診・インフルエンザ予防接種等を実施した他、うがい・手洗い・消毒の励行や、毎日の手すり清掃を徹底したことによる感染症防止に努めました。

また、娯楽室に設置したヘルストロンについて、自主的な利用を促した他、静養室に設置したサリールを活用しながら、利用者の健康維持に努めました。

### (1) 検診の状況

#### ① レントゲン検診（結核検診）10月2日実施

利用者83名全員が実施し、11名が嘱託主治医のもと再検査を実施したが異常は見つからなかった。

#### ② 定期健康診断

第1回 5月実施

利用者84名全員受診

第2回 9月実施

利用者83名中81名受診（入院者2名を除く）

#### ③ 検便（赤痢菌、サルモネラ菌検査、O-157検査）6月30日実施

利用者83名中全員実施

異常は見つからなかった。

#### ④ インフルエンザ予防接種（ホンコンA型）11月～12月にかけて実施

利用者84名中83名実施（アレルギー者1名除く）

(2) 月別入院者数調べ

(人)

月別 性別	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
女	1	3	2	2	3	3	1	1	1	2	3	3	25
男	2	0	3	2	1	1	1	1	1	1	0	1	14
計	3	3	5	4	4	4	2	2	2	3	3	4	39

(3) 疾患別入院者の状況

病名	人数	病名	人数
消化器疾患	7	癌疾患	3
整形外科疾患	6	脳梗塞	3
壊死性筋膜炎	1	肺炎	5
泌尿器疾患	3	皮膚疾患	1
本年度合計			29

(4) 死因別死亡者調べ

病名	人数	病名	人数
心不全	1	肺炎	6
心筋梗塞	3	肺癌	1
窒息	1	腎盂腎炎	1
本年度合計			13

## [5]給食について

### (1)給食状況

食事は栄養補給と健康の維持増進の源であり、日常生活の中で一番の楽しみに行っているため、個々の嗜好を十分考慮し、おいしく全量摂取できるように配慮いたしました。

献立作成については、季節感のある旬のものを充分に取り入れ、献立に変化をもたせ、味付けは薄めに、温かいものは温かく、冷たいものは冷たいうちに食すことが出来るように、また、計画的に食器の更新を計る等、食をそそるように盛り付け等にも工夫いたしました。

栄養摂取量は、1日1人当たり平均 1,600kcalを目安とし、糖尿病、心臓病の方に対し特別食を、また嚥下障害の方に対しソフト食を提供しました。

虚弱者も出来るだけ健常者と同じテーブルを囲んで食事することにより、交流が図れ、相互の理解が深まり、よい刺激となるよう配慮しました。

また、健常者には車椅子の誘導や、配膳、下膳の役割を手伝っていただくなど、仲間の支え合う力で食事ができるよう雰囲気づくりに努めました。

月1回の誕生会は、赤飯、刺身、サンドイッチなど普段出せないものを取り入れた献立になっており、利用者の希望を聞きながら「お好みランチ」を実施しました。

本年度も、料理ボランティアの協力により「お好み喫茶」10回行うことが出来、利用者に変好好評でした。

料理ボランティア「お好み喫茶」の活動状況と「お好みランチ」については別紙のとおりです。

## (2) 料理ボランティア「お好み喫茶」実施状況

実施日	班	参加者	メニュー	飲み物
4/8 (土)	全	20名	《地域交流会》 〔たけのご御飯、ポテトフライ、厚焼き卵 ほうれん草のごま和え、桜まんじゅう、 大根の浅漬け〕、豚汁	お茶缶 麦茶
5/30 (火)	2	9名	黒みつ寒天	ホットコーヒー、紅茶 リンゴジュース、炭酸飲料
6/13 (火)	3	9名	ヨーグルトゼリー	ホットコーヒー、紅茶 リンゴジュース、炭酸飲料
7/4 (火)	4	8名	水ようかん	アイス・ホットコーヒー、紅茶 リンゴジュース、炭酸飲料
9/21 (木)	1	10名	りんごの丘(りんごケーキ)	アイス・ホットコーヒー、紅茶 リンゴジュース、炭酸飲料
10/17 (火)	2	12名	水ようかん	ホットコーヒー、紅茶 リンゴジュース、炭酸飲料
11/14 (火)	3	8名	どら焼き	ホットコーヒー、紅茶 リンゴジュース、炭酸飲料
12/5 (火)	4	8名	蒸しパン	ホットコーヒー、紅茶 リンゴジュース、炭酸飲料
2/15 (木)	1	8名	りんごの丘(りんごケーキ)	ホットコーヒー、紅茶 リンゴジュース、炭酸飲料
3/13 (火)	3	8名	水ようかん	ホットコーヒー、紅茶 リンゴジュース、炭酸飲料

## (3) 「お好みランチ」実施状況

実施日	メニュー
5/29(月)	・生寿司・いなりと巻寿司、かき玉汁、ケーキ、お茶缶
6/28(水)あじさいランチ	・ひつまぶし、お吸物、豆腐のふわふわ揚げ、きゅうりの和え物、あじさいゼリー
7/25(火)元気アップメニュー	・うな井、お吸い物、ところ天
10/2(月)	・海鮮丼・ソースカツ丼、なめことねぎのみそ汁、モンブランケーキ
11/10(金)もみじランチ	・ラーメン(みそ・正油)、杏仁豆腐
12/22(金)クリスマス会	おやつ:ケーキ、お好みの飲み物(ジュース、コーヒー、紅茶)
2/14(水)	・生寿司・いなりと巻寿司、かき玉汁、チョコレートケーキ
3/7(水)さくらランチ	・佐野ラーメン(正油)、イモフライ串

#### (4) 嗜好調査

平成30年3月に利用者の方を対象に実施し、78名の方が協力してくれました。  
調査を参考に今後の献立てに役立てていきたいです。調査結果は、下記の通りになります。

1) 年齢 単位:人

	60代	70代	80代	90代以上	平均年齢	計
男	6	14	14	0	77歳	34
女	1	12	21	10	83歳	44
計	7	26	35	10	80歳	78

2) 身長・体重

	身長(cm)	体重(kg)
男	157	52
女	145	44
平均	151	48

3) たばこ 単位:人

	吸う	吸わない
男	5	29
女	2	42

4) 歯の状態 単位:人

自歯	29
義歯	17
自歯・義歯混合	6
その他(歯がない)	26

5) 歯または、入れ歯を毎日磨くか 単位:人

はい	55
水ですすぐ	18
何もしない	5

6) 食事形態

①主食 <span style="float: right;">単位:人</span>		②食種 <span style="float: right;">単位:人</span>	
御飯	39	常食	43
粥	32	キザミ	27
無回答	7	ペースト	1
		経管栄養	7

7) 摂食方法 単位:人

はし	大スプーン	小スプーン	フォーク	その他	無回答
42	7	19	1	2	7

8) 摂取状態 単位:人

いす	車椅子	シルバーカー	ベット
48	20	3	7

9) 食事満足度 単位:人

おいしい	普通	まずい	無回答
53	14	2	9

10) 希望メニュー 単位:人

生寿司	焼肉	ラーメン	その他	特になし	無回答
14	3	3	26	28	4

(5) 栄養摂取量調査

区分 月別	熱量	たんぱく	脂肪	カルシウム	鉄	ビタミンA	ビタミンB1	ビタミンB2	ビタミンC	塩分
	(kcal)	(g)	(g)	(mg)	(mg)	(IU)	(mg)	(mg)	(mg)	(g)
H29. 4	1, 552	57.2	34.7	628	8.3	1, 669	1.78	0.90	59	8.5
5	1, 571	57.7	35.7	590	7.9	1, 524	1.76	0.89	61	8.5
6	1, 533	56.8	35.9	623	7.7	1, 636	1.78	0.79	56	8.3
7	1, 537	55.3	34.6	607	8.3	2, 664	1.83	0.81	56	8.6
8	1, 553	57.4	36.4	608	8.0	1, 819	1.82	0.84	57	8.8
9	1, 557	56.4	35.3	591	7.7	1, 612	1.71	0.76	52	8.6
10	1, 566	57.3	36.8	590	7.4	1, 423	1.77	0.81	60	8.4
11	1, 543	56.1	34.4	589	8.1	1, 488	1.76	0.77	56	8.8
12	1, 544	55.6	35.4	591	7.5	1, 596	1.83	0.79	61	8.4
H30. 1	1, 556	57.5	35.0	583	7.6	1, 365	1.75	0.77	54	8.7
2	1, 550	58.1	34.8	590	7.8	1, 526	1.74	0.79	55	8.7
3	1, 562	56.9	36.1	590	7.9	1, 562	1.86	0.80	59	8.8
合計	18, 624	682.3	425.1	7, 180	94.2	19, 884	21.39	9.72	686	103.1
平均	1, 552	56.9	35.4	598	7.9	1, 657	1.78	0.81	57	8.6
目標値	1, 600	58.0	36.0	650	8.0		1.04	1.13	100	8.0

(6) 食品群別摂取量調査(1人1日:月平均)

単位:グラム

区 分	穀類				芋類		菓子類	油脂類		豆類		魚介類			肉類		卵類	乳類		野菜類			果実類	海藻類	調味料類	調理加工食品類
	米	パン類	麺類	その他の穀類堅果類	芋類	こんにゃく類		動物性	植物性	みそ	豆・大豆製品	生物	塩蔵・缶詰	水産ねり製品	生物	その他加工品		牛乳	その他の乳類	緑黄色野菜	漬物	その他の野菜				
H29.4	196	8	29	2	40	3	28	5		20	39	11	8	43	19	29	75	68	66	20	111	20	6	70	26	
5	197	12	27	2	34	3	25	6		19	40	14	4	46	11	24	63	66	68	16	110	33	6	67	28	
6	198	4	33	3	35	3	17	7		18	40	7	4	48	2	27	74	59	63	20	117	39	5	72	26	
7	197	2	34	3	36	3	17	7		18	41	6	5	52	2	27	76	47	75	19	111	48	4	75	25	
8	208	1	21	2	29	2	15	6		20	43	9	8	50	3	28	81	45	64	19	119	42	5	65	26	
9	207	5	37	3	28	2	19	6		18	35	9	5	49	11	28	72	54	61	18	117	41	4	69	26	
10	202	9	32	1	32	3	19	7		18	47	7	4	44	13	26	80	59	57	21	110	38	3	77	28	
11	206	5	27	2	39	3	17	6		19	47	10	8	45	11	28	62	58	62	20	105	48	4	69	25	
12	201	6	25	3	41	3	13	6		17	40	10	9	48	12	19	61	62	66	21	112	57	3	76	21	
H30.1	205	5	40	2	37	3	18	6		18	37	11	11	43	12	22	67	56	54	19	101	36	4	66	30	
2	200	5	35	4	29	3	21	6		16	45	7	8	47	14	23	69	57	63	19	108	38	4	75	22	
3	199	5	18	3	41	3	25	6		17	36	8	9	47	12	30	55	62	67	22	104	28	4	67	27	
合計	2,416	67	358	30	421	34	234	68		218	490	105	83	562	120	311	835	693	766	234	1,325	440	52	848	310	
平均	201	6	30	2	35	3	19	6		18	41	9	7	47	10	26	69	58	64	19	110	39	4	71	26	
目標値	200	5	30	3	35	3	30	6		18	42	8	8	50	8	26	67	60	65	20	113	32	6	74	26	

[6]クラブ活動等の実施状況

(1) 輪投げ大会

回数		月 日	参加人数	備 考
第1回	1ゲーム	7月 7日	27名	優勝者には トロフィーと、 参加者全員に 参加賞(売店利用券) を進呈
	2ゲーム	8月 1日	33名	
	3ゲーム	9月 7日	41名	
第2回	1ゲーム	1月18日	44名	
	2ゲーム	2月 6日	34名	
	3ゲーム	3月15日	34名	
計6ゲーム		延べ213名		

(2) ゴルフ大会

回数		月 日	参加人数	備 考
第1回	1ゲーム	4月13日	13名	優勝者には トロフィーと、 参加者全員に 参加賞(売店利用券) を進呈
	2ゲーム	5月 1日	11名	
	3ゲーム	6月 2日	13名	
第2回	1ゲーム	10月10日	10名	
	2ゲーム	11月 2日	13名	
	3ゲーム	12月 5日	12名	
計6ゲーム		延べ72名		

※「ホールインワン賞」

該当者 13名 延べ回数 23回



### (3) カラオケクラブ

月 日	参加人数	備 考	月 日	参加人数	備 考
7月 4日	62名	食堂	12月22日	77名	食堂
7月 6日	37名	食堂	12月28日	58名	食堂
7月 7日	41名	食堂	1月 4日	75名	食堂
8月 7日	30名	食堂	1月 4日	27名	静養室
8月16日	64名	食堂	2月 1日	65名	食堂
9月 5日	52名	食堂	3月 1日	57名	食堂
10月17日	72名	食堂	3月13日	64名	食堂
10月20日	61名	食堂	3月19日	27名	食堂
10月27日	57名	食堂			
11月 9日	57名	食堂	計 18回 延べ983名		

### (4) 書き方教室

月 日	参加人数	備 考	月 日	参加人数	備 考
4月26日	14名	集会室	10月24日	17名	集会室
5月24日	10名	集会室	11月29日	17名	集会室
6月28日	10名	集会室	12月13日	14名	集会室
7月26日	15名	集会室	1月24日	17名	集会室
8月23日	14名	集会室	2月23日	19名	集会室
9月27日	14名	集会室	3月30日	17名	集会室
計12回 延べ178名					

\* 指導講師: 栗原様(支援員)、大島様

(5) 楽器レッスンとリハビリ体操の実施状況

月 日	参加人数	内 容	備 考
5月11日	26名	しあわせ音頭・こいのぼり	
6月15日	23名	しあわせ音頭・上を向いて歩こう	
7月20日	26名	しあわせ音頭・七夕	
9月26日	36名	しあわせ音頭 (体操)	
11月28日	29名	しあわせ音頭・もみじ	
12月12日	33名	しあわせ音頭・ジングルベル	
1月24日	39名	しあわせ音頭・ふるさと	
3月 8日	32名	しあわせ音頭・どんぐりころころ・春が来た	
計8回	延べ244名		

※指導講師:松崎様、前田様

(6) 万福会

月 日	参加人数	場 所	内 容
12月 6日	13名	集会室	テーブル卓球
12月20日	17名	集会室	輪投げ
12月27日	7名	集会室	脳トレ (計算・迷路・間違い探し)
1月10日	16名	集会室	ボーリング
1月17日	22名	娯楽室	レク体操・言葉遊び
2月 7日	15名	集会室	ボーリング
2月14日	23名	集会室	折り紙・体操
2月21日	29名	集会室	ボール遊び
2月28日	20名	娯楽室	言葉遊び・回想法
3月 7日	22名	集会室	ボーリング
3月14日	22名	娯楽室	童謡
3月28日	15名	集会室	玉入れ
計12回	延べ221名		

(7) ビデオ鑑賞会

月 日	参加人数	場 所	内 容
10月20日	14名	娯楽室	美空ひばりビデオ全曲集
10月20日	40名	食堂	H29年度運動会 H28年度敬老の日式典(栃木ケーブルテレビ放送)
10月27日	68名	食堂	北のカナリヤたち
10月27日	49名	食堂	水戸黄門
2月 2日	25名	娯楽室	てなもんや三度笠
計 5回	延べ196名		

(8) 誕生会の実施状況

毎月1回昼食時を利用し、お赤飯と特別メニューでその月の誕生会を実施  
また、プレゼントとしてお祝いの写真付きメッセージ及び日用品を進呈

実 施 日	男	女	計
平成29年 4月12日	2	7	9
5月10日	0	4	4
6月16日	1	7	8
7月10日	1	4	5
8月 9日	4	3	7
9月20日	1	2	3
10月20日	3	4	7
11月28日	4	4	8
12月25日	1	2	3
平成30年 1月24日	5	4	9
2月 7日	4	2	6
3月22日	8	5	13
計	34	48	82

## [7] ボランティア活動状況

### (1) 地域団体

月 日	参加団体等名	人数	活動内容
4. 8	オフタイム	7名	(地域交流会) 演芸会
4. 8	料理ボランティア	20名	(地域交流会) 弁当準備等
4. 8	楽器レッスン指導講師	1名	(地域交流会) 会場準備等
4. 8	あずさ会	4名	(地域交流会) 会場設営・利用者介助
4. 8	しあわせ会	6名	(地域交流会) 会場設営・利用者介助
4.18	ミスターモニカ氏	5名	ハーモニカ演奏・歌謡ショー
4.25	ザ・ボランティア	20名	演芸会
4.26	書き方教室指導講師	2名	書き方教室
4.27	あずさ会	3名	お楽しみショッピング付き添い
5. 9	西ロータリークラブ	10名	歌謡ショー
5.11	楽器レッスン指導講師	2名	楽器レッスン
5.16	盆ダンス、フラダンスクラブ	22名	よさこい、フラダンス
5.23	秋友会	8名	大正琴
5.24	書き方教室指導講師	2名	書き方教室
5.25	あずさ会	2名	お楽しみショッピング付き添い
5.30	料理ボランティア	9名	お好み喫茶
6.13	料理ボランティア	9名	お好み喫茶
6.15	楽器レッスン指導講師	2名	楽器レッスン
6.22	あずさ会	3名	お楽しみショッピング付き添い
6.30	寺尾中学校ボランティア	23名	利用者と野のふれあい・合奏等
7. 4	料理ボランティア	8名	お好み喫茶
7.18	山口輝夫様、サンライフ会長	2名	ギター演奏
7.20	楽器レッスン指導講師	2名	楽器レッスン
7.22	金光教	7名	清掃作業奉仕
7.26	書き方教室指導講師	2名	書き方教室
7.27	お楽しみショッピング	4名	お楽しみショッピング付き添い
8.10	劇団みなみ	7名	寸劇ショー
8.16	しあわせ会	1名	(納涼祭) 利用者介助
8.22	アフリカダンスクラブ	7名	アフリカダンスショー
8.23	書き方教室指導講師	2名	書き方教室
8.24	お楽しみショッピング	3名	お楽しみショッピング付き添い
8.29	盆ダンスクラブ	20名	ハーモニカ演奏・マジック・民謡
9.15	ザ・ボランティア	6名	(敬老会) 演劇と歌謡ショー
9.21	料理ボランティア	10名	お好み喫茶
9.26	楽器レッスン講師	2名	楽器レッスン

月 日	参加団体等名	人数	活動内容
9.27	書き方教室講師	2名	書き方教室
9.28	あずさ会	3名	お楽しみショッピング付添い
10. 6	ギターアンサンブル・コパン	12名	ギターアンサンブル
10.12	料理ボランティア	9名	(体育祭) 競技準備
10.12	あずさ会	4名	(体育祭) 利用者介助
10.12	しあわせ会	6名	(体育祭) 利用者介助
10.17	料理ボランティア	12名	お好み喫茶
10.24	書き方教室講師	2名	書き方教室
10.26	あずさ会	2名	お楽しみショッピング付添い
10.30	ミスターモニカ氏	1名	ハーモニカ演奏
10.30	しあわせ会	3名	(秋の散策日帰り旅行)利用者介助
11. 7	劇団みなみ	7名	寸劇ショー
11.14	料理ボランティア	8名	お好み喫茶
11.16	あずさ会	3名	お楽しみショッピング
11.23	グループ琴線の唄	2名	(家族会) ギター演奏会
11.28	楽器レッスン指導講師	2名	楽器レッスン
11.29	書き方教室指導講師	2名	書き方教室
12. 4	シルバー大学南校	23名	清掃活動
12. 5	料理ボランティア	8名	喫茶コーナー
12.12	楽器レッスン指導講師	2名	楽器レッスン
12.13	書き方教室指導講師	2名	書き方教室
12.19	盆ダンスクラブ	13名	日舞・ハーモニカ演奏・よさこい
12.21	あずさ会	3名	お楽しみショッピング付き添い
12.22	しあわせ会	8名	(クリスマス会)歌謡ショー
1.11	ザ・ボランティア	21名	正月公演、演芸と歌謡ショー
1.24	書き方教室指導講師	2名	書き方教室
1.25	楽器レッスン指導講師	2名	楽器レッスン
2.15	料理ボランティア	8名	喫茶コーナー
2.23	書き方教室指導講師	2名	書き方教室
2.27	朗読ボランティアはなみずき	12名	朗読・体操・踊り
3. 6	劇団みなみ	6名	寸劇ショー
3. 8	楽器レッスン	1名	楽器レッスン
3.13	料理ボランティア	13名	喫茶コーナー
3.20	盆ダンスクラブ	18名	よさこい・花笠音頭・民謡
3.27	ギターアンサンブル・コパン	16名	ギター演奏会
3.30	書き方教室指導講師	2名	書き方教室
計	延べ70団体	延べ485名	

(2) お楽しみショッピング実施状況

月 日	場 所	参加者数	ボランティア数
4. 27	イオン栃木店	9名	3名
5. 25	ヤオハンアイム店	9名	2名
6. 22	とりせん栃木店	9名	3名
7. 27	カワチ栃木インター店	10名	4名
8. 24	イオン栃木店	7名	3名
9. 28	ヤオハンアイム店	9名	3名
10. 26	とりせん栃木店	5名	2名
11. 16	カワチインター店	3名	3名
12. 21	イオン栃木	3名	3名
3. 5	ヤオハンアイム店	10名	1名
3. 22	とりせん栃木店	7名	3名
計 11回		延べ81名	延べ30名

※1月は感染症が流行していたため、ショッピングは中止しました。