

令和元年度事業報告書

法人名

社会福祉法人

栃木老人ホーム

目 次

[1] 法人及び施設運営について

(1) 事業報告(総括)について	1
(2) 法人経営に係る主な活動報告	2
(3) 利用者の状況	7
(4) 役員等の状況	
(5) 職員の状況	8
(6) 苦情処理第三者委員	
(7) 理事会等の開催について	9
(8) 監査等の実施状況について	
(9) 防火安全対策について	10
(10) 地域交流事業の実施について	11
(11) 生活管理指導事業(ショートステイ)の利用状況	12
(12) 職員研修会等の参加状況	13
(13) 実習生の受け入れ状況	14
(14) 利用者との懇談会開催状況	15
(15) 年間行事实施状況	17

[2] 利用者の状況について

(1) 入退所者の状況	24
(2) 利用者の区・市町別状況	25
(3) 年齢別状況	26
(4) 利用期間状況	
(5) 老人保護措置費本人負担金の状況	27
(6) 遺留金品の引渡し状況	
(7) 要介護認定者の状況	

[3] 利用者の処遇について

(1) 処遇状況	28
(2) あずさの里利用者日課表	29
(3) 面会状況	30
(4) 身元引受人の状況	

[4] 健康管理と保健衛生について

(1) 検診の状況	31
①レントゲン検診	
②定期健康診断	
③細菌検査	
④インフルエンザ予防接種	
(2) 月別入院者数調べ	32
(3) 疾患別入院者の状況	
(4) 死因別死亡者調べ	

[5] 給食について

- (1) 給食状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 33
- (2) 料理ボランティア「お好み喫茶」実施状況・・・・・・・・ 34
- (3) 「お好みランチ」実施状況
- (4) 嗜好調査・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 35
- (5) 栄養摂取量調査・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 37
- (6) 食品群別摂量調査(1人1日；月平均)・・・・・・・・ 38

[6] クラブ活動等の実施状況

- (1) 輪投げ大会・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 39
- (2) ゴルフ大会
- (3) カラオケクラブ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 40
- (4) 書き方教室
- (5) 囲碁・将棋クラブ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 41
- (5) 楽器レッスン
- (6) スクリーン上映会・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 42
- (7) 万福会
- (8) 誕生会・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 43

[7] ボランティアの活動状況

- (1) 地域団体等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 44
- (2) お楽しみショッピング・・・・・・・・・・・・・・・・ 46

[1]法人及び施設経営について

(1) 事業報告(総括)について

近年、超高齢社会が急速に進展する中で、栃木老人ホームは、養護老人ホームとして、生活困窮・認知症・障がい（身体・知的・精神）・虐待・DV・触法など、多様な生活課題を抱える高齢者の最後の砦としてのセーフティネットの役割を果たしている。

しかしながら、全国的に、行政の「措置控え」による養護老人ホームの定員割れが顕在化し、当施設においても、定員100名に対して、令和元年6月には、入所者が68名まで減少してしまい、養護老人ホームとしての存続が危惧される厳しい経営状況となった。

そのような中で、栃木老人ホームにおいては、栃木市を始め関係自治体への要望活動を積極的に展開するとともに、各地域包括支援センター等の関係機関との連携強化を図り、さらには、県内の養護老人ホームに先駆けて、契約入所制度を10月に構築し、入所者の確保に努めた。

その結果、年度末には、利用者が89名（うち契約入所者9名）と増加し、経営の健全化につながり、「建設積立金」に500万円を積み立てるなど、単年度実質収支差額の黒字化を図ることができた。

長年の課題である老朽化した施設の建替えについては、栃木老人ホームの法人経営を安定化し、養護老人ホームを将来に亘って持続可能なものとするため、養護老人ホームに特別養護老人ホームを併設した複合施設として整備し、令和5年度完成を目指すこととした。

この施設の建替えについて、令和2年度に策定する「第8期栃木市高齢者保健福祉計画」（計画期間：令和3年度～令和5年度）への位置付や「栃木市総合計画実施計画」への栃木市単独補助金の計上を栃木市長及び議長に要望書を提出した。

利用者の処遇については、利用者が、安心して、楽しく、生きがいを持って、尊厳のある生活を送っていただけるよう、個々の利用者の立場に立った介護・支援を提供するとともに、四季折々の各種イベントやレクリエーション活動を計画的に実施した。

養護事業と連携し実施している訪問介護事業並びに特定施設入居者生活介護事業を推進することにより、利用者への介護サービスの充実につながるとともに、経営上でも一定の成果をあげることができた。

また、利用者への安心、安全な生活の提供と施設の健全な発展のため、職員の資格取得の奨励を始め、積極的に施設内研修を開催するとともに、施設外研修への派遣に努め、職員の資質の向上を図った。

(2) 法人経営に係る主な活動報告

月 日	事業概要
4月 1日	年度初め理事長訓示、辞令交付式
4月 3日	栃木県議会議員選挙不在者投票(投票者 37名)
4月 5日	創立 118 周年地域交流「お花見会」 (利用者 68 名、来賓 28 名、役員 3 名、地域寿クラブ 25 名、 ゆーあい工房 55 名、ザ・ボランティア 16 名、あずさ会 1 名、 料理ボランティア 20 名、職員 25 名 計 241 名) 「ザ・ボランティア公演」
4月 16日	盆ダンスクラブ慰問 18名
4月 17日	第 1 回リーダー会議・第 1 回安全対策委員会 第 1 回感染症対策委員会・第 1 回虐待防止対策委員会
4月 19日	書き方教室(認知症予防講座) 18名参加
4月 25日	いちご園いきいきサロン慰問 11名
5月 13日	栃木県老人福祉施設協議会総会
5月 14日	栃木西ローターリークラブ慰問 (プロ奏者「山村多恵子氏」オカリナ演奏会)(メンバー17名、奏者2名)
5月 15日	第 2 回リーダー会議
5月 16日	劇団みなみ慰問 7名
5月 19日	ゆーあい工房まつり(利用者 5 名、職員 3 名参加)
5月 20日	囲碁・将棋クラブ 9名参加
5月 24日	決算監査会
5月 25日	いぶりんピック[吹上中学校体育祭](利用者 4 名、職員 1 名参加) NPO 法人三松会慰霊祭
5月 27日	囲碁・将棋クラブ 10名参加
6月 5日	書き方教室(認知症予防講座) 12名参加
6月 6日	第 1 回理事会(平成 30 年度事業報告及び決算について、理事及び監 事選任候補者の推薦について、定時評議員会の招集について、就業 規則の一部改正について、臨時職員等就業要項の一部改正について) 栃木市社会福祉協議会理事会
6月 10日	囲碁・将棋クラブ 7名参加
6月 12日	源清寺副住職様より、寄付物品受入れ (医療器具[パルスオキシメーター]・冷凍庫等 169,841 円相当)
6月 13日	春の散策会 1 班「磯山神社[鹿沼市]」(利用者 18 名、職員 10 名)

月 日	事 業 概 要
6月 17日	囲碁・将棋クラブ 8名参加
6月 19日	第3回リーダー会議・第1回身体的拘束等適正化委員会
6月 20日	春の散策会2班「磯山神社[鹿沼市]」(利用者18名、職員8名) とちぎメディカルセンター理事会
6月 21日	定時評議員会(平成30年度事業報告及び決算について、理事及び監事の選任について) 第2回理事会(理事長の選定について、副理事長の選定について、常務理事の選定について、顧問の委嘱について、栃木老人ホーム”あずさの里”「あり方検討」について)
6月 24日	新旧理事長訓示・引継ぎ式 栃木市社会福祉協議会理事会
6月 25日	秋友会慰問 7名
6月 26日	書き方教室(認知症予防講座) 14名参加
6月 28日	とちぎメディカルセンター評議員会
7月 2日	コパン(ギターアンサンブル)慰問 13名
7月 5日	シルバー大学南校40期生社会福祉施設体験学習 9名
7月 8日	囲碁・将棋クラブ 13名参加
7月 10日	創立者 平岩幸吉先生墓参(職員2名)
7月 12日	壬生町長への要望活動 盆迎え(円通寺)(利用者1名、職員1名)
7月 16日	第4回リーダー会議・第2回安全対策委員会 第2回感染症対策委員会 盆送り(利用者4名、職員2名)
7月 17日	参議院議員通常選挙不在者投票(投票者52名)
7月 18日	はなみずき慰問 12名
7月 22日	栃木市長及び栃木市議会 正副議長への要望活動
7月 23日	下野市長への要望活動 いちご園いきいきサロン慰問 11名
7月 24日	書き方教室(認知症予防講座) 11名参加
7月 29日	囲碁・将棋クラブ 13名参加
7月 30日	社会福祉業務指導監査(実地指導) 【会計経理、施設運営管理・職員処遇、入所者処遇】 (栃木県職員3名来所) ※9月9日 栃木県より結果送付

月 日	事業概要
8月 1日	レファリコ(フラダンス)慰問 18名(うちザ・ボランティア 3名)
8月 7日	七夕飾り付け 11名
8月 8日	盆ダンスクラブ慰問 22名
8月 16日	創立118周年納涼祭 (利用者78名、来賓5名、役員2名、駒友倶楽部17名、あずさ会2名、近隣住民2名、職員18名 計124名)
8月 19日	囲碁・将棋クラブ 11名参加
8月 21日	第5回リーダー会議・第3回安全対策委員会 第2回虐待防止対策委員会・第2回身体的拘束等適正化委員会
8月 22日	栃木市内の地域包括支援センター等(保健福祉部長・地域包括ケア推進課長・西方・都賀・大平・藤岡・寺尾)訪問
8月 23日	栃木市内の地域包括支援センター(栃木・皆川・国府・大宮・吹上)訪問
8月 26日	栃木市内の地域包括支援センター(岩舟)訪問
8月 28日	書き方教室(認知症予防講座) 9名参加
8月 29日	劇団みなみ慰問 6名
9月 3日	秋友会慰問 5名
9月 5日	慰霊祭 (栃木仏教相愛会6名、役員7名、利用者81名、職員20名、計114名)
9月 9日	囲碁・将棋クラブ 13名参加
9月 12日	第3回理事会(理事長及び常務理事の職務執行状況報告について、栃木老人ホーム”あずさの里” 「あり方検討」について) 敬老の日式典 (利用者80名、来賓4名、顧問2名、役員6名、ボランティア2名、職員18名 計112名) 「グループ琴線の唄演奏会」
9月 18日	第6回リーダー会議・第3回身体的拘束等適正化委員会
9月 20日	消防訓練(夜間想定訓練 利用者61名、職員15名 計76名参加) 秋の彼岸墓参(利用者2名・職員1名)
9月 25日	書き方教室(認知症予防講座) 14名参加
9月 26日	とちぎメディカルセンター理事会
10月 1日	契約入所制度開始 たのしい会(南京玉すだれ)慰問 7名
10月 2日	養護部会施設長会議
10月 7日	栃木市社会福祉協議会理事会
10月 8日	囲碁・将棋クラブ 10名参加

月 日	事業概要
10月10日	創立118周年体育祭 (利用者83名、来賓26名、顧問1名、役員4名、地域寿クラブ25名 盆ダンスクラブ14名、ボランティア16名、職員26名 計195名) 休憩時間に「盆ダンスクラブ」による、ダンス披露
10月16日	第7回リーダー会議・第4回安全対策委員会
10月18日	書き方教室(認知症予防講座) 11名参加
10月21日	秋の散策日帰り旅行 (日光さる軍団・船村徹記念館[日光] 利用者23名、職員10名 計33名)
10月26日	いぶき祭[吹上中学校文化祭](利用者2名、職員1名参加)
11月5日	笑楽会(三味線)慰問 4名
11月6日	シルバー大学校囲碁・将棋慰問 3名
11月8日	栃木市特養・養護連絡協議会
11月13日	第8回リーダー会議
11月14日	囲碁・将棋クラブ 6名参加
11月15日	書き方教室(認知症予防講座) 11名参加
11月20日 ～21日	第76回全国老人福祉施設大会(茨城大会) 坂本理事長・奈良部施設長参加
11月23日	家族懇談会(家族[22世帯、45名]、利用者81名、コパン16名 職員19名 計161名)「コパンによるギターアンサンブル演奏会」
11月25日	シルバー大学校囲碁・将棋慰問 3名
12月4日	とちぎメディカルセンター理事会
12月9日	とちぎメディカルセンター評議員会 シルバー大学栃木市在住の会清掃慰問 21名
12月11日	栃木市社会福祉協議会理事会
12月12日	囲碁・将棋クラブ 14名 いちご園いきいきサロン慰問 10名
12月13日	書き方教室(認知症予防講座) 10名参加
12月17日	シルバー大学校囲碁・将棋慰問 7名
12月18日	第9回リーダー会議
12月24日	クリスマス会(劇団みなみ5名・ザ・ボランティア1名)
12月26日	ザ・ボランティア山本氏主催 年忘れ映画会(ひばり捕物帖-かんざし小判-)
1月6日	新年会(理事長による挨拶、カラオケ大会) 年始挨拶(栃木市役所及び市包括支援センター11箇所)

月 日	事業概要
1月 7日	ザ・ボランティア山本氏主催 年始め映画会(美空ひばりショー)
1月 10日	年始挨拶(下野市役所・壬生町役場・野木町役場)
1月 15日	第10回リーダー会議・第3回感染症対策委員会 第4回身体的拘束等適正化委員会・第3回虐待防止対策委員会
1月 16日	囲碁・将棋クラブ 7名参加 ザ・ボランティア慰問 7名
1月 17日	故松崎元副理事長通夜式参列
1月 20日	第5回安全対策委員会
1月 23日	源清寺様より、寄付物品受入れ (調理用衛生用品[電解水生成装置]・掃除機等 397,524円相当)
1月 24日	書き方教室(認知症予防講座) 8名参加
2月 3日	節分(年男・年女利用者による豆まき) 6名 第3回感染症対策委員会
2月 6日	すみれ会(フラダンス・オカリナ)慰問 15名
2月 13日	シニアのための福祉のしごと相談会参加
2月 17日	囲碁・将棋クラブ 7名参加
2月 18日	栃木市特養・養護連絡協議会
2月 19日	第11回リーダー会議
2月 21日	書き方教室(認知症予防講座) 13名参加
2月 25日	消防訓練(利用者72名、職員15名 計87名参加)
2月 29日	食堂舞台設置オーディオ用アンプ購入(150,150円) 医療器具(オートクレーブ[滅菌器])購入(315,700円)
3月 18日	第12回リーダー会議・第5回身体的拘束等適正化委員会 彼岸墓参(職員1名)
3月 19日	第4回理事会[役員全員の同意により、決議の省略] (令和2年度年度事業計画及び予算について、第1次補正予算について、評議員選任候補者の推薦について、評議員選任・解任委員会の招集について、理事長及び常務理事の職務執行状況報告について)
3月 27日	第1回評議員選任・解任委員会

(3) 利用者の状況

(一般利用者数は月末現在)

月	一般利用者数	短期利用者数	月	一般利用者数	短期利用者数
4	70名	0名	10	79名 (うち契約2名)	7名(延べ176日)
5	69名	0名	11	80名 (うち契約4名)	4名(延べ85日)
6	69名	5名(延べ46日)	12	89名 (うち契約7名)	3名(延べ40日)
7	72名	8名(延べ141日)	1	87名 (うち契約7名)	1名(延べ31日)
8	75名	8名(延べ116日)	2	89名 (うち契約8名)	2名(延べ22日)
9	76名	10名(延べ215日)	3	89名 (うち契約9名)	2名(延べ10日)

(4) 役員等の状況

役員

(R1.6.21まで)

役職	氏名	役職	氏名
理事長	藤江 秀夫	理事	田野 博
常務理事	奈良部 俊次	〃	渡沼 康子
理事	坂本 邦男	〃	鯉沼 政江
〃	前橋 恒三郎	監事	小池 英之
〃	小田垣 俊郎	〃	宮脇 康子

(R2.3.31)

役職	氏名	役職	氏名
理事長	坂本 邦男	理事	渡沼 康子
副理事長	赤羽根 正夫	〃	鯉沼 政江
常務理事	奈良部 俊次	監事	小池 英之
理事	小田垣 俊郎	〃	宮脇 康子
〃	田野 博		

任期 令和2年6月21日から令和4年6月開催の定時評議員会まで

評議員

(R2.3.31)

役職	氏名	役職	氏名
評議員	高山 文男	評議員	赤羽根 則男
〃	若林 章元	〃	蒔田 忠夫

任期 平成29年4月1日から令和3年6月開催の定時評議員会まで

(5) 職員の状況

(R2.3.31)

事業名		職員数(人)	常勤換算(人)	職員数(人) (H31.4.1現在)	備考
養護老人ホーム			21.4		
特定施設入居者生活介護			10.0		
訪問介護			4.2		
計	正職員	26	35.6	24	
	パート	12		15	
	派遣	1		0	
	計	39		39	

※正職員1人については、9月2日より育児休業取得中(常勤換算より除外)

(6) 苦情処理第三者委員

(R2.3.31)

氏名	備考
小池英之	監事(再任)
赤羽根 則男	評議員

任期 平成30年10月1日から令和2年9月30日

(7) 理事会等の開催について

会議名	開催日	会議事項
第1回理事会	R1. 6. 6	平成30年度事業報告について 平成30年度決算について 理事選任候補者の推薦について 監事選任候補者の推薦について 定時評議員会の招集について 社会福祉法人栃木老人ホーム就業規則の一部改正について 社会福祉法人栃木老人ホーム臨時職員等就業要綱の一部改正について
定時評議員会	R1. 6. 21	平成30年度事業報告について 平成30年度決算について 理事の選任について 監事の選任について
第2回理事会	R1. 6. 21	理事長の選定について 副理事長の選定について 常務理事の選定について 顧問の委嘱について 栃木老人ホーム”あずさの里”「あり方検討」の中間報告について
第3回理事会	R1. 9. 12	理事長及び常務理事の職務執行状況報告について(中間報告) 栃木老人ホーム”あずさの里”「あり方検討」の中間報告について
第4回理事会	R2. 3. 19	令和2年度事業計画について 令和2年度予算について 令和元年度第1次補正予算について 社会福祉法人栃木老人ホーム評議員選任候補者の推薦について 社会福祉法人栃木老人ホーム評議員選任・解任委員会の招集について 理事長及び常務理事の職務執行状況報告について(中間報告) 栃木老人ホーム”あずさの里”「あり方検討」の中間報告について その他(①年度別利用者数の推移②契約入所実施要領③施設整備事業の概要)
第1回評議員選任・解任委員会	R2. 3. 27	評議員の選任について

※第4回理事会については、新型コロナウイルス感染症防止のため、役員全員の同意により理事会の決議を省略

(8) 監査等の実施状況について

(ア) 令和元年5月24日 栃木老人ホーム集会室 監事2名

内容 平成30年度 事業報告監査

平成30年度 決算監査

職員4名 (施設長・施設長補佐・生活相談チームリーダー・総務チーム事務主事)

(イ) 令和元年7月30日 栃木老人ホーム集会室

内容 社会福祉業務指導監査(実地指導)

職員8名 (施設長・施設長補佐・生活相談チームリーダー・生活相談チーム業務指導員・総務チーム事務主事

中村支援チームリーダー・川津栄養士・高久看護チーム業務指導員)

(9) 防火安全対策について

(ア) 消防訓練の実施状況

令和元年9月20日 PM1:00～

訓練の内容・・・夜間の火災発生を想定した消防機関への通報連絡、緊急連絡網を使用した職員の招集、緊急放送、避難開始の指示、初期消火、防火扉の操作、避難誘導訓練を行いました。

利用者83名(ショートステイ利用者含む)の内61名、職員15名が参加し訓練を行いました。

令和2年2月25日 PM1:30～

訓練の内容・・・消防機関への通報連絡、緊急放送、避難開始の指示、初期消火、防火扉の操作、避難誘導訓練を行いました。なお、栃木消防署都賀分署署員の立ち会いにより、消火器を使用した訓練等を実施する予定でしたが、都合により中止となりました。

利用者90名(ショートステイ利用者含む)の内72名、職員15名が参加し訓練を行いました。

(イ) その他の安全対策

利用者に喫煙所以外での喫煙をしないよう徹底する他、居室での寝タバコ等の注意や談話室内の吸殻の確認を念入りに行い安全対策に努めました。また、トラッキング火災対策として9月及び2月に施設内コンセントの接続状況等について点検を行い安全対策に努めました。

(ウ) 防火機器等の点検状況

点検事項	実施回数	実施委託業者
消防設備点検	年2回実施	佐藤防災サービス(株)
非常火災通報装置保守点検	年4回実施	テルウェル東日本(株)
電気工作物保守点検	年6回実施	日本テクノ(株)

(10) 地域交流事業の実施について

月 日	事業名及び内容	参 加 者	備 考
4. 5	創立 118 周年 地域交流 「お花見会」 (ザ・ボランティア)	役 員 ・ 来 賓 28 名 ザ・ボランティア 16 名 地 域 寿 ク ラ ブ 25 名 ゆーあい工房 55 名 料理ボランティア 20 名 ボ ラ ン テ ィ ア 1 名 利用 者 ・ 職 員 96 名	241 名 ホーム広場
5. 19	ゆーあい工房まつり	利用 者 ・ 職 員 8 名	8 名 ゆーあい工房
5. 25	いぶりニック (吹上体育祭) 参加	利用 者 ・ 職 員 4 名	4 名 吹上中
6. 13	春の散策会 {磯山神社	利用 者 ・ 職 員 28 名	延べ 54 名 鹿沼市
6. 20		利用 者 ・ 職 員 26 名	
8. 16	創立 118 周年 納涼祭	役 員 ・ 来 賓 7 名 駒 友 俱 楽 部 等 17 名 ボ ラ ン テ ィ ア 等 4 名 利用 者 ・ 職 員 96 名	124 名 雨天のため 食堂
9. 5	慰霊祭 (物故者の供養)	役 員 7 名 仏 教 相 愛 会 6 名 利用 者 ・ 職 員 101 名	114 名 食堂
9. 12	敬老の日式典 午前「式典」	顧 問 2 名 役 員 ・ 来 賓 10 名	112 名 食堂
	午後「グループ ^{きんせん} 琴線の唄」演奏会	ク ル ー プ 琴 線 の 唄 2 名 利用 者 ・ 職 員 98 名	
10. 12	創立 118 周年 体育祭 「盆ダンス」による演舞	役 員 ・ 来 賓 31 名 盆 ダ ン ス 14 名 地 域 寿 ク ラ ブ 25 名 ボ ラ ン テ ィ ア 16 名 利用 者 ・ 職 員 109 名	195 名 ホーム広場
10. 21	秋の散策日帰り旅行	利用 者 ・ 職 員 33 名	33 名 日光さる軍団 船村徹記念館
11. 23	家族懇談会 午前「懇談会、相談会」	家 族 45 名 演奏ボランティア 16 名	161 名 食堂
	午後 「ギターアンサンブル」コパンによる演奏会	利用 者 ・ 職 員 100 名	

(11) 生活管理指導事業(ショートステイ)の利用状況

NO	市町	性別	年齢	利用日数	合計
1	下野市	女	85	11日	79,002円
2	壬生町	女	70	8日	61,360円
3	栃木市	女	71	5日	38,350円
4	栃木市	女	73	30日	230,100円
5	栃木市	女	68	17日	130,390円
6	栃木市	男	68	5日	38,350円
7	栃木市	女	86	54日	414,180円
8	壬生町	女	91	108日	828,360円
9	栃木市	男	75	44日	337,480円
10	栃木市	女	84	77日	590,590円
11	栃木市	女	64	4日	30,680円
12	栃木市	男	84	17日	130,390円
13	栃木市	女	69	14日	107,380円
14	栃木市	男	72	41日	314,470円
15	下野市	女	68	7日	50,274円
16	栃木市	女	68	19日	145,730円
17	栃木市	男	79	13日	99,710円
18	栃木市	男	70	38日	291,460円
19	栃木市	男	71	87日	667,290円
20	栃木市	女	68	52日	398,840円
21	栃木市	男	69	63日	483,210円
22	栃木市	男	85	40日	306,800円
23	栃木市	男	77	45日	345,150円
24	佐野市	女	88	6日	46,020円
25	栃木市	女	65	14日	107,380円
26	栃木市	女	75	63日	483,210円
合計				882日	6,756,156円

本事業はおおむね65歳以上の高齢者で在宅での生活が困難な場合及び虐待等の場合に一時的に施設を利用するものです。

契約市町・・・ 栃木市 下野市 壬生町 佐野市

(12)職員研修会等の参加状況

月 日	研 修 名	場 所	参 加 者	人数
4. 1	☆職場内職員研修 「新採用職員研修」	ホーム	看護師	1名
4. 16	社会福祉法人会計セミナー -社会福祉充実残額・決算処理について-	埼玉県	事務員	1名
4. 18	栃木市介護支援専門員連絡協議会総会	栃木市	計画作成担当者	1名
5. 8	「次期介護保険制度改正」セミナー 「どうなる次期介護保険制度と	栃木市	施設長	1名
5. 13	栃木県老人福祉施設協議会総会及び記念講演会 「穏やかな最期を迎えるために」	栃木県	施設長	1名
5. 14	平成31年度栃木県社会福祉法人による 「地域における公益的な取組」推進協議会 総会及び特別講演会	宇都宮市	事務員	1名
5. 22	令和元年度栃木市在宅介護サービス事業所連絡会総会 -栃木市の高齢者虐待の対応について-	栃木市	生活相談員	1名
5. 25	NPO法人三松会慰霊祭	群馬県	施設長	1名
6. 1	CAPE褥瘡予防ケアセミナー	茨城県	支援員	1名
6. 3-8. 1	介護支援専門員専門研修 I (全9回)	宇都宮市	計画作成担当者	1名
6. 6	栃木市社会福祉協議会第1回理事会	栃木市	施設長	1名
6. 7	管内給食施設研修会	小山市	栄養士	1名
6. 17	令和元年度 安全運転講習会	栃木市	看護師	1名
6. 20	とちぎメディカルセンター第2回理事会	栃木市	施設長	1名
6. 22	「栃木県災害支援チーム員」登録研修会	宇都宮市	支援員・事務員	2名
6. 24	栃木市社会福祉協議会第2回理事会	栃木市	施設長	1名
6. 26	社会保険事務説明会	栃木市	事務員	1名
6. 28	とちぎメディカルセンター第1回評議員会	栃木市	施設長	1名
7. 2	☆職場内職員研修 「新採用職員研修」	ホーム	看護師	1名
7. 12	美容介護について考える	宇都宮市	生活相談員	1名
7. 23	☆職場内職員研修 感染症対策研修 「福祉施設における食中毒対策」	ホーム	施設長・支援員・栄養士 調理員・事務員	7名
8. 22	☆職場内職員研修 安全対策研修 「車イスの安全な利用について」	ホーム	サービス提供責任者 支援員・看護師	8名
8. 22-9. 25	介護支援専門員専門研修 II (全4回)	宇都宮市	計画作成担当者	1名
8. 23	栃木市介護支援専門員連絡協議会第2回定例会 -目からウロコの法令通知に基づく適切なケアプラン作成-	栃木市	計画作成担当者	1名
8. 27	バリデーション	宇都宮市	支援員	1名
8. 29	第24回栃木県民福祉のつどい	宇都宮市	生活相談員	1名
8. 30	☆職場内職員研修 身体的拘束等の適正化研修 「身体的拘束ゼロの手引き」及び 「身体的拘束等の適正化指針」について	ホーム	施設長・生活相談員・支援員 看護師・事務員・業務員	8名
9. 26	とちぎメディカルセンター第3回理事会	栃木市	施設長	1名
9. 26-27	第55回関東ブロック老人福祉施設研究総会	栃木市	生活相談員 サービス提供責任者	2名
10. 2	令和元年度 養護部会施設長会	宇都宮市	事務員	1名
10. 7	栃木市社会福祉協議会第2回理事会	栃木市	施設長	1名
10. 16	☆職場内職員研修 非常災害対策研修 「停電時の生活用水の確保について」	ホーム	施設長・生活相談員 計画作成担当者・支援員 栄養士調理員・事務員・業務員	10名
10. 24	感染症対策研修 ～高齢者施設における感染症予防と対策～	宇都宮市	事務員	1名
10. 29	令話元年度 県社協独自研修「コナツグ講座」	宇都宮市	生活相談員	1名

月 日	研 修 名	場 所	参 加 者	人数
10. 31	令和元年度社会福祉施設指導監督職員研修会	宇都宮市	調理員	1名
11. 5	認知症の方と口腔と食事について	宇都宮市	支援員	1名
11. 8	栃木市特養・養護連絡協議会施設長会議	栃木市	事務員	1名
11. 9	第11回「介護の日」フェスティバルinけんちょう	宇都宮市	生活相談員	1名
11. 14-15	防火管理者講習会	佐野市	事務員	1名
11. 14	第2回株式会社サンライフ福祉用具機器展	足利市	事務員・支援員	3名
11. 19	年末調整説明会	栃木市	事務員	1名
11. 20-21	第76回全国老人福祉施設大会(茨城大会)	茨城県	理事長・施設長	2名
11. 20	令和元年度栃木県災害福祉支援チーム員(スキルアップ)研修会	宇都宮市	事務員	1名
11. 22	介護関係の労務管理セミナー	宇都宮市	事務員	1名
11. 22	栃木県内PCB廃棄物少量保管事業者向け処理委託契約等説明会	栃木市	事務員	1名
11. 25	令和元年度いちごはーとネット事業「公益的な取組」実施事例集作成説明会	栃木市	事務員	1名
11. 26	介護の仕事って「感情労働」です!	宇都宮市	サービス提供責任者	1名
12. 2	自然災害対策セミナー2019 ～効果的な災害対応訓練と水彩ハザードマップの活用～	東京都	事務員	1名
12. 4	とちぎメディカルセンター第5回理事会	栃木市	施設長	1名
12. 9	とちぎメディカルセンター第2回評議員会	栃木市	施設長	1名
12. 11	栃木市社会福祉協議会第4回理事会	栃木市	施設長	1名
12. 19	栃木県災害福祉支援体制構築フォーラム	宇都宮市	事務員	1名
12. 24	☆職場内職員研修 「新採用職員研修」	ホーム	調理員	1名
1. 20	令和元年度 ケアハウス部会・養護部会合同研修会	宇都宮市	事務員	1名
1. 21	糖尿病と三大合併の理解・介護の留意点	宇都宮市	生活相談員	1名
1. 24	☆職場内職員研修 感染症対策研修 「新型コロナウイルス対策について」	ホーム	施設長・生活相談員 計画作成担当者・支援員 調理員・事務員	11名
1. 29	第4回社会福祉法人経営者研修会 「経営者が主導する働き方改革と人材確保等」	宇都宮市	事務員	1名
1. 29	☆職場内職員研修 「新採用職員研修」	ホーム	支援員	1名
1. 30	☆職場内職員研修 身体的拘束等の適正化研修 「身体拘束を体験してみよう」	ホーム	生活相談員・計画作成担当者 サービス提供責任者・支援員 栄養士・事務員	11名
2. 4	福祉施設の災害対策セミナー	宇都宮市	事務員	1名
2. 13	令和元年度「地域包括ケアサポートセミナー」	宇都宮市	事務員	1名
2. 18	栃木市特養・養護連絡協議会施設長会議	栃木市	施設長	1名
2. 19	栃木市介護支援専門員連絡協議会第5回定例会 -サービス担当者会議～思いに気づき、 つなぎ、つながる支援～	栃木市	計画作成担当者	1名
2. 25	経営戦略としての働き方改革実践講座 ～誰もが活躍できる職場を目指して!～	栃木市	事務員	1名
計 6 4 回				延べ 1 1 8 名

(13)実習生の受け入れ状況

月 日	実 習 生 の 所 属	日 数	人 数
7. 5	シルバー大学南校	1日	9名
	計	1日	9名

(14) 利用者との懇談会開催状況

開催日	懇談会のテーマ	参加人数
4月17日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 5月の行事予定、行事食について ・ 風邪防止について ・ 5月からの起床時間について ・ 体調管理について 	48名
5月15日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 6月の行事予定、行事食について ・ 体調管理、食中毒について ・ 施設での生活の仕方について ・ 転倒防止の注意の呼びかけ 	52名
6月19日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 7月行事予定、行事食について ・ 体調管理、食中毒について ・ 利用者同士の言葉遣いについて ・ 生活上の安全対策研修の実施 	60名
7月10日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 8月の行事予定、行事食について ・ 熱中症、食中毒について ・ 施設生活のルールについて ・ 水分補給について ・ 不在者投票について 	58名
8月21日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 9月行事予定、行事食について ・ クラブ活動の日程について ・ 熱中症対策について 	42名
9月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 10月の行事予定、行事食について ・ 共同生活のルールについて ・ 健康管理について ・ 食事の希望について ・ 秋のバス旅行について 	59名
10月16日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 11月の行事予定、行事食について ・ 施設内での過ごし方について ・ 健康管理について ・ 訓練室のテレビ（エアコン）の使用について ・ インフルエンザの流行について ・ 食事希望について 	60名

開催日	懇談会のテーマ	参加人数
11月13日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 12月の行事予定、行事食について ・ 健康管理について ・ ラジオ体操の参加について ・ トイレ利用のルールについて ・ 施設内でのルールについて ・ おたのしみショッピングについて 	49名
12月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 1月行事予定、行事食について ・ インフルエンザの流行について ・ 食事摂取での注意事項について ・ 健康管理について ・ 転倒防止のための注意事項について ・ 大晦日の娯楽室利用について 	47名
1月15日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 2月行事予定、行事食について ・ 健康管理について ・ 衣類の調整について ・ 施設設備（エアコン）利用の仕方について 	40名
2月19日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 3月行事予定、行事食について ・ 健康管理について ・ 歯磨きやうがいを主とした健康管理について ・ 食事希望について 	67名
3月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 4月行事予定、行事食について ・ 地域交流お花見会について ・ 感染症対策について ・ 行事参加について ・ 食事希望について ・ 施設内でのルールについて ・ 改正健康増進法・受動喫煙の防止について 	50名

(15) 年間行事実施状況

月	日	行 事	そ の 他
4月	1		理事長訓示、辞令交付式、新採用職員研修
	3	栃木県議会議員選挙不在者投票	
	4		電気設備月次点検
	5	地域交流「お花見会」	
	9	カラオケクラブ	
	11	楽器レッスン	
	16	盆ダンスクラブ慰問	社会福祉法人会計セミナー
	17	懇談会	リーダー会議、安全対策委員会 感染症対策委員会、虐待防止委員会
	18	第1回ゴルフ大会①	栃木市介護支援専門員連絡協議会総会
	19	書き方教室	
	22	誕生会(9名)	浄化槽保守点検
	23	お楽しみショッピング(イオン)	
25	いちご園いきいきサロン(東京リビック体操)慰問		
5月	5	カラオケクラブ	
	8		「次期介護保険制度改正」セミナー 厨房害虫防除
	9	第1回ゴルフ大会②	
	10	誕生会(2名)	
	13		栃木県老協総会及び記念講演会
	14	栃木ロータリークラブ慰問、万福会(ボーリング)	「地域における公益的な取組」推進協議会 総会及び特別講演会
	15	懇談会	第2回リーダー会議
	16	劇団みなみ慰問	
	19	ゆーあい工房まつり	
	20	囲碁・将棋クラブ	
	21		佐野市状況調査
	22		栃木市在宅介護サービス事業所連絡会総会 水道設備(塩素滅菌装置)保守点検
	23	お楽しみショッピング(アイム)	
	24		監査会
	25	いぶりんピック	NPO法人三松会慰霊祭
27	囲碁・将棋クラブ		

月	日	行 事	そ の 他
5月	28	喫茶コーナー	
	29	万福会 (カラオケ)	電気設備年次点検
	30	楽器レッスン	
6月	1		CAPE褥瘡予防ケアセミナー
	3		電気設備月次点検 介護支援専門員専門研修 I
	4	カラオケクラブ	介護支援専門員専門研修 I
	5	書き方教室	
	6		第1回理事会、栃木市社協理事会
	7		管内給食施設研修会 消防設備(非常用通報装置)点検
	10	囲碁・将棋クラブ	
	11	楽器レッスン	介護支援専門員専門研修 I
	12		壬生町状況調査
	13	春の散策①	
	17	囲碁・将棋クラブ	安全運転講習会
	18	誕生会 (5名)、喫茶コーナー	介護支援専門員専門研修 I
	19	万福会、懇談会	リーダー会議、身体的拘束等適正委員会
	20	春の散策②	とちぎメディカルセンター理事会
	21		定時評議員会、第2回理事会
	22		「栃木県災害支援チーム員」登録研修会
	24		新旧理事長引き継ぎ等、栃木市社協理事会
	25	秋友会	下野市状況調査
26	書き方教室	介護支援専門員専門研修 I、社会保険事務説明会	
27	第1回ゴルフ大会③、お楽しみショッピング (イオン)		
28		とちぎメディカルセンター評議員会	
7月	1		消防設備保守点検
	2	コパン慰問、喫茶コーナー	新採用職員研修
	3	万福会 (散歩)	介護支援専門員専門研修 I
	5	第1回輪投げ大会①	シルバー大学南校40期生研修
	8	囲碁・将棋クラブ	
	9	楽器レッスン	
	10	懇談会	創業者「平岩幸吉先生」墓参 浄化槽保守点検

月	日	行 事	そ の 他
7月	11	カラオケクラブ	介護支援専門員専門研修Ⅰ
	12	盆迎え	壬生町長への要望活動 「美容介護について考える」研修会
	16	盆送り	リーダー会議、安全対策委員会・感染症対策委員会
	17	参議院議員通常選挙不在者投票	介護支援専門員専門研修Ⅰ
	18	誕生会（3名）、はなみずき慰問	
	19		水道設備（塩素滅菌装置）保守点検
	21		金光教清掃奉仕
	22		栃木市長、栃木市議会正副議長への要望活動 浄化槽清掃
	23	いちご園いきいきサウ（東京リビック体操）慰問	下野市長への要望活動 職員内「感染症対策」研修
	24	書き方教室	
	25	お楽しみショッピング（カワチ）	
	29	囲碁・将棋クラブ	
	30		社会福祉業務指導監査（実地指導）
31	万福会（七夕飾り作り）		
8月	1	ザ・ボランティア、フラダンス「レファリコ」慰問	介護支援専門員専門研修Ⅰ
	2		電気設備月次点検
	7	万福会（七夕飾りつけ）	
	8	誕生会（6名）、盆ダンスクラブ慰問	
	14	第1回輪投げ大会②	
	16	納涼祭	
	19	囲碁・将棋クラブ	
	20	カラオケクラブ	
	21	懇談会	リーダー会議、虐待防止対策委員会、 安全対策委員会、身体的拘束等適正委員会
	22	お楽しみショッピング（イオン）	栃木市役所及び市内地域包括支援センター訪問 介護支援専門員専門研修Ⅱ 職員内「安全対策」研修
	23		市内地域包括支援センター訪問 介護支援専門員連絡協議会
	26		市内地域包括支援センター訪問
	27	楽器レッスン	「バリデーション」研修
28	書き方教室		
29	劇団みなみ慰問	栃木県民福祉のつどい、グリストラップ清掃	

月	日	行 事	そ の 他
8月	30		職員内「身体拘束等の適正化」研修
9月	3	秋友会慰問	
	4	誕生会（4名）、万福会（計算・ぬりえ）	
	5	慰霊祭	介護支援専門員専門研修Ⅱ、厨房害虫防除
	9	囲碁・将棋クラブ	社会福祉業務指導監査(実地指導)結果送付
	10	喫茶コーナー	介護支援専門員専門研修Ⅱ 消防設備(非常用通報装置)保守点検
	11	万福会（計算・ぬりえ）	
	12	敬老の日式典・演芸会	第3回理事会
	17	カラオケクラブ	
	18	懇談会、万福会（体操）	リーダー会議、身体的拘束等適正委員会 水道設備(塩素滅菌装置)保守点検
	19	第1回輪投げ大会③	
	20	彼岸墓参、夜間想定消防訓練	
	24	楽器レッスン	
	25	書き方教室、万福会（体育祭準備）	介護支援専門員専門研修Ⅱ
	26	お楽しみショッピング（イオン）	とちぎメディカルセンター理事会 関東ブロック老人福祉施設研究会
27	胸部レントゲン検診	関東ブロック老人福祉施設研究会	
10月	1	誕生会（5名）、たのしい会慰問	
	2		養護部会施設長会議 電気設備年次点検
	3	楽器レッスン	
	7		栃木市社協理事会
	8	囲碁・将棋クラブ	
	9	万福会（ひなたぼっこ）	
	10	体育祭	
	11		浄化槽保守点検
	15	カラオケクラブ	
	16	懇談会	リーダー会議、安全対策委員会 職員内「非常災害対策」研修
	18	書き方教室	
	19		自家発電設備負荷点検
	21	秋の散策日帰り旅行（日光猿軍団、他）	
	23	万福会（散歩）	
24	お楽しみショッピング（とりせん） 第二回ゴルフ大会①	感染症対策研修	

月	日	行 事	そ の 他
10月	26	いぶき祭	
	29	喫茶コーナー	県社協独自研修「コーチング講座」
	31		社会福祉施設指導監督職員研修会
11月	5	笑楽会慰問	「認知症の方と口腔と食事について」研修
	6	囲碁・将棋クラブ	
	8		栃木市特養・養護連絡協議会
	9		「介護の日」フェスティバルinけんちょう
	13	懇談会	リーダー会議
	14	囲碁・将棋クラブ	(株)サンライフ福祉用具機器展 防火管理者講習会
	15	誕生会(13名)、書き方教室	防火管理者講習会
	19	喫茶コーナー	年末調整説明会
	20		栃木県災害福祉支援チーム員(スキルアップ)研修会 全国老人福祉施設大会茨城大会
	21	第2回ゴルフ大会②	全国老人福祉施設大会茨城大会
	22		PCB廃棄物処理委託契約等説明会 介護関係の労務管理セミナー
	23	家族懇談会・演芸会	
	25	囲碁・将棋クラブ	いちごはーとネット事業 「公益的な取組」実施事例集作成説明会
	26		「介護の仕事って「感情労働」です!」研修 水道設備(塩素滅菌装置)保守点検
28	楽しみショッピング(カワチ)		
12月	2		自然災害対策セミナー
	4	第二回ゴルフ大会③	とちぎメディカルセンター理事会
	5	楽器レッスン	
	9		シルバー大学栃木市在住の会清掃活動 とちぎメディカルセンター評議員会 消防設備(非常用通報装置)保守点検
	10	喫茶コーナー	
	11		栃木市社協理事会
	12	囲碁・将棋クラブ、いちご園慰問	
	13	書き方教室	電気設備年次点検
	17	囲碁・将棋クラブ	
	18	懇談会	リーダー会議
	19	誕生会(2名)、お楽しみショッピング(イオン)	栃木県災害福祉支援体制構築フォーラム
	24	クリスマス会	新採用職員研修、グリストラップ清掃

月	日	行 事	そ の 他
12月	26	スクリーン上映会（ザ・ボランティア山本氏主催「ひばり捕物帳」）	
	27		御用納め
1月	6	利用者新年会、カラオケクラブ	御用初め、職員新年会 年始挨拶（栃本市役所及び市内包括支援センター）
	7	スクリーン上映会（ザ・ボランティア山本氏主催「美空ひばりショー」）	浄化槽保守点検
	9	楽器レッスン	
	10		年始挨拶（下野市役所・壬生町役場・野木町役場）
	14		浄化槽清掃
	15	懇談会	リーダー会議、感染症対策委員会、 身体的拘束等適正委員会、虐待防止対策委員会
	16	囲碁・将棋クラブ、ザ・ボランティア慰問	
	17		消防設備保守点検、故松崎元副理事長通夜参列
	20		ケアハウス部会・養護部会合同研修会
	21	第二回輪投げ大会①	「糖尿病と三大合併の理解・介護の留意点」研修 水道設備（塩素滅菌装置）保守点検
	22		栃木市状況調査
	23	誕生会（9名）	栃木市状況調査
	24	書き方教室	職員内「感染症対策」研修
	29	万福会（節分の面作り）	社会福祉法人経営者研修会 新採用職員研修
30		職員内「身体拘束等の適正化」研修 北区生活保護課面接、身体拘束研修	
2月	3	万福会（豆まき）	
	4	喫茶コーナー	福祉施設の災害対策セミナー
	6	すみれ会慰問	
	10		電気設備年次点検
	13	第二回輪投げ大会②	地域包括ケアサポートセミナー シニアのための福祉のしごと相談会
	17	囲碁・将棋クラブ	
	18		栃木市特養・養護連絡協議会
	19	懇談会	リーダー会議、介護支援専門員連絡協議会
	20	楽器レッスン	
	21	書き方教室	
	25	誕生会（7名）、消防訓練	経営戦略としての働き方改革実践講座
	26		受水槽清掃
	28	カラオケクラブ	

月	日	行 事	そ の 他
3月	3	誕生会 (13名)	
	6		栃木市生活保護課面接
	9	カラオケクラブ	
	11	万福会 (散歩)	
	13	書き方教室 (自主練習)	
	16	カラオケクラブ	
	18	懇談会、彼岸墓参	リーダー会議、身体的拘束等適正委員会
	19		第4回理事会 水道設備(塩素滅菌装置)保守点検
	23	カラオケクラブ	
	25	万福会 (ボーリング)	
	26	第二回輪投げ大会③	
	27		評議員選任・解任委員会
30	カラオケクラブ		

※「土、日、休日」を除き毎朝職員会議を開催

[2]利用者の状況について

(1)入退所者の状況

定員100名に対する平均利用者数は78.67名でありました。
 本年度の入所者は37名であり、内訳は措置入所者が28名で契約入所者が9名でした。
 また、退所者は20名であり、内訳は死亡者が18名で転出者が2名でした。

区別 月別	前月末人員			入所者数			退 所 者 数				月末人員			
	男	女	計	男	女	計	死 亡	男	女	計	男	女	計	
4月	28	44	72	1		1		3			3	29	41	70
5月	29	41	70			0				1	1	29	40	69
6月	29	40	69		1	1		1			1	29	40	69
7月	29	40	69	1	2	3					0	30	42	72
8月	30	42	72	2	1	3					0	32	43	75
9月	32	43	75	1		1					0	33	43	76
10月	33	43	76	(1)	(1)	(2)						(1)	(1)	(2)
	33	43	76	2	3	5	2				2	33	46	79
11月	(1)	(1)	(2)		(2)	(2)						(1)	(3)	(4)
	33	46	79	5	4	9	4	4			8	34	46	80
12月	(1)	(3)	(4)	(2)	(1)	(3)						(3)	(4)	(7)
	34	46	80	7	4	11	1			1	2	40	49	89
1月	(3)	(4)	(7)									(3)	(4)	(7)
	40	49	89			0		2			2	40	47	87
2月	(3)	(4)	(7)		(1)	(1)						(3)	(5)	(8)
	40	47	87	1	1	2					0	41	48	89
3月	(3)	(5)	(8)	(1)		(1)						(4)	(5)	(9)
	41	48	89	1		1	1				1	41	48	89
計	409	546	955	(4)	(5)	(9)						(15)	(22)	(37)
	409	546	955	21	16	37	8	10	0	2	20	411	533	944

※上段の()は、うち契約入所者数

(2) 利用者の区・市町別状況

令和2年3月末日における利用者の人員は、男 41名、女 48名の計 89名で下表のとおりでありました。

区分	性別	男	女	計	備 考
栃 木 市		25	31	56	
足 利 市		0	1	1	
佐 野 市		1	1	2	
那 須 町		1	0	1	
矢 板 市		1	0	1	
下 野 市		6	5	11	
壬 生 町		0	2	2	
川 崎 市		0	2	2	
北 区		3	1	4	
契 約 入 所		4	5	9	
計		41	48	89	

(3) 年齢別状況

最高年齢98歳、最低年齢59歳で、ホームの平均年齢は79.4歳でありました。(男76.8歳、女81.6歳)

(R2.3.31現在)

年齢	58 ~ 64	65 ~ 69	70 ~ 79	80 ~ 89	90以上	計	平均年齢
性別							
男	1	5	22	11	2	41	76.8
女	1	7	10	19	11	48	81.6
計	2	12	32	30	13	89	79.4

(4) 利用期間状況

(R2.3.31現在)

期間	1年未満	1年~ 3年未満	3年~ 5年未満	5年~ 10年未満	10年~ 15年未満	15年以上	計	平均利用年数
性別								
男	20	5	2	6	5	3	41	4.6
女	14	9	4	12	6	3	48	5.8
計	34	14	6	18	11	6	89	5.2

(5) 老人保護措置費本人負担金の状況

(R2. 3. 31現在)

金額	800～ 3,000	3,100～ 5,000	5,100～ 10,000	10,100～ 20,000	20,100～ 30,000	30,100～ 50,000	50,100～ 10万	10万以上	無料	契約	計
人数	3	4	8	7	6	25	7	1	19	9	89

老人保護措置費は措置をする区・市町が徴収するもので
納入者(60名)のうち月額 最低800円、最高141,600円で平均一人24,014円でありました。
契約利用者が9名で支払平均一人131,179円でありました。

(6) 遺留金品の引渡し状況

	性別	年齢	退所日	引渡し金	続柄	備 考
1	女	79	4月1日	49,062	-	NPO法人三松会にて葬儀、源清寺に納骨
2	女	74	4月4日	723,792	-	NPO法人三松会にて葬儀、源清寺に納骨
3	女	95	4月26日	768,584	長男	身内にて葬儀
4	女	70	5月10日	2,412,904	長男	桐ヶ丘やまぶき荘に措置替え
5	男	76	10月19日	0	妹	身内にて葬儀
6	男	67	10月30日	521,560	長男	身内にて葬儀
7	男	88	11月1日	46,639	三男	身内にて葬儀
8	女	99	11月6日	7,623,043	姪	身内にて葬儀
9	女	85	11月7日	694,843	弟	身内にて葬儀
10	男	68	11月10日	4,852	-	NPO法人三松会にて葬儀、源清寺に納骨
11	男	75	11月10日	91,176	長男	身内にて葬儀
12	男	77	11月11日	164,551	保佐人	NPO法人三松会にて葬儀、源清寺に納骨
13	女	85	11月16日	1,408,119	-	NPO法人三松会にて葬儀、源清寺に納骨
14	女	70	11月19日	0	甥	身内にて葬儀
15	男	83	12月16日	2,413,930	甥	身内にて葬儀
16	女	83	1月19日	0	栃木市	ギフト会にて葬儀、妹にて納骨
17	女	68	1月31日	164,715	長男	身内にて葬儀
18	男	75	3月26日	0	-	NPO法人三松会にて葬儀、源清寺に納骨

(7) 要介護認定者の状況

(R2. 3. 31現在)

性別	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男	0	0	6	3	3	5	1	18
女	2	0	8	8	5	5	4	32
計	2	0	14	11	8	10	5	50

〔3〕 利用者の処遇について

(1) 処遇状況

利用者の処遇については、最高齢者98歳を筆頭に平均79.4歳と高齢化が進む中、要支援・要介護認定者が増加している現状を十分理解し、自由で家庭的な生活を営むことを目標に個々の人権、プライバシーを尊重しつつ日常生活の援助・自立支援・介護の充実に努め、安心・安全で快適な生活を提供することに努めました。

また10月には、養護老人ホームにおける契約入所制度を県内でいち早く導入したことにより、これまで制度上関わるのが難しかった、措置非該当の社会的弱者にも手を差し伸べることができ、幅広い支援を提供することができました。

様々な課題を抱えている利用者の満足度を高めるため、措置者と措置非該当の契約者について、分け隔てなく親身に接することを基本として、近隣のスーパーで買物を楽しんでいただく「お楽しみショッピング」や施設内のレクリエーションとして「ゴルフ大会・輪投げ大会・カラオケ大会」を行う他、残存機能の維持を主とする笑いや癒しを取り入れた「書き方等クラブ活動」を行うことにより、新たな生きがい作りの場の提供に努めました。

また、希望者については、栃木市の移動図書館(本の宅配サービス)を活用しながら、利用者の自立に向けた支援を行いました。

特に、地域の団体等の支援をいただきながら、地域交流会や体育祭等のイベントを実施した他、ボランティアの慰問を積極的に受け入れたことにより、利用者のより良い豊かな生活実現に一定の成果をあげることができました。

(2) あずさの里利用者日課表

日 課	夏季時間 (5月～)	冬季時間 (10月～)
起 床	6 : 0 0	6 : 3 0
清 掃	6 : 3 0	7 : 0 0
朝 食	7 : 3 0	
昼 食	1 1 : 3 0	
ラ ジ オ 体 操	1 3 : 0 0	
入 浴	1 3 : 3 0 ~ 1 4 : 3 0	
クラブ活動・交流慰問・自由時間	1 4 : 0 0	
夕 食	1 7 : 0 0	
消 灯 ・ 就 寝	2 1 : 0 0	

- (1) 入 浴 週 3 回 月 水 金 (健常者)
 " 週 2 回 火 木 (要介護者)
- (2) 牛乳の提供 週 3 回 日 火 木
- (3) 飲み物、おやつを提供 週 4 回 月 水 金 土
- (4) 理髪 月 1 回 月 又は 火

(3) 面会状況

面会があった利用者は53名、面会者は延べ251名でした。

○月別集計

区分 月	面会あった 利用者	子供・孫 兄弟・姉妹	甥・姪	知 人	面会者計
4月	11	6	10	7	23
5月	13	14	18	5	32
6月	11	18	3	3	24
7月	8	9	0	7	16
8月	8	3	11	6	20
9月	8	13	6	3	22
10月	8	9	5	8	22
11月	4	8	5	3	16
12月	9	11	2	11	24
1月	16	24	4	4	32
2月	8	13	2	4	19
3月	1	1	0	0	1
計	105	129	66	61	251

○回数別集計

年に1回～ 4回	45名
5回～ 9回	6名
10回～19回	2名
20回以上	0名
0回	36名
計89名	

(4) 身元引受人の状況

(R2.3.31 現在)

区分 性別	子供・孫	兄弟・姉妹	甥・姪	そ の 他	計
男	9	11	9	12	41
女	17	9	5	17	48
計	26	20	14	29	89

〔4〕健康管理と保健衛生について

利用者の健康を第一と考え、健康に対する意識の向上に努めるとともに、各職種間の連携を密にして個々の健康状態を把握し、衛生・食事等に充分注意を払いながら指導と介護に当たりました。

また、病弱者や認知症者に対しては、毎回の食事量、投薬の確認や血圧・体重・検温・サチュレーション(酸素飽和度)等のバイタル測定を行い、きめ細やかな対応を行いました。

医療については、毎週、嘱託主治医の往診を実施するとともに、診療を必要とする利用者については、週4～5日恒常的に職員付き添いのもとにとちぎメディカルセンターしもつがや金子内科医院等に通院し早期に対処しました。

また、酸素濃縮器を常備することにより、利用者の状態急変時には嘱託主治医の指示のもと適切な処置を行いました。

利用者及び職員の健康管理としては、定期健康診断・レントゲン検診・インフルエンザ予防接種等を実施した他、うがい・手洗い・消毒の励行や、毎日の手すり清掃を徹底したことにより感染症防止に努めました。

また、プリユテック噴霧器・プラズマクラスターイオン発生装置を各所に設置した他、重篤者が日中生活される静養室には医療用物質生成器サリールを設置し、利用者の健康維持に努めました。

(1) 検診の状況

① レントゲン検診（結核検診）9月27日実施

利用者全員が実施し、7名が嘱託主治医のもと再検査を実施したが異常は見つからなかった。

② 定期健康診断

第1回 5月実施

利用者全員受診

第2回 11月実施

利用者全員受診

③ 細菌検査（赤痢菌、サルモネラ菌検査、O-157検査）9月2日実施

75名中74名実施（入院者1名を除く）

異常は見つからなかった。

④ インフルエンザ予防接種（ホンコンA型）10月～12月にかけて実施

利用者全員接種

(2) 月別入院者数調べ

月別 性別	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
女	4	2	0	0	0	1	4	6	5	5	0	0	27
男	1	4	2	2	3	3	1	4	1	1	2	3	27
計	5	6	2	2	3	4	5	10	6	6	2	3	54

(3) 疾患別入院者の状況

病名	人数	病名	人数
消化器疾患	4	癌疾患	1
整形外科疾患	6	眼科疾患	2
肝疾患	4	脳疾患	1
感染症(肺炎・尿路)	12	イレウス	2
呼吸器疾患	2	精神疾患	3
ヘルニア	1	低カリウム	1
皮膚科疾患	1		
本年度合計			40

(4) 死因別死亡者調べ

病名	人数	病名	人数
呼吸不全	1	肺炎	6
イレウス	1	肺癌・大腸癌	2
腎不全	3	心臓病	4
呼吸不全	1		
本年度合計			18

[5] 給食について

(1) 給食状況

食事は栄養補給と健康の維持増進の源であり、日常生活の中で一番の楽しみに行っているため、個々の嗜好を十分考慮し、安全でおいしく全量摂取できるように配慮いたしました。

献立作成については、季節感のある旬のものを充分に取り入れ、献立に変化をもたせ、味付けは薄めに、温かいものは温かく、冷たいものは冷たいうちに食すことが出来るように心掛けた他、盛り付けは食をそそるように工夫いたしました。

また、食器については計画的に更新を計り衛生面に配慮いたしました。なお、令和元年度は「仕切り皿、小鉢、うどん丼」を更新しております。

栄養摂取量は、1日1人当たり平均 1,600kcalを目安とし、糖尿病、心臓病、腎臓病、肝臓病の方に対し特別食を、また嚥下障害の方に対しペースト食やソフト食を提供しました。

虚弱者も出来るだけ健常者と同じテーブルを囲んで食事することにより、交流が図れ、相互の理解が深まり、よい刺激となるよう配慮しました。

また、健常者には車椅子の誘導や、配膳、下膳の役割を手伝っていただくなど、仲間の支え合う力で食事ができるような雰囲気づくりに努めました。

月1回の誕生会は、利用者が希望の多い献立や季節を感じる献立を心掛けて、提供しています。

本年度も、料理ボランティアの協力により「お好み喫茶」を9回行うことが出来、利用者に変好好評でした。

料理ボランティア「お好み喫茶」の活動状況と「誕生会」については、別紙の通りとなります。

(2) 料理ボランティア「お好み喫茶」実施状況

実施日	班	参加者	メニュー	飲み物
4/5 (金)	全	20名	《地域交流会》 〔たけのご御飯、鮭の南蛮漬け 金平ごぼう、おかゆ大福、浅漬け〕	お茶缶 甘酒 麦茶
5/28 (火)	4	7名	水ようかん	ホットコーヒー、紅茶 リンゴジュース、炭酸飲料
6/18 (火)	1	12名	サイダーゼリー	ホットコーヒー、紅茶 リンゴジュース、炭酸飲料
7/2 (火)	2	9名	黒みつ寒天	アイス・ホットコーヒー、紅茶 リンゴジュース、炭酸飲料
9/10 (火)	3	10名	ヨーグルトゼリー	ホットコーヒー、紅茶 リンゴジュース、炭酸飲料
10/29 (火)	4	6名	いもようかん	ホットコーヒー、紅茶 リンゴジュース、炭酸飲料
11/19 (火)	1	8名	オレンジババロア	ホットコーヒー、紅茶 リンゴジュース、炭酸飲料
12/10 (火)	2	9名	水ようかん	ホットコーヒー、紅茶 リンゴジュース、炭酸飲料
2/4 (火)	3	8名	オレンジゼリー	ホットコーヒー、紅茶 リンゴジュース、炭酸飲料

*3月17日(火)は4班による「ひなまつりようかん」を提供する予定であったが、新型コロナウイルス感染防止のため中止とした。

(3) 「誕生会」実施状況

実施日	メニュー
4/22(月)	・鮭といくらの親子丼、そば、ショートケーキ
5/10(金)	・ネギトロ丼、豚汁、デザート
6/18(火)	・赤飯、豆腐とみつばのお吸物、メンチカツ、スパゲッティサラダ、プリン
7/18(木)	・ひつまぶし、そうめん、星のコロッケ、きゅうりの酢の物、ケーキ
8/8(木)	・赤飯、そうめん、天ぷら(野菜、えび)、かにの酢の物、デラウェア
9/4(水)	・ごはん、豆腐とみつばのお吸い物、チキン南蛮漬け、トマトサラダ、栗ケーキ
10/1(火)	・栗赤飯、かき玉汁、エビフライ、ネギトロ、スイートポテト、タルタルソース
11/15(木)	・鮭ごはん、かき玉汁、豆腐のふんわり蒸し、ほうれん草の和え物、スイートポテト
12/19(木)	・赤飯、かき玉汁、フライ盛り合わせ、プロッコリーサラダ、ケーキ、付け合せ
1/23(木)	・ラーメン(佐野ラーメン)、ショートケーキ
2/25(火)	・ごはん、豆腐とえのきの中華スープ、えびチリ、肉シューマイ、デザート
3/3(火)	・海鮮丼、にゅう麺、菜の花辛子和え、栗ぜんざい

(4) 嗜好調査

令和2年3月に利用者の方を対象に実施し、88名の方が協力してくれました。
調査を参考に今後の献立てに役立てていきたいです。調査結果は、下記の通りになります。

1) 年齢

	50代	60代	70代	80代	90代以上	平均年齢	計
男	1	5	21	11	2	77歳	40
女	0	8	10	19	11	82歳	48
計	1	13	31	30	13	80歳	88

2) 身長・体重

	身長(cm)	体重(kg)
男	158	49
女	147	42
平均	152	46

3) たばこ

	吸う	吸わない
男	8	32
女	3	45

4) 歯の状態

自歯	29
義歯	22
自歯・義歯混合	13
その他(歯がない)	24

5) 歯または、入れ歯を毎日磨くか

はい	65
水ですすぐ	13
何もしない	5

6) 食事形態

①主食

御飯	50
粥	30
経管	8

②食種

常食	56
キザミ	22
ペースト	2
経管栄養	8

7) 摂食方法

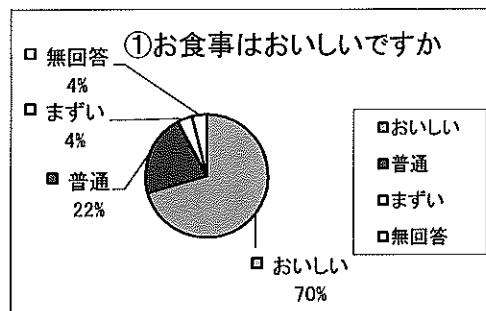
はし	大スプーン	小スプーン	フォーク	自助具	なし(経管)
54	2	21	0	3	8

8) 摂取状態

いす	車椅子	シルバーカー	ベット
55	24	1	8

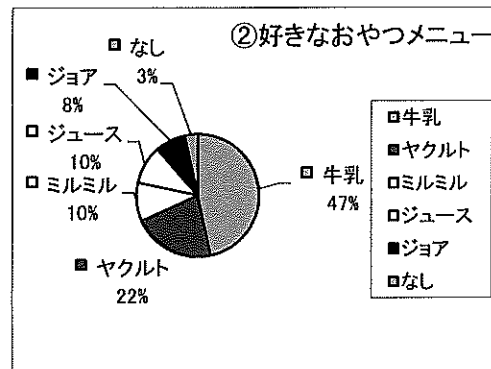
① お食事はおいしいですか

おいしい	55
普通	17
まずい	3
無回答	3



② 好きなおやつメニュー

牛乳	41
ヤクルト	19
ミルミル	9
ジュース	9
ジョア	7
なし	3



③ 出してほしいおやつは、ありますか。

ある	43	(パンを出してほしいという方が多かった)
ない	37	
無回答	8	

(5) 栄養摂取量調査

区分 月別	熱量	たんぱく	脂肪	カルシウム	鉄	ビタミンA	ビタミンB1	ビタミンB2	ビタミンC	塩分
	(kcal)	(g)	(g)	(mg)	(mg)	(ug)	(mg)	(mg)	(mg)	(g)
H31. 4	1, 527	56	36	556	8.4	336	2.27	0.82	57	7.9
R1. 5	1, 519	56	35	556	8.2	320	2.27	0.81	52	7.7
6	1, 523	55	36	562	8.7	328	2.21	0.82	54	7.8
7	1, 537	57	36	552	8.5	367	2.28	0.83	51	7.5
8	1, 548	56	37	562	8.8	347	2.23	0.84	55	7.9
9	1, 534	56	35	548	8.3	324	2.24	0.85	55	7.5
10	1, 538	56	36	540	8.2	335	2.18	0.80	55	7.6
11	1, 527	57	36	540	8.3	355	2.24	0.80	56	7.4
12	1, 523	56	37	550	8.4	350	2.27	0.83	58	7.6
R2. 1	1, 525	57	36	557	8.5	331	2.12	0.82	51	7.6
2	1, 507	57	36	567	8.7	325	2.24	0.84	47	7.9
3	1, 518	57	35	563	8.3	342	2.28	0.84	50	7.8
合計	18, 326	676	431	6, 653	101.3	4,060	26.83	9.90	641	92.2
平均	1, 527	56.3	35.9	554	8.4	338	2.24	0.83	53	7.7
目標値	1, 600	54.0	40.0	650	7.0		1.00	1.20	100	7.5

(6)食品群別摂取量調査(1人1日:月平均)

単位:グラム

月別	穀類				芋類		菓子類	油脂類		豆類	魚介類			肉類		卵類	乳類		野菜類			果実類	きのこ類	調味料類	調理加工食品類
	米	パン類	麺類	その他の穀類堅果類	芋類	こんにやく類		動物性	植物性		みそ	豆・大豆製品	生物	塩蔵・缶詰	水産ねり製品		生物	その他加工品	牛乳	その他の乳類	緑黄色野菜				
H31.4	189	11	30	2	28	3	5	25	17	45	41	6	4	47	11	29	66	63	61	12	97	23	6	64	18
R1.5	192	11	28	1	33	3	4	27	16	40	39	10	1.8	49	11	31	63	67	55	10	89	26	4	59	20
6	193	10	24	2	30	3	5	24	18	37	37	8	3	49	3	28	65	61	55	12	102	28	6	65	25
7	189	11	28	2	36	3	5	30	16	37	40	8	3	52	11	24	66	58	61	11	94	27	3	68	21
8	192	10	31	3	32	3	6	20	18	42	41	9	2	46	3	30	63	71	58	13	99	23	4	58	22
9	192	11	26	1	33	3	5	21	18	38	42	7	2	47	3	27	64	67	54	11	114	20	4	80	21
10	187	11	44	3	42	3	4	23	17	39	40	12	3	40	11	24	68	57	54	9	93	27	7	72	22
11	191	11	30	2	35	4	4	30	17	38	44	6	4	47	12	27	61	68	55	9	104	31	4	65	22
12	192	10	22	2	36	3	5	27	17	39	43	6	4	39	11	31	63	59	53	9	103	40	5	73	24
R2.1	197	10	25	3	32	3	4	16	17	43	39	10	8	41	19	26	72	65	60	8	95	37	4	63	21
2	188	10	38	2	27	3	4	28	17	45	43	10	4	44	12	25	65	67	51	9	106	33	6	58	18
3	192	10	27	4	30	3	4	15	17	42	44	7	4	42	12	28	83	58	58	11	104	23	6	73	22
合計	2,294	126	353	27	394	37	55	286	205	485	493	99	43	543	119	330	799	761	675	124	1,200	338	59	798	256
平均	191	11	29	2	33	3	5	24	17	40	41	8	4	45	10	28	67	63	56	10	100	28	5	67	21
目標値	200	5	30	2	35	3	6	20	18	41	37	9	7	47	10	26	69	58	65	19	110	40	8	71	26

[6]クラブ活動等の実施状況

(1) 輪投げ大会

回数		月 日	参加人数	備 考
第1回	1ゲーム	7月 5日	41名	優勝者には トロフィーと、 参加者全員に 参加賞(売店利用券) を進呈
	2ゲーム	8月14日	33名	
	3ゲーム	9月19日	41名	
第2回	1ゲーム	1月21日	37名	
	2ゲーム	2月13日	37名	
	3ゲーム	3月26日	40名	
計6ゲーム		延べ229名		

(2) ゴルフ大会

回数		月 日	参加人数	備 考
第1回	1ゲーム	4月18日	18名	優勝者には トロフィーと、 参加者全員に 参加賞(売店利用券) を進呈
	2ゲーム	5月 9日	17名	
	3ゲーム	6月27日	16名	
第2回	1ゲーム	10月24日	15名	
	2ゲーム	11月21日	13名	
	3ゲーム	12月 4日	20名	
計6ゲーム		延べ99名		

※「ホールインワン賞」

該当者 16名 延べ回数 19回

(3) カラオケクラブ

月 日	参加人数	備 考	月 日	参加人数	備 考
4月 9日	51名	食堂	1月 6日	73名	食堂
5月 5日	50名	食堂	2月28日	44名	食堂
6月 4日	51名	食堂	3月 9日	34名	食堂
7月11日	57名	食堂	3月16日	40名	食堂
8月20日	47名	食堂	3月23日	19名	食堂
9月17日	66名	食堂	3月30日	32名	食堂
10月15日	60名	食堂	計 13回 延べ624名		

(4) 書き方教室

月 日	参加人数	備 考	月 日	参加人数	備 考
4月19日	18名	集会室	10月18日	11名	集会室
6月 5日	12名	集会室	11月15日	11名	集会室
6月26日	14名	集会室	12月13日	10名	集会室
7月24日	11名	集会室	1月24日	10名	集会室
8月28日	9名	集会室	2月21日	13名	集会室
9月25日	12名	集会室	3月13日	8名	集会室(自習)
計12回 延べ139名					

* 指導講師: 栗原先生

☆ 3月13日については、新型コロナウイルス感染症防止のため自習とした。

(5) 囲碁・将棋クラブ

月 日	参加人数	備 考	月 日	参加人数	備 考
5月20日	9名	前田先生	10月 8日	10名	前田先生
5月27日	10名	前田先生	11月 6日	3名	シルバー大学
6月10日	7名	前田先生	11月14日	6名	前田先生
6月17日	8名	前田先生	11月25日	3名	シルバー大学
7月 8日	13名	前田先生	12月12日	10名	前田先生
7月29日	13名	前田先生	12月17日	7名	シルバー大学
8月19日	11名	前田先生	1月16日	7名	シルバー大学
9月 9日	13名	前田先生	2月17日	9名	前田先生
計16回 延べ139名					

※指導講師:前田 宏先生、シルバー大学囲碁将棋クラブのみなさん3名

☆3月9日については、「前田宏先生」によるクラブ活動の予定であったが、新型コロナウイルス感染症防止のため中止とした。

(6) 楽器レッスン

月 日	参加人数	内 容	備 考
4月11日	23名	春、春が来た、こいのぼりなど他7曲	
5月30日	31名	おぼろ月よ、お祭りマンボ、麦畑他5曲	
6月11日	39名	くちなしの花、二輪草、他11曲	
7月 9日	44名	海、夏の思い出、365歩のマーチ、他6曲	
8月27日	44名	しあわせ音頭(体操)サザエさん、他6曲	
9月24日	50名	四季の唄、紅葉、嵐をよぶ男、など3曲	
10月 3日	47名	サザエさん、涙そうそう、もみじなど8曲	
12月 5日	45名	なごり雪、ジングルベル、歌謡曲など10曲	
1月 9日	48名	春一番、スキー、お正月、歌謡曲など8曲	
2月20日	38名	二輪草、四季の歌、唱歌など10曲	
計10回	延べ409名		

※指導講師:前田いずみ先生

☆3月5日については、新型コロナウイルス感染症防止のため中止とした。

(7) スクリーン上映会

月 日	参加人数	場 所	内 容
12月26日	60名	食堂	年忘れスクリーン会 (ひばり捕物帳-かんざし小判-)
1月 7日	60名	食堂	年初めスクリーン会 (美空ひばりメモリアルコンサート)
計 2回	延べ120名		

※ザボランティアの山本様主催

100インチ以上のスクリーンにてDVDを上映しながら独自のナレーションを加え、楽しませて頂きました

(8) 万福会

月 日	参加人数	場 所	内 容
5月14日	14名	集会室	ボーリング
5月29日	27名	娯楽室	カラオケ
6月19日	14名	集会室	習字
7月 3日	11名	庭	散歩
7月31日	15名	娯楽室	七夕飾り作り
8月 7日	11名	駐車場	七夕飾りつけ
9月 4日	14名	集会室	脳トレ (計算・ぬりえ)
9月11日	15名	集会室	脳トレ (計算・ぬりえ)
9月18日	16名	食堂	体操
9月25日	23名	集会室	体育祭の準備
10月 9日	9名	庭	ひなたぼっこ
10月23日	14名	庭	散歩
1月29日	5名	集会室	節分のお面作り
2月 3日	20名	施設館内	節分の豆まき (年男年女6名含む)
3月11日	18名	庭	散歩
3月25日	23名	集会室	ボーリング
計15回	延べ249名		

(9) 誕生会

毎月1回昼食時を利用し、特別メニューでその月の誕生会を実施した。
また、プレゼントとしてお祝いの写真付きメッセージカードを贈呈した。

月 日	男	女	計
4月22日	3名	6名	9名
5月10日	0名	2名	2名
6月18日	0名	5名	5名
7月18日	1名	2名	3名
8月 8日	4名	2名	6名
9月 4日	1名	3名	4名
10月 1日	1名	4名	5名
11月15日	4名	9名	13名
12月19日	1名	1名	2名
1月23日	5名	4名	9名
2月25日	4名	3名	7名
3月 3日	9名	4名	13名
計12回	33名	45名	78名

[7] ボランティア活動状況

(1) 地域団体等

月 日	参加団体等名	人数	活動内容
4月 5日	ザ・ボランティア	16名	(地域交流会)演芸会
4月 5日	料理ボランティア	20名	(地域交流会)弁当準備等
4月 5日	あずさ会	1名	(地域交流会)会場設営・利用者介助
4月 11日	楽器レッスン指導講師	1名	楽器レッスン
4月 16日	盆ダンスクラブ	18名	唄と盆踊り
4月 19日	書き方教室指導講師	1名	書き方教室
4月 23日	あずさ会	6名	ショッピング付き添い
4月 25日	いちご園いきいきサロン	11名	オリンピック体操
5月 14日	西ロータリークラブ	19名	オカリナ演奏会
5月 16日	劇団みなみ	7名	寸劇ショー
5月 20日	囲碁将棋指導講師	1名	囲碁将棋クラブ
5月 23日	あずさ会	4名	ショッピング付き添い
5月 27日	囲碁将棋指導講師	1名	囲碁将棋クラブ
5月 28日	料理ボランティア	7名	喫茶コーナー
5月 30日	楽器レッスン指導講師	1名	楽器レッスン
6月 5日	書き方教室指導講師	1名	書き方教室
6月 10日	囲碁将棋指導講師	1名	囲碁将棋クラブ
6月 11日	楽器レッスン指導講師	1名	楽器レッスン
6月 17日	囲碁将棋指導講師	1名	囲碁将棋クラブ
6月 18日	料理ボランティア	12名	喫茶コーナー
6月 25日	秋友会	7名	大正琴演奏会
6月 26日	書き方教室指導講師	1名	書き方教室
6月 27日	あずさ会	4名	ショッピング付添
7月 2日	料理ボランティア	9名	喫茶コーナー
7月 2日	コパン	13名	ギター演奏会
7月 5日	シルバー大学南校 40 期生	9名	輪投げ大会
7月 8日	囲碁将棋指導講師	1名	囲碁将棋クラブ
7月 9日	楽器レッスン指導講師	1名	楽器レッスン
7月 18日	はなみずき	12名	演芸
7月 21日	金光教	8名	清掃奉仕
7月 23日	いちご園いきいきサロン	11名	オリンピック体操
7月 24日	書き方教室指導講師	1名	書き方教室
7月 25日	あずさ会	4名	ショッピング付き添い
7月 29日	囲碁将棋指導講師	1名	囲碁将棋クラブ
8月 1日	ザ・ボランティアレファリコ	18名	フラダンス
8月 8日	盆ダンスクラブ	22名	盆踊り

月 日	参加団体等名	人数	活動内容
8月16日	駒友倶楽部(栃木市地域おこし協力隊含む)	17名	(納涼祭) お雛子
8月16日	あずさ会	2名	(納涼祭) 利用者介助
8月19日	囲碁将棋指導講師	1名	囲碁将棋クラブ
8月22日	あずさ会	3名	ショッピング付き添い
8月27日	楽器レッスン指導講師	1名	楽器レッスン
8月28日	書き方教室指導講師	1名	書き方教室
8月29日	劇団みなみ	6名	寸劇ショー
9月3日	秋友会	5名	大正琴演奏会
9月9日	囲碁将棋指導講師	1名	囲碁将棋クラブ
9月10日	料理ボランティア	10名	喫茶コーナー
9月12日	グループ琴線	2名	敬老の日(演芸)
9月24日	楽器レッスン指導講師	1名	楽器レッスン
9月25日	書き方教室指導講師	1名	書き方教室
9月26日	あずさ会	5名	ショッピング付き添い
10月1日	たのしい会	7名	南京玉すだれ
10月3日	楽器レッスン指導講師	1名	楽器レッスン
10月8日	囲碁将棋指導講師	1名	囲碁将棋クラブ
10月10日	料理ボランティア	10名	(体育祭) 会場設営・利用者介助
10月10日	あずさ会	5名	(体育祭) 会場設営・利用者介助
10月10日	楽器レッスン指導講師	1名	(体育祭) 会場設営・利用者介助
10月10日	盆ダンスクラブ	14名	(体育祭) アトラクション披露
10月18日	書き方教室指導講師	1名	書き方教室
10月24日	あずさ会	3名	ショッピング付き添い
10月29日	料理ボランティア	6名	喫茶コーナー
11月5日	笑楽会	4名	三味線演奏会
11月6日	シルバー大学南校囲碁将棋指導講師	3名	囲碁将棋クラブ
11月14日	囲碁将棋指導講師	1名	囲碁将棋クラブ
11月15日	書き方教室指導講師	1名	書き方教室
11月19日	料理ボランティア	8名	喫茶コーナー
11月23日	コパン	16名	(家族懇談会) ギター演奏
11月25日	シルバー大学南校囲碁将棋指導講師	3名	囲碁将棋クラブ
11月28日	あずさ会	4名	ショッピング付き添い
12月5日	楽器レッスン指導講師	1名	楽器レッスン
12月9日	シルバー大学栃木市在住の会	21名	奉仕活動
12月10日	料理ボランティア	9名	喫茶コーナー
12月12日	囲碁将棋指導講師	1名	囲碁将棋クラブ
12月12日	いちご園いきいきサロン	10名	オリンピック体操
12月13日	書き方教室指導講師	1名	書き方教室

月 日	参加団体等名	人数	活動内容
12月17日	シルバー大学南校囲碁将棋指導講師	3名	囲碁将棋クラブ
12月19日	あずさ会	2名	ショッピング付き添い
12月24日	劇団みなみ	6名	(クリスマス会) 寸劇ショー
12月26日	ザ・ボランティア	1名	年忘れ映画会
1月7日	サ・ボランティア	1名	新春映画会
1月9日	楽器レッスン指導講師	1名	楽器レッスン
1月16日	囲碁将棋指導講師	1名	囲碁将棋クラブ
1月16日	ザ・ボランティア	7名	演芸ショー
1月24日	書き方指導講師	1名	書き方教室
2月4日	料理ボランティア	9名	喫茶コーナー
2月6日	すみれの会	15名	フラダンス・オカリナ
2月17日	囲碁将棋指導講師	1名	囲碁将棋クラブ
2月20日	楽器レッスン指導講師	1名	楽器レッスン
2月21日	書き方指導講師	1名	書き方教室
計	延べ 88 団体	延べ490名	

(2) お楽しみショッピング

月 日	場 所	参加者数	ボランティア数
4月23日	イオン栃木店	6名	6名
5月23日	ヤオハンアイム店	8名	4名
6月27日	イオン栃木店	7名	4名
7月25日	カワチ栃木インター店	5名	4名
8月22日	イオン栃木店	8名	3名
9月27日	イオン栃木店	7名	5名
10月24日	イオン栃木店	5名	3名
11月28日	カワチインター店	4名	4名
12月19日	イオン栃木店	5名	2名
計 9回		延べ55名	延べ36名

☆2月27日及び3月26日については、新型コロナウイルス感染症防止のため中止とした。