

平成28年度

事業実施報告書



ぬくりん

(上越市社協マスコットキャラクター)



社会福祉法人上越市社会福祉協議会

目 次

I	事業実施概要	1
II	法人運営の円滑な実施	2
	1. 法人運営の公益性と透明性を追求する組織体制	2
	2. 安定した事業継続のための財政運営	2
	3. 安全・安心なサービス提供を継続するための人材育成	2
III	地域福祉事業・活動の推進	3
	1. 誰もが地域福祉の推進に向けて考え・行動する地域	3
	2. 支え合いの活動が広がる地域	3
	3. 誰もが安心して暮らせる地域	3
IV	介護保険事業・障害福祉サービス事業等の推進	4
	1. 居宅介護支援事業	4
	2. 訪問介護事業・障害福祉居宅介護事業・重度訪問介護事業	4
	3. 通所介護事業・基準該当生活介護事業・機能訓練事業	4
	4. 短期入所生活介護事業・空床利用型障害福祉サービス (短期入所)	5
	5. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)事業	5
	6. 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)事業	5
	7. 地域包括支援センター	5
	8. 就労支援事業所 就労移行支援・就労継続支援B型 ・生活介護	5
	9. 障害者相談支援事業 計画相談支援・障害児相談支援 ・地域相談支援	5
	10. 介護員養成研修(介護職員初任者研修課程)	5
	11. 高齢者健康支援訪問事業	5
	12. 生活支援ハウス(高齢者生活支援ハウス)	6
	事業実施状況 資料編	7～30

I 事業実施概要

上越市社会福祉協議会は、基本理念に掲げている「共に生き共につくる福祉社会を目指して」の実現に向け、第2次運営・事業実施計画(平成28年度～32年度)に基づく3つの基本目標を達成するため、地域福祉活動の推進を柱に事業の展開を図っています。

平成28年度の主な取組としては、平成28年4月から改正社会福祉法の一部が施行され、完全実施となる平成29年4月に向けて、定款変更や諸規程の整備を進めてきました。

また、組織強化及び安定した事業継続のため、総務運営、地域福祉、介護サービス事業の専門部会で理事、評議員の定数の見直し、住民福祉会の設置、年度評価などの協議を年間とおして実施いたしました。更に、平成28年4月に市から譲渡を受けた上越総合福祉センターについては、今後の本部機能強化を図るため、訪問介護事業所の移転と駐車場等の整備を実施しました。

地域福祉事業では、「住民主体による地域福祉の推進」を基本目標に、「全世帯を対象とした福祉教育の推進」、「圏域に応じた小地域福祉活動の推進」、「権利擁護支援の強化」、「災害支援体制の強化」を中心に、これまでの事業内容の検証や見直しを行うとともに、新たな取組についても検討し個別事業を実施してまいりました。特に、住民主体の取組を進めるため、福祉への理解や意識づけから具体的な行動へとつなげる「福祉教育推進事業」や地域住民が自主的に様々な福祉活動を進める「住民福祉会設置事業」の推進を図りました。

また、「ふれあい支え合いマップづくり事業」や「ふれ合いいきいきサロン事業」の継続的な実施により、地域住民の見守り・声掛けや集いの場の運営協力など、住民が地域福祉活動に取り組むきっかけづくりや住民相互の支え合い・助け合いを広げることができました。

災害対策や権利を擁護する法人後見事業及び日常生活自立支援事業では、行政をはじめ関係機関や専門職等とのネットワークづくりを進め、関係強化による総合的な事業展開を図りました。特に、昨年12月の糸魚川大火においては、糸魚川市をはじめとする県内各機関との連携を図り、現地ボランティアセンターの開設や被災者支援等に協力し、上越市社協の役割を果たすことができました。

介護サービス事業においては、自立支援の理念を原点に、職員の技術向上や職員研修を行い、安全で安心な介護サービスの提供に努めました。また、経営コンサルタントを迎え経営健全化に務めた成果は着実に表れてきました。今後も、事業運営の透明性と財務規律の強化を重視するとともに、地域における公益的な取組を更に進め、地域福祉を推進していきます。

II 法人運営の円滑な実施

平成29年4月1日から施行された改正社会福祉法により、「地域における公益的な取組」が、すべての社会福祉法人の責務として求められています。平成28年度は制度改革の動向を踏まえ、定款には経営の原則として、地域の福祉課題・生活課題の解決に取り組み、支援を必要とする方に無料又は低額な料金で福祉サービスを積極的に提供することを新たに明記しました。

上越市社協は「地域福祉の推進を図る」ことを目的に、自主的に経営基盤の強化を図るとともに、福祉サービスの質の向上、並びに、事業経営の透明性の確保に努めています。今後も制度改革に適切に対応し、地域福祉の推進のため信頼と期待に応えるべく活動をととして「地域に信頼される社協づくり」に取り組んでいきます。

1 法人運営の公益性と透明性を追求する組織体制

制度改革の動向を踏まえ、法人組織体制の見直しによる役員、評議員の選任区分と定数のあり方を検討してきました。改正法により役員の位置づけ・権限・義務・責任等が明確化され経営管理体制が強化されるとともに、各方面の幅広い意見を反映して事業を進めていくことが求められる中、有識者・福祉関係団体・地域自治区代表などからなる役員・評議員の体制を検討してきました。引き続き、組織のガバナンスの強化を図っていきます。

事業運営の透明性の向上と財務規律の強化としては、公認会計士や会計事務所の指導を受けながら適正な財務処理と財務諸表の作成に努めるとともに、ホームページや広報紙を通じて情報開示に努めました。今後も適正な財務管理を目的として平成31年度の会計監査人設置に向けて検討していきます。

2 安定した事業継続のための財政運営

安定した法人運営と事業継続のために、経費の節減や民間等助成事業の活用を図るとともに、効果的な資産運用を図るなど財源の確保と健全な財政運営に努めました。地域福祉を推進する財源の一部に当たる社協会費については、会費納入率は地域住民の理解向上の反映ととらえています。地域住民の理解を得るためにホームページや広報紙による発信、各報道機関との連携やイベントへの参加等を通じて地域福祉活動のPRを行ってきました。今後も広報活動の充実を図り、理解の向上に努めます。

3 安全・安心なサービス提供を継続するための人材育成

環境の変化に対応した組織・事業運営が求められる中、上越市社協の事業推進に向けての基本方針や地域福祉活動の推進に果たすべき社協の役割などについての共有を図るため、人材育成と職員資質向上に取り組みました。今後も安定した法人運営に努め「地域に信頼される社協づくり」に取り組んでいきます。更に、マイナンバー制度導入に伴う個人情報管理、交通安全やメンタルヘルスなど安全衛生管理・労務管理などの取組により安全、安心な職場づくりを継続します。

Ⅲ 地域福祉事業・活動の推進

平成28年度は、上越市社会福祉協議会 第2次運営・事業実施計画における5ヵ年計画の1年目として、基本目標として掲げている「住民主体による地域福祉の推進」に向け、個別事業の充実を図りながら計画に沿った取組を進めました。

1 誰もが地域福祉の推進に向けて考え・行動する地域

「福祉教育推進事業」では、職員による「福祉教育検討会」を立上げ、外部のアドバイザーに加わっていただくとともに先進地の視察研修も行い、これまで取り組んできた事業内容について見直しを行いました。

特に小、中学校を中心とした子どもたちへの福祉教育では、目指すべき人物像を「お互いを認め合い、支え合える関係を築ける人」と定め、学びから振り返り、そして自主的な行動へとつながるよう、オール社協で取り組む体制をつくるため、部門を超えた職員研修を行い、意識の統一を図りました。

また、学校関係者や地域の方々を対象とした「福祉教育フォーラム」を開催し、上越市社協や先進地の取組を紹介することで、福祉教育の必要性を理解していただく機会をつくることができました。

「ボランティアセンター事業」でも職員による検討会を設け、現状の業務内容を再確認するとともに今後取り組むべき内容等について検討を進めてきました。

さらに、行政の担当課とくびき野 NPO サポートセンターと共に、ボランティア活動を活性化するための支援体制について協議を行い、平成 29 年度は上越市におけるボランティアに関する内容について検討していく予定です。

2 支え合いの活動が広がる地域

これまで、地域福祉専門部会で検討を重ねてきました「住民福祉会設置事業」については、今年度地域への説明会とアンケート調査を実施するとともに取組への意向を確認し、平成29年度から2年間「住民福祉会モデル地区」として自主的に福祉活動に取り組んでいただける地区を選定しました。

上越市社協は、この地域住民による組織的な福祉活動や運営面の支援を行い、地域福祉の充実を図ります。

「ふれあいいきいきサロン事業」では、地域の実情を考慮しながら必要性に応じたサロンの設置に取り組み、新たに22ヵ所のサロンが立ち上がりました。

また、既存のサロンが地域の集いの場として定着し、継続的に運営していくことができるよう支援を行い、上越市全域で166のサロンが地域の方々による自主的な活動によって実施されています。

平成23年度より実施している「ふれあい支え合いマップづくり事業」は、実施地区のさらなる拡大に向けて取組を強化し、今年度は160地区での実施となり、総計で384のマップが作成されています。

マップづくりを通じてご近所圏域の要援護者や住民の関係性等を把握することにより、見守りの体制づくりを検討するなど、地域の方々の福祉に対する意識が高まるとともに具体的な活動につながる効果が見られています。

3 誰もが安心して暮せる地域

高齢や知的障がい、精神障がい等で判断能力に不安のある方の権利を守るため、福祉サービスの利用や金銭管理等の援助を行う「日常生活自立支援事業」や法に基づき判断能力のない方等の財産管理や身上監護を行う「法人後見事業」の実施により、個別の権利擁護支援に努めました。

また、今年度は新たに権利を守るための事業や制度の周知を図る「権利擁護推進事業」を実施しまし

た。

職員が市民や企業、各種団体等に出向き権利擁護について説明する出前講座や、遺言、相続など市民に関心の高いテーマを設定したミニ講座を実施するとともに、弁護士や司法書士等の専門家と福祉の専門職による「専門相談」を開設し、市民の権利擁護に関する相談に対応することで、心配ごとの解決に向けた支援も行いました。

「災害対策事業」では、災害ボランティアセンターの設置・運営等に関わる協議を進める「上越市災害ボランティア連携推進会議」を定期的開催するとともに、6月22日に当会と上越青年会議所、くびき野 NPO サポートセンターの3者で「災害時相互協力協定」を締結しました。

更に、「災害ボランティアセンター支援者登録制度」を設け、災害ボランティア講座を受講した市民から支援者として登録していただくことで、災害が発生した際にマンパワーとして復旧・復興活動に協力いただくための新たな体制づくりに取り組みました。

IV 介護保険事業・障害福祉サービス事業等の推進

上越市社協の介護・障害福祉サービスは、障がいがあっても高齢になっても、誰もが住み慣れた地域で不安のない生活が営めることを目指し、利用者の自立を支援します。利用者本位の福祉サービスの提供を原点に、その人らしさを大切にするサービスの提供に努めています。利用者ニーズに柔軟な対応ができ、利用しやすいサービスを実現するために、事業運営における課題を把握、検討し具体的な行動につなげる取り組みを継続してきました。

今後も良質な介護・障害福祉サービスを継続して提供できるよう人材育成に力を入れていきます。

1 居宅介護支援事業

介護を必要とする方やご家族等の相談に応じ、利用者の選択に基づいたケアプランを作成します。市や福祉サービス提供事業者と連携を図りながら、適切な保健医療・福祉サービスが効果的に提供できるように努めました。すべての事業所に主任ケアマネージャーが配置されており、主任ケアマネージャーが、ケアマネジメントにおける指導的役割を担うとともに事業所全体で介護サービスの適正な提供と質の向上に向けて取り組みました。

2 訪問介護事業・障害福祉居宅介護事業・重度訪問介護事業

利用者の意志と人格を尊重し、常に利用者の立場に立った訪問介護サービスを提供します。高齢介護のみならず、様々な障がいのある方の社会参加や日常生活への支援に対するニーズも高まっており、多様な利用ニーズに対応できるようホームヘルパーの資質向上を図り、サービス内容の充実と拡充に努めました。法改正に伴い、介護予防対象者は総合事業へほぼ移行しました。また、障害福祉サービスと共に保険外のサービスのニーズも高まっており、制度外のニーズにも柔軟に対応しました。

3 通所介護事業・基準該当生活介護事業・機能訓練事業

利用者一人ひとりの有する能力に応じた自立支援を目標に、個別の援助計画によるサービスを提供します。また、地域福祉と一体となった介護サービスの提供に向けて、地域との連携を強化しサービスの質の向上に取り組んでいます。各事業所が地域の社会資源としての役割を模索し検討しています。

また、平成28年度からは、全体で定員－11名、開設日数－24日に変更しました。介護保険給付では訪問介護同様に介護予防対象者は総合事業に移行しています。

4 短期入所生活介護事業・空床利用型障害福祉サービス(短期入所)

短期間の入所により、利用者の生活の質の向上、及び家族の負担の軽減を図り、在宅生活の継続を支援します。ほほ笑よしかわの里を除く5事業所で実施している空床利用型障害福祉サービス(短期入所)では、高齢介護だけでなく地域で生活する障がいのある方のニーズに応えられるよう取り組みました。

5 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)事業

家庭的な環境と、地域との交流のもとで利用者がそれぞれの役割を持って共同生活を送ることで、認知症の進行を緩和し、安心して日常生活を送ることができるように支援します。入所者の健康と体調の維持管理に努め平成28年度の利用率は99.1%でした。

6 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)事業

施設サービス計画に基づき、入所者一人ひとりの要介護状態の軽減または悪化の防止に資するよう、心身の状況に応じた個別のサービスを提供します。入所者の健康と体調の維持管理に努め平成28年度の利用率は98.5%でした。

7 地域包括支援センター

上越市からの委託により、地域住民の心身の健康維持や生活の安定、保健・医療・福祉の向上、財産管理、虐待防止など様々な課題に対して、地域における総合的なマネジメントを担い、課題解決に向けた取組を実践しています。

8 就労支援事業所 就労移行支援・就労継続支援B型・生活介護

2ヶ所の就労支援事業所で障がいのある方の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律(障害者総合支援法)に基づき、利用者一人ひとりの基本的人権を尊重し、個々の能力や適性に合わせた自立支援を行うとともに、地域社会への参加を積極的に進め、社会の中で主体的に生活が送れるように支援しました。

9 障害者相談支援事業 計画相談支援・障害児相談支援・地域相談支援

障がいのある方の自立と社会参加を総合的に支援するために、障がいのある方からの相談に応じ、必要な情報の提供、障害福祉サービスの利用支援等を行うほか、権利擁護のために必要な援助も行っています。

10 介護員養成研修(介護職員初任者研修課程)

県立上越テクノスクールから「介護員養成科」(介護職員初任者研修課程)を受託し、要介護高齢者等に介護サービスを提供できる知識・技能を習得する介護職員の養成研修を実施しました。

11 高齢者健康支援訪問事業

上越市からの委託により、生活習慣病等で介護状態になるリスクの高い高齢者に対し、介護予防と生活改善・向上を図るために個別の健康支援訪問事業を実施しました。

12 生活支援ハウス(高齢者生活支援ハウス)

上越市からの委託により、在宅での生活に不安を感じるひとり暮らしや夫婦のみの高齢者世帯を対象に、住まいを提供し相談や緊急時の対応などのほか、交流を図りながら生活援助を行いました。

事業実施状況 資料編

【法人運営の円滑な実施】

1 理事会、評議員会、監事会等の開催

(1) 理事会

開催月日	出席状況		会 場	議 事 内 容 等
	理事	監事		
5月27日	22名 書面2名	1名	上越総合福祉センター	平成27年度事業実施報告・収支決算報告、平成28年度資金収支補正予算、評議員(7名)の選任
7月1日	21名 書面2名	0名	上越市市民プラザ	会長・副会長(3名)の選任、評議員(51名)の選任
12月7日	18名 書面5名	1名	ユートピアくびき希望館	定款の変更、評議員の報酬等に関する規程の制定、役員報酬等に関する規程の制定、評議員選任・解任委員会運営規程の制定、役員・評議員選任規程の変更、育児・介護等に関する規程の変更、退職手当支給規程の変更、平成28年度資金収支補正予算、平成28年度上半期事業実施状況及び収支状況
2月7日	23名 書面2名	2名	上越総合福祉センター	評議員選任・解任委員(5名)の選任、評議員選任候補者(40名)の推薦
3月24日	20名 書面3名	1名	上越総合福祉センター	平成28年度資金収支補正予算、定款の変更、職員就業規程の変更、給与規程の変更、経理規程の変更、処務規程の変更、平成29年度事業計画・資金収支予算、苦情解決第三者委員(3名)の選任

(2) 評議員会

開催月日	出席状況		会 場	議 事 内 容 等
	理事	監事		
5月30日	45名	1名	上越市市民プラザ	平成27年度事業実施報告・収支決算報告、平成28年度資金収支補正予算、理事(25名)の選任、監事(2名)の選任
12月14日	45名	2名	上越市市民プラザ	定款の変更、評議員の報酬等に関する規程の制定、役員報酬等に関する規程の制定、役員・評議員選任規程の変更、平成28年度資金収支補正予算、平成28年度上半期事業実施状況及び収支状況
3月30日	41名	1名	上越市市民プラザ	平成28年度資金収支補正予算、定款の変更、平成29年度事業計画・資金収支予算

(3) 監事会

開催月日	出席状況	会 場	監 査 内 容 等
5月16日	2名	上越市福祉交流プラザ	平成27年度決算監査
12月13日	2名	上越市福祉交流プラザ	平成28年度中間監査

(4) 評議員選任・解任委員会

開催月日	出席状況	会 場	議 事 内 容 等
3月24日	5名	上越市福祉交流プラザ	次期評議員(39名)の選任

2 専門部会の開催

(1) 総務運営専門部会

開催月日	会場	検討内容等
6月9日	上越総合福祉センター	理事・評議員の定数見直しについて、「住民福祉会」の設置に向けた地域への財政支援(助成金)について
8月9日	上越市福祉交流プラザ	理事・評議員の定数見直しについて
9月8日	直江津学びの交流館	理事・評議員の定数見直しについて
11月7日	上越市福祉交流プラザ	理事・評議員の定数見直しについて
3月2日	直江津学びの交流館	上越総合福祉センターの改修、社会福祉充実計画、積立金の整理について

(2) 地域福祉専門部会

開催月日	会場	検討内容等
4月25日	上越総合福祉センター	平成28年度地域福祉専門部会年度計画について、住民福祉会要綱の整備について、第2次運営・事業実施計画に基づく平成28年度地域福祉事業の取り組み状況について
5月25日	上越総合福祉センター	住民福祉会支援要綱について、住民福祉会地域説明会の予定について、地域福祉事業の進捗管理及び検証・評価方法について
7月8日	レインボーセンター	住民福祉会先行取り組み地区説明会報告及び協議、住民福祉会設置意向アンケートについて、住民福祉会支援要綱について、第2次運営・事業実施計画に基づく平成28年度地域福祉事業の進捗状況について
9月9日	上越総合福祉センター	住民福祉会地域説明会アンケート結果報告及び協議、住民福祉会支援要綱における助成金額について、第2次運営・事業実施計画に基づく平成28年度地域福祉事業の進捗状況について
10月14日	上越市市民プラザ	住民福祉会モデル地区の設置について、住民福祉会説明会の開催について、第2次運営・事業実施計画に基づく平成28年度地域福祉事業の進捗状況について
11月16日	レインボーセンター	住民福祉会モデル地区設置要綱(案)について、住民福祉会説明会について、平成29年度地域福祉事業実施方針について、第2次運営・事業実施計画に基づく平成28年度地域福祉事業の進捗状況について
1月27日	直江津学びの交流館	住民福祉会モデル地区設置要綱(案)について、住民福祉会モデル地区との協議及び個別説明会について、第2次運営・事業実施計画に基づく平成28年度地域福祉事業の進捗状況について
3月17日	上越総合福祉センター	上越市住民福祉会モデル地区設置要綱(案)について、上越市住民福祉会支援要綱(案)について、住民福祉会説明会アンケート結果について

(3) 介護サービス部会

開催月日	会場	検討内容等
6月24日	直江津 学びの交流館	介護サービス事業専門部会計画について
8月26日	上越総合福祉センター	総合福祉センターの現況及び今後について、福祉サービスの第三者評価受審について、障がい福祉関係施設長会議報告
12月20日	直江津 松風園 藤作	上半期進捗状況について、福祉サービスの第三者評価受審に向けての進捗状況について報告
3月2日	上越総合福祉センター	上越総合副センター改修について、年度評価および次年度計画

3 地域福祉推進委員会 の開催

区分	開催回数	内容・主な議題等	参加者数
安塚支所	2	平成27事業報告、平成28事業計画・実施状況、住民福祉会について、平成28事業実施状況、H29地域福祉事業基本方針について、意見・情報交換及び福祉課題について、理事・評議員の定数の変更について	16
浦川原支所	2	平成27事業報告、平成28事業計画、住民福祉会について、平成28年度事業実施状況、平成29年度地域福祉事業基本方針について、理事・評議員の定数変更について	14
大島支所	2	委員長・副委員長選任、平成27事業報告、平成28事業計画、住民福祉会について、平成28事業実施状況、理事・評議員定数変更について、意見・情報交換及び福祉課題について	16
牧支所	1	平成27事業報告、平成28事業計画、次年度以降の福祉事業について(地域密着型推進委員会と併せて実施)	7
柿崎支所	2	平成27事業報告、平成28事業計画・実施状況、住民福祉会について	19
大潟支所	2	社協事業説明、新総合事業の取り組み説明、住民福祉会について	19
頸城支所	2	平成27事業計画、権利擁護出前講座、住民福祉会について	22
吉川支所	2	平成27決算報告、平成28事業計画、住民福祉会、福祉まつり、平成29年度予算並びに事業概要等	20
中郷支所	1	平成28中間報告、平成29事業計画、住民福祉会、意見交換等	9
板倉支所	2	平成27事業報告、平成28事業計画、平成28事業経過報告、平成29事業計画(案)、意見交換等	15
清里支所	2	平成27決算報告・平成28事業計画、新総合事業について(実績等)意見交換、委嘱状交付、委員長・副委員長選任、平成28事業経過報告、平成29事業計画 等	15
三和支所	1	平成27事業報告、平成28事業計画	6
名立支所	2	平成28社協事業の取組み、冊子「名立の福祉」改訂版作成、名立区内福祉施設応援隊の設立等	20

4 支所長会議の開催

開催月日	会場	議事内容等
4月19日	上越市福祉交流プラザ	平成27年度収支状況、理事会・評議員会提出議案ほか
5月26日	上越市福祉交流プラザ	5/27理事会・5/30評議員会提出議案、理事の専門部会所属ほか
6月28日	上越市福祉交流プラザ	7/1理事会提出議案、平成29年度採用職員募集ほか
8月5日	上越市福祉交流プラザ	経営セミナー、登録職員の時給単価見直しほか
9月20日	上越市福祉交流プラザ	平成29年度採用職員1次試験、理事・評議員定数見直しの検討ほか
10月18日	上越市福祉交流プラザ	理事・評議員の定数見直し検討、平成29年度採用職員2次試験について
11月15日	上越市福祉交流プラザ	12/7理事会・12/14評議員会提出議案、平成29年度予算編成について、
12月21日	上越市福祉交流プラザ	3/24理事会・3/30評議員会提出議案ほか
2月22日	上越市福祉交流プラザ	平成29年度予算速報についてほか
3月16日	上越市福祉交流プラザ	3/24理事会・3/30評議員会提出議案ほか

5 苦情受付状況

区分	内容別内訳			原因別内訳					計
	法人運営	地域福祉	介護サービス	説明・情報の不足	職員の態度	サービス内容・量	権利侵害	その他	
本所			1					1	1
上越南支所									0
上越北支所									0
安塚支所			1		1				1
浦川原支所									0
大島支所									0
牧支所									0
柿崎支所									0
大潟支所									0
頸城支所									0
吉川支所									0
中郷支所									0
板倉支所			1					1	1
清里支所									0
三和支所									0
名立支所									0
計	0	0	3	0	1	0	0	2	3

6 役職員の研修

(1) 役員外部研修等の参加状況

開催月日	参加者数	会場	研修会の名称等
7月27日	1名	新潟ユニゾンプラザ	社会福祉法人監事研修
11月8日	参加対象(理事・監事・評議員)	上越市市民プラザ	役員・評議員研修

(2) 内部研修(職員)等の実施状況

研修等名称	実施月日	実施区分	研修内容等
平成28年度事業基本方針説明会	4月14日	全職員	・平成28年度基本方針・予算概要、各課の取組について
介護事業経営セミナー	6月29日	管理職、介護保険事業所管理者	・社協と介護保険事業の経営戦略、介護保険事業の経営分析他
	6月30日		
交通安全教育研修	8月9日	事業所運転員及び介護員	・交通事故のメカニズムと危険を予測した運転について
新人職員研修	4月1日	新規採用職員	・職場への適応促進と社協職員としての自覚を高めるとともに、社会人として必要な基礎知識・技術等の習得を図ることを目的とする。
	4月7日		
管理監督職員研修	6月14日	主任及び係長	・職場の中核を担う人材として求められる役割を認識する。
			・職場内での自身の役割を意識しながら、その行動指針を形成する。
一般職員研修	8月16日、25日	一般職員(職務に3年以上就いている者)で昨年受講していない者	・目的を持って行動できる人材を育成する。
	9月6日、16日		

メンタルヘルス対策研修会	8月31日	管理職	・メンタルヘルス不調者への対応と相談のすすめ、「健康経営」に向けた取組等について
	11月9日	一般職員	・ストレスチェック制度と職場のメンタルヘルスについて
個人情報等研修会	8月31日	管理職	・個人情報の内容と管理の重要性について
感染症対策研修会	12月16日	介護保険事業所職員	・食中毒予防について ・ノロウイルス等の冬場に注意すべき感染症予防について

7. 情報の管理と提供

(1) ホームページの運用管理

月 日	更新及び運用管理内容
4月 7日更新	平成28年度事業計画書及び平成28年度予算総括表
5月 1日更新	社協だより第145号の発行
7月 1日更新	社協だより第146号の発行
6月19日更新	平成27年度事業報告書及び平成27年度決算報告書
10月 1日更新	社協だより第147号の発行
3月 1日更新	社協だより第148号の発行
随 時	各種案内及びお知らせ
随 時	各種助成事業・表彰・セミナー・講習会・ボランティア募集・イベント等の案内及びお知らせ
随 時	各支所だより
支所長会議開催時	掲載内容・情報の検討と確認、アクセス状況確認
アクセス件数	延べ163, 491件(平成29年3月31日現在)年間アクセス件数15, 223件

(2) 統一広報の発行状況

発行日	内容・主な記事等	配布方法
5月1日	平成28年度社協事業計画、予算概要、会費納入のお願い ほか	全戸
7月1日	平成27年度事業報告、収支報告、第2次運営事業実施計画 ほか	全戸
10月1日	上越市社会福祉大会、赤い羽根共同募金運動の案内 ほか	全戸
3月1日	上越市社会福祉大会、赤い羽根共同募金運動の報告 ほか	全戸

(3) 地域広報の発行状況

区分	開催回数	内容・主な記事等	配布方法
上越南・北支所	1	ふれあい支え合いマップ・サロンボランティア研修会案内・職員体制のお知らせ等	全戸
安塚支所	4	活動の紹介、支所組織体制、社協会費のお願い・報告 赤い羽根共同募金の協力依頼・報告、共募配分金事業実施報告ほか	全戸
	3	やすづか学園の活動を紹介する便り「優游」	回覧
浦川原支所	13	社協会費納入のお願い、ボランティア体験学習会、シニアスポーツ大会、いきいきフェアについて、赤い羽根共同募金のお願い・報告、支え合いマップ、福祉教育について、行事予定他	全戸
大島支所	3	社協会費のお願い、大島さわやかサロンの紹介、赤い羽根共同募金のご協力のお礼・お礼、地域福祉事業紹介等	全戸
柿崎支所	2	社協会費納入お礼、共募募金お礼及び実績報告、地域福祉事業案内等	回覧
大潟支所	3	社協事業紹介、社協会費のお礼、共同募金のお礼・お礼、社協事業報告	全戸
頸城支所	3	支所の主な地域福祉事業紹介、お知らせ、共同募金のお礼、福祉講演会ほか	全戸
	1	ほっと安心サポーター事業紹介・会員募集、研修会案内	全戸
吉川支所	3	社協会費のお願いとお礼、熊本・大分地震義援金のお礼、地域福祉事業案内と報告、赤い羽根共同募金のお礼と報告及びお礼、福祉まつりの報告等	全戸

中郷支所	1	中郷中学校福祉教育、社協会費のお願い、調理ボラ研修会案内ほか	全戸
	1	サロンボランティア養成研修会案内	回覧
	1	調理ボランティア研修会案内	回覧
板倉支所	2	社協会費のお願い、支所事業について、地域支え合い事業について 社協会費お礼、赤い羽根共同募金のお礼、福祉教育活動紹介 等	全戸
清里支所	3	社協会費のお礼・清里支所の地域福祉事業の紹介、赤い羽根共同募金 のお礼・実績報告、地域支え合い事業について 等	全戸
三和支所	1	三和夏祭り開催周知	全戸
	1	サロンボランティア研修会案内	回覧
	1	ボランティアの集い	回覧
	1	社協会費納入のお礼、赤い羽根共同募金の報告、各種地域福祉事業の 紹介	全戸
名立支所	4	ふれあい支え合いマップづくりPR、会費のお願い、H28名立支所収支予算 等 地域ケア会議報告、赤い羽根共同募金のお願いと結果報告、事業開催報 告等	全戸

(4) 報道機関等との連携による情報提供

区分	掲載依頼先	掲載時期	掲載内容
上越南支所	上越市有線放送電話協会	6・8・10月	社協事業紹介
	上越タイムス	7月	春日野いきいきサロン 七夕会
		9月	東本町小学校福祉体験
		10月	福祉教育稲田小学校「車イス体験及び視覚障がい体験」
上越タイムス・上越よみうり・新潟日報	10月	福祉教育高田南城高校「車イス体験及び高齢者疑似体験」	
上越北支所	上越タイムス	7月	直江津中等福祉教育
		8月	新光園包括と上越北支所と共催合同研修会
		9月	国府小車いす・道具の可能性学習
		10月	直江津南小 疑似体験 街歩き
		12月	直江津南小 福祉の講話
安塚支所	上越タイムス	5月	やすづか学園事業紹介(春日神社竹の子狩り)
	上越タイムス	10月	やすづか学園事業紹介(修学旅行体験報告会)
	上越タイムス	11月	やすづか学園事業紹介(水族館事業へ寄付)
	上越よみうり	11月	やすづか学園事業紹介(水族館事業へ寄付)
	新潟日報	11月	やすづか学園事業紹介(収穫感謝祭)
	上越タイムス	11月	やすづか学園事業紹介(収穫感謝祭)
	上越タイムス	2月	やすづか学園事業紹介(そば打ち・うどん打ち)
	上越タイムス	3月	やすづか学園事業紹介(修学式)
東頸新聞	3月	やすづか学園事業紹介(修学式)	
	3月	やすづか学園事業紹介(修学式)	
牧支所	上越タイムス	10月	シニアスポーツ大会
柿崎支所	上越タイムス、新潟日報	7・11月	かきざき福祉まつり、クリスマスコンサート案内
	柿崎かわらばん	毎月	心配ごと相談、ボランティア相談日他事業案内
大潟支所	まちづくり大潟	毎月	いきいきサロン、地域支え合い事業
	上越タイムス	9月	福祉教育
	新潟日報	9月	福祉教育
頸城支所	区総合事務所	7月、11月	ボランティア研修会、福祉講演会
	上越タイムス	10・11月	福祉講演会
吉川支所	まちづくり吉川	5・6・8・9・12・2月	支え合い事業の開催案内、福祉まつり案内
	上越タイムス	9月	福祉まつり
中郷支所	上越タイムス	7月	中郷中学校福祉教育の実施
板倉支所	上越タイムス	10月	みやじまの里清心荘秋祭り
清里支所	上越タイムス	4月	小学1年生に防犯ブザー配布

三和支所 新潟日報、上越タイムス、 上越よみうり	6月	福祉教育上杉小学校「高齢者擬似体験」
	6月	福祉教育上杉小学校「すいせんの里 交流会」
	7月	福祉教育上杉小学校「アイマスク体験」
	7月	福祉教育上杉小学校「視覚障がいと盲導犬」
	7月	福祉教育上杉小学校「視覚障がいの方と交流」
	8月	24時間テレビ「愛は地球を救う」募金活動
	10月	福祉教育美守小学校「すいせんの里 交流会」
	10月	福祉教育上杉小学校 文化祭にて「ふくし」の寸劇 と手話で「手のひらを太陽に」
	11月	福祉教育美守小学校「すいせんの里 交流会」
	11月	サロンボランティア研修会
	12月	福祉教育上杉小学校「盲導犬育成募金ボランティア」
	3月	ボランティアの集い

【地域福祉事業・活動の推進】

I 誰もが地域福祉の推進に向けて考え・行動する地域

1 全世代を対象とした福祉教育の推進

(1)福祉教育推進事業の実施状況

①協議の場の設置に向けた調整の実施状況

会議の名称	期日	参集者	主な内容
第1回 福祉教育検討会	5月10日	検討委員(5人) アドバイザー 県社協担当者	講話「これからの福祉教育について」 NPO法人明日育 長井常務理事(アドバイザー)
第2回 福祉教育検討会	5月27日	検討委員(5人)	これまでの取組みについて確認・課題の共有
第3回 福祉教育検討会	6月17日	検討委員(5人) アドバイザー 県社協担当者	今後の取組み・方向性について
第4回 福祉教育検討会	7月20日	検討委員(5人)	福祉教育聞き取りシート(プログラムシート)作成
第5回 福祉教育検討会	8月26日	検討委員(5人) アドバイザー 県社協担当者	福祉教育聞き取りシートから目指すべき人物像の検討
第6回 福祉教育検討会	9月27日	検討委員(5人)	目指すべき人物像について 協議の場の設置について
第7回 福祉教育検討会	10月27日	検討委員(4名)	日光市社会福祉協議会への視察について 人物像について フォーラムについて
第8回 福祉教育検討会	11月10日	検討委員(5人)	日光市社会福祉協議会への事前質問について ガイドラインについて
先進地視察	12月4日 12月5日	理事、局長、事務局 検討委員(5人)	日光市社会福祉協議会視察
第9回 福祉教育検討会	12月9日	検討委員(4人)	研修報告 日光市社会福祉協議会の視察報告 フォーラムについて
第10回 福祉教育検討会	1月10日	検討委員(5人)	フォーラム、職員研修会、パンフレット作成の役割分担について 人物像について
第11回 福祉教育検討会	1月26日	検討委員(5人)	パンフレットについて フォーラム、職員研修会について
第12回 福祉教育検討会	2月6日	検討委員(5人) アドバイザー 県社協担当者	パンフレットについて フォーラム、職員研修会検討会報告内容について 今年度の取組みについてアドバイザーから講評
第13回 福祉教育検討会	2月24日	検討委員(3人)	高齢者疑似体験用具購入について フォーラム、職員研修会検討会報告内容について
第14回 福祉教育検討会	3月6日	検討委員(5人)	フォーラム、職員研修会について アンケートについて 検討会報告内容について

福祉教育フォーラム	3月21日	市民、行政、教育関係者	福祉教育検討会報告 先進地事例報告
第15回 福祉教育検討会	3月29日	検討委員(5人)	フォーラム、職員研修会の振り返り 平成29年度の取り組みについて

②園児・幼児、学生、生徒、社会人、地域住民に対する福祉教育の実施状況

区分	対象者分類												合計		
	幼稚園保育園		小学校		中学校		高等学校		企業団体		地域住民				
	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	
地域福祉課	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	210	2	210
上越南支所	0	0	7	457	2	222	6	135	4	63	0	0	19	877	
上越北支所	0	0	10	526	1	122	0	0	0	0	12	350	23	998	
安塚支所	0	0	2	18	4	65	1	100	0	0	0	0	7	183	
浦川原支所	6	75	2	36	4	99	0	0	0	0	0	0	12	210	
大島支所	0	0	9	102	0	0	0	0	0	0	3	155	12	257	
牧支所	0	0	3	30	1	12	0	0	0	0	0	0	4	42	
柿崎支所	0	0	1	20	2	88	6	120	1	23	0	0	10	251	
大潟支所	2	69	2	151	2	111	0	0	0	0	0	0	6	331	
頸城支所	0	0	1	40	0	0	0	0	0	0	1	170	2	210	
吉川支所	0	0	3	108	2	45	0	0	0	0	0	0	5	153	
中郷支所	0	0	1	25	2	56	0	0	0	0	2	45	5	126	
板倉支所	0	0	5	107	0	0	0	0	0	0	0	0	5	107	
清里支所	5	83	0	0	0	0	0	0	0	0	1	45	6	128	
三和支所	0	0	19	428	0	0	0	0	0	0	1	70	20	498	
名立支所	0	0	1	24	1	5	0	0	0	0	0	0	2	29	
合計	13	227	66	2,072	21	825	13	355	5	86	22	1,045	140	4,610	

*人数は延参加者数

(2)福祉大会・まつり事業の実施状況

区分	イベントの名称	企画内容等
地域福祉課	上越市社会福祉大会	上越市社会福祉協議会会長表彰 防災フォーラム 有識者によるパネルディスカッション
浦川原支所	いきいきフェア	お楽しみイベント、福祉活動の紹介、チャリティ販売、出店、社協PR
大島支所	大島福祉講演会	落語口演、区内福祉団体展示・活動紹介
柿崎支所	かきざき福祉まつり	出前講座、福祉介護相談、福祉体験、出張おもちゃ病院他
大潟支所	大潟福祉まつり	福祉体験、福祉クイズ、DS作品展示他
吉川支所	よしかわ福祉まつり	世代間交流、区内施設等の作品展示、出店、民謡流し他

2 福祉活動のに相手の養成・育成と活動支援

(1)ボランティアセンター事業の実施状況

①内部検討会及び関係機関との調整の実施状況

会議の名称	期日	参集者	主な内容
柿崎ボランティアセンター運営委員会	4月13日	運営委員(6人)	平成28年度のボランティアセンター事業について
柿崎ボランティアセンター運営委員会	2月8日	運営委員(5人)	平成29年度のボランティアセンター事業計画について
第1回ボランティアセンター検討会	8月31日	検討委員(4人)	ボランティアセンターの現状について ボランティアセンター調査用紙作成
第2回ボランティアセンター検討会	10月20日	検討委員(4人)	ボランティアセンター調査結果分析 今後のボランティアセンターのあり方について検討

第3回ボランティアセンター検討会	3月22日	検討委員(4人)	連携会議結果報告 平成29年度の取り組みについて
第1回ボランティアセンター連携会議(仮称)	2月7日	くびきのボランティアセンター 共生まちづくり課	上越市におけるボランティア活動について 今後の連携会議開催に向けて

②ボランティアセンターの登録状況

区分	個人登録者数	サークル・グループ・団体数		登録者計
		団体数	活動会員数	
上越南支所	15	76	6,193	6,208
上越北支所	0	2	32	32
安塚支所	40	14	124	164
浦川原支所	4	1	91	95
大島支所	0	1	76	76
牧支所	0	5	1,057	1,057
柿崎支所	13	28	450	463
大潟支所	2	17	491	493
頸城支所	2	2	71	73
吉川支所	1	8	77	78
中郷支所	0	6	254	254
板倉支所	4	3	21	25
清里支所	1	7	89	90
三和支所	1	5	44	45
名立支所	12	11	106	118
合計	95	186	9,176	9,271

③ボランティア養成講座の実施状況

区分	名称	企画内容	実施日	対象者	参加者数
安塚支所	ボランティア研修交流会	安心して暮らすためにわたしたちにできること	11月16日	市民	12
浦川原支所	ボランティア研修会	実技研修から地域の担い手の必要性を学ぶ	2月28日	ボランティア 市民	38
牧支所	ボランティア研修会	サロンボランティア養成	11月10日	ボランティア 市民	12
柿崎支所	ボランティアセンター研修会	子ども食堂「いちょう食堂」の取組みについて学ぶ	11月20日	市民	25
大潟支所	福祉講演会	熊本地震からみるボランティアのあり方	12月1日	市民	40
頸城支所	ボランティア研修会	熊本地震からみるボランティアのあり方	7月20日	ボランティア 市民	24
中郷支所	調理ボランティア研修会	ランチ及びすこやかサロンの調理員を養成する	7月1日 10月14日 3月17日	市民	51
三和支所	ボランティアの集い	ボランティア活動の啓発を目的とした参加型研修会	3月9日	市民	19
合計					221

④ボランティア育成研修会の実施状況

区分	名称	企画内容	実施日	対象者	参加者数
上越南支所	サロンボランティア研修会	サロン運営方法 サロンで活用実技研修会	9月21日	ボランティア 市民	135
上越北支所			9月28日 10月19日 10月26日 11月9日		

安塚支所	ボランティア会食会&懇談会	活動の情報交換	2月1日	ランチ配達ボランティア	7
浦川原支所	ボランティア打合せ会	サロン活動の情報交換	2月28日	サロンボランティア	19
大島支所	ボランティア研修・交流会	認知症サポーター養成講座 グループワーク	11月15日	ボランティア、市民	25
柿崎支所	地域支え合い事業ボランティア打合せ会	活動の意見交換	3月29日	ボランティア	11
大潟支所	サロンボランティア研修会	サロンで活用できるフラダンス 高齢者向きヨガ	8月5日 12月9日	ボランティア、市民	44
頸城支所	ボランティア視察研修会	久比岐福祉会 救護施設 名立園視察及び研修交流会	9月13日	ボランティア	15
吉川支所	サロンボランティア講習会	サロンボランティアの意見交換とヨガ	2月28日	サロンボランティア	12
中郷支所	サロンボランティア研修・交流会	レクリエーション、認知症サポーター養成研修、情報交換会	10月11日 3月22日 3月28日	ボランティア、市民	42
板倉支所	サロンボランティア研修会	上越地域医療センター病院医師による「高齢者の健康管理」についての講話	2月23日	サロンボランティア、市民	32
清里支所	サロンボランティア研修会	サロンで活用できる調理実習 高齢者の健康管理の講演会 意見交換	12月22日	サロンボランティア	12
三和支所	サロンボランティア研修会	いきいきサロンスタッフ及び今後のサロン開所のための研修会	11月18日 11月22日 12月7日	ボランティア、市民	53
名立支所	サロンボランティア研修会	権利擁護出前講座	6月16日	サロンボランティア	14
合計					421

⑤ボランティア保険の加入状況

保険の種類	保険加入団体数	保険加入者数
ボランティア活動保険	311	4,176
ボランティア行事用保険	181	9,411
福祉サービス総合補償	17	404
送迎サービス補償	4	2,483

(2)ほっと安心生活サポーター事業の実施状況

①会員登録状況及び実績

区分	利用会員(人)		提供会員(人)		延利用(提供)回数	延利用(提供)時間
	登録者	実利用者	登録者	実提供者		
上越南支所	267	26	164	22	793	772.5
上越北支所						
牧支所	0	0	5	0	0	0
柿崎支所	4	0	8	0	0	0
大潟支所	5	2	12	2	136	131
頸城支所	5	1	15	1	9	8
吉川支所	6	0	8	0	0	0
中郷支所	1	0	1	0	0	0
板倉支所	0	0	2	0	0	0
清里支所	0	0	3	0	0	0
三和支所	0	0	2	0	0	0
名立支所	0	0	1	0	0	0
合計	288	29	221	25	938	911.5

②活動別実施状況(利用時間)

区分	買物	ごみ出し	掃除	洗濯	調理	外出	身辺世話	話し相手	他	合計
上越南支所	82.5	53	459	0	0	48.5	0	117	12.5	772.5
上越北支所										
大潟支所	3.5	13.5	61	0	12	1	1	33	6	131
頸城支所	0	0	7.5	0	0	0	0	0.5	0	8
合計	86	66.5	527.5	0	12	49.5	1	150.5	18.5	911.5

II 支え合いの活動が広がる地域

1 福祉活動の担い手となる住民団体の組織化と活動支援

(1)住民福祉会設置事業の実施状況

①住民福祉会説明会の開催状況

期日	場所	対象地区	対象者
6月21日	上越市市民プラザ	高士区、諏訪区、津有区、有田区	町内会長、民生委員、地域協議会役員、福祉団体役員、ボランティア他
6月27日	三和コミュニティプラザ	安塚区、牧区、中郷区、三和区	
7月12日	浦川原支所	浦川原区	
7月19日	大島コミュニティプラザ	大島区	
8月23日	安塚支所	安塚区	
12月16日	福祉交流プラザ	高田区	
12月22日	頸城支所	頸城区	
1月26日	大潟コミュニティプラザ	大潟区	
2月7日	中郷コミュニティプラザ	中郷区	
2月10日	保倉地区公民館	保倉区	
2月10日	上海	高田区(第8ブロック)	
2月11日	ラーバンセンター	和田区	

②地区との個別協議の実施状況

対象地区	場所	期日	対象者
中郷区	振興会事務所	9月27日	振興会役員
諏訪区	諏訪分館	9月29日	諏訪の里づくり協議会役員
中郷区	中郷コミュニティプラザ	11月8日	振興会役員
諏訪区	諏訪分館	11月16日	諏訪の里づくり協議会役員
中郷区	中郷コミュニティプラザ	2月23日	振興会役員

2 圏域に応じた小地域活動の推進

(1)地域懇談会事業の実施状況

区分	開催回数	参加対象者	内容、名称等	延参加者数
上越南支所	29	町内会長、町内役員、民生・児童委員、住民	社協事業説明、懇談	788
上越北支所	22	町内会長、町内役員、民生児童委員、住民	社協事業説明、懇談	464
安塚支所	3	町内会長、民生・児童委員、事業所	社協事業説明、懇談	72
浦川原支所	6	町内会長、民生・児童委員	社協事業説明	78
大島支所	4	町内会長、民生・児童委員、事業所	社協事業説明	90
牧支所	1	推進委員会委員	社協事業説明	7
柿崎支所	4	町内会長、民生・児童委員、老連役員	社協事業説明、懇談	91
大潟支所	1	町内会長	社協事業説明	22
頸城支所	2	町内会長、民生・児童委員	社協事業説明	75
吉川支所	4	町内会長、民生・児童委員、地域住民	社協事業説明	103

中郷支所	8	民生・児童委員、福祉施設職員、ボランティア	社協事業説明、懇談	96
板倉支所	9	町内会長、民生・児童委員、住民	社協事業説明、懇談	100
清里支所	8	町内会長、住民	社協事業説明	162
三和支所	13	町内会長、民生・児童委員、住民	社協事業説明	228
名立支所	1	福祉委員、民生・児童委員	社協事業説明、福祉委員の役割	34
合計	115			2,410

(2) ふれあいいいききサロン事業の実施状況

区分	事業・活動の実施主体	開催箇所数	うち新規箇所数	延開催回数	働きかけの状況	延利用・参加人数	
						参加者	ボランティア
上越南支所	町内会、ボランティア	25	6	261	9	4,526	906
上越北支所	町内会	9	2	164	8	2,038	172
安塚支所	自治会	16	1	122	21	2,113	183
浦川原支所	町内会、老人クラブ	15	0	157	3	1,851	168
大島支所	町内会	3	3	23	7	316	7
牧支所	ボランティア	5	0	30	0	300	30
柿崎支所	町内会、ボランティア	15	1	185	2	1,996	648
大潟支所	ボランティア	7	0	84	2	1,323	526
頸城支所	町内会・老人クラブ	9	2	91	3	1,213	131
吉川支所	町内会・老人クラブ	15	4	241	5	1,712	349
中郷支所	ボランティア、老人クラブ	9	1	61	0	905	156
板倉支所	ボランティア	12	0	132	1	1,663	150
清里支所	ボランティア	8	1	89	5	781	247
三和支所	ボランティア	10	1	98	5	1,296	277
名立支所	ボランティア	8	0	95	1	793	424
合計		166	22	1,833	72	22,826	4,374

(3) ふれあい支え合いマップづくり事業の実施状況

区分	主な参加者	実施箇所数	延実施箇所数	働きかけの状況
上越南支所	町内会長、町内役員、民生委員、住民	34	130	52
上越北支所	町内会長、町内役員、民生委員、住民	22	39	17
安塚支所	町内会長、住民	1	9	2
浦川原支所	サロン参加者、町内会長、民生委員	6	20	4
大島支所	サロン参加者、町内会長、民生委員	4	19	9
牧支所	町内会長、町内役員、民生委員、住民	21	28	3
柿崎支所	町内会役員	13	15	2
大潟支所	町内会長、町内役員、民生委員	4	12	14

頸城支所	町内会長、町内役員、民生委員	15	27	13
吉川支所	中学生	16	25	3
中郷支所	町内会長、民生委員、老連評議員	4	11	6
板倉支所	町内会役員、民生委員	4	15	2
清里支所	町内会長、町内役員、民生委員	7	13	10
三和支所	地域住民、民生委員、包括	8	17	46
名立支所	町内会長、町内会役員	1	4	5
合計		160	384	188

*延実施箇所数は、事業開始(平成23年度)から上越市内でふれあい支え合いマップを作成した箇所数を記載

Ⅲ 誰もが安心して暮らせる地域

1 権利擁護支援の強化

(1) 日常生活自立支援事業の実施状況

① 日常生活自立支援事業実績

問合せ件数	初回相談受付件数	相談援助件数
40	11	2,760

② 利用契約者数・内訳

区分		認知症高齢者	知的障がい者	精神障がい者	合計
上越市	利用契約者数	42	26	28	96
	新規利用契約者数	3	3	1	7
	解約件数	20	4	5	29
糸魚川市	利用契約者数	1	5	0	6
	新規利用契約者数	0	0	0	0
	解約件数	0	1	0	1
妙高市	利用契約者数	5	0	2	7
	新規利用契約者数	0	0	0	0
	解約件数	2	1	0	3
合計	利用契約者数	48	31	30	109
	新規利用契約者数	3	3	1	7
	解約件数	22	6	5	33

(2) 法人後見事業の実施状況

① 法人後見事業の受任状況

区分	単年度総数	後見	保佐	補助
家裁からの受任依頼件数	0	0	0	0
受任件数	0	0	0	0
総受任件数(H29.03.31現在)	17	8	9	0

② 推進委員会、運営委員会の実施状況

会議の名称	期日	内容・参加者等
推進委員会	毎月1回	担当課職員と他支所4名が参加。法人後見業務について検討
運営委員会	7月27日	活動報告および課題について外部有識者から助言をもらう
運営委員会	1月24日	活動報告および課題について外部有識者から助言をもらう

③ 勉強会等の実施状況

会議の名称	期日	内容・参加者等
あるある勉強会 第1回	4月25日	事例検討(申立支援):法律職、福祉職、行政職の有志
あるある勉強会 第2回	7月19日	事例検討(後見計画):法律職、福祉職、行政職の有志
あるある勉強会 第3回	11月22日	講義(成年後見制度促進法)、交流会:法律職、福祉職、行政職の有志
あるある勉強会 第4回	2月27日	座談(成年後見人の監督責任):法律職、福祉職、行政職の有志

(3)権利擁護推進事業の実施状況

①出前講座、ミニ講座の実施状況

区分	回数	延参加者数
出前講座	18	319
ミニ講座	3	60

②専門相談の実施状況

期日	相談内容	相談者数
6月8日	成年後見制度に関すること	3
8月24日	相続に関すること	2

③外部団体等に対する講師対応の実施状況

期日	団体名	主な内容
4月23日	上越市肢体不自由児者父母の会(総会)	成年後見制度について
5月31日	小千谷市成年後見セミナー	法人後見事業について(実践報告)
6月29日	三包括合同研修会 (高田の郷包括、さくら聖母の園包括、包括高田)	日常生活自立支援事業の概要・利用手続き・支援の実際について
7月15日	三包括合同研修会 (高田の郷包括、さくら聖母の園包括、包括高田)	日常生活自立支援事業の概要・利用手続き・支援の実際について

(4)不登校児の短期自立支援事業の実施状況

①やすづか学園の実施状況

区分	生徒数	小学6年		中学1年		中学2年		中学3年	
		男	女	男	女	男	女	男	女
在籍者数	9	1	0	0	1	4	1	0	2

2 総合相談体制の構築

(1)心配ごと相談事業の実施状況

①心配ごと相談の実施状況

区分	暮らし住まい	家族	保健医療	法律	福祉教育	その他	合計
上越南支所	4	0	2	2	2	10	20
上越北支所	6	0	0	1	3	1	11
大島支所	1	0	2	0	0	1	4
牧支所	0	5	0	0	0	0	5
柿崎支所	6	0	7	0	0	3	16
中郷支所	0	0	0	0	0	1	1
板倉支所	1	0	1	0	1	1	4
合計	18	5	12	3	6	17	61

②専門相談の実施状況

区分	不動産利活用相談
吉川支所	1
合計	1

(2)生活福祉資金貸付事業の実施状況

①生活福祉資金の取扱状況

区分	相談受付 件数	申込		貸付	
		件数	金額	件数	金額
総合支援資金	19	0	0	0	0
福祉資金	54	1	2,500,000	0	0
緊急小口資金	108	10	735,000	9	690,000
教育支援資金	18	0	0	0	0
不動産担保型生活資金	2	0	0	0	0
合計	201	11	3,235,000	9	690,000

②相談受付件数内訳

区分	総合支援資金	福祉資金	小口資金	教育支援資金	不動産担保	臨時特例つなぎ	合計
上越南支所	9	18	75	10	2	0	114
上越北支所	5	18	16	4	0	0	43
大島支所	0	0	2	0	0	0	2
柿崎支所	4	4	1	0	0	0	9
頸城支所	0	1	0	0	0	0	1
吉川支所	0	1	0	0	0	0	1
中郷支所	1	1	2	0	0	0	4
板倉支所	0	0	2	0	0	0	2
清里支所	0	0	1	0	0	0	1
合計	19	43	99	14	2	0	177

3 災害支援体制の強化

(1)災害対策事業の実施状況

①災害ボランティア連携推進会議の実施状況

期日	場所	主な内容	参加団体
4月13日	上越市福祉交流プラザ	相互支援協定、平成28年度事業	上越市、上越青年会 議所、くびき野NPO サポートセンター、社 協
6月6日	上越市福祉交流プラザ	協定締結式、災害アドバイザー派遣事業	
8月9日	上越市福祉交流プラザ	災害アドバイザー講話・意見交換	
11月15日	上越市福祉交流プラザ	協議・検討事項整理、訓練・勉強会	
1月20日	上越市福祉交流プラザ	糸魚川駅北大火支援報告、勉強会	
3月23日	上越市福祉交流プラザ	糸魚川駅北大火支援報告、平成29年度事業	

②災害ボランティア養成講座の実施状況

期日	場所	養成講座の名称	参加者数
9月24日	上越市市民プラザ	災害講演会	34
10月29日 10月30日	新井総合コミュニティセンター	災害ボランティアスキルアップ研修会	29
		合計	63

③市外への災害応援派遣の実施状況

期日	場所	延派遣者数	主な活動内容
6月26日～7月1日	熊本県西原村	1	災害ボランティアセンター運営
12月23日～1月9日	新潟県糸魚川市	30	災害ボランティアセンター運営

④災害ボランティア支援者の登録状況

登録者数	19
------	----

⑤災害時相互協力協定の締結状況

期日	締結団体
6月22日	上越青年会議所、くびき野NPOサポートセンター、上越市社会福祉協議会

4 関係者・団体への支援及び協働体制の構築の実施状況

(1) 上越ワーキングネットワーク支援事業の実施状況

① 加入事業所の状況

区分	事業所数
合併前上越	8
浦川原区	1
柿崎区	1
大潟区	2
板倉区	1
三和区	1
妙高市	1
合計	15

② 物品・役務等の受託状況

区分	件数	主な内容
企業からの受託作業	3	きのこの蓋交換作業、段ボール組み立て作業他
公共機関からの受託作業	4	市民健康診査書類封入・封緘、宛名ラベル貼付作業他
企業からの施設外就労受託作業	1	パソコン解体、空缶選別
小型電子機器分別解体作業	1	小型電子機器分別解体
物品の納入	2	コーヒー豆、クリアファイル他
農福連携事業	10	江さらい、苗箱洗い、まくわ定植、除草、枝豆・唐辛子収穫他

(2) 団体事務事業の実施状況

① 事務局事業の実施状況

区分	団体名
地域福祉課	上越市心身障害者福祉団体連合会、上越市連合遺族会、上越市身体障害者連絡協議会、上越ワーキングネットワーク
安塚支所	安塚区老人クラブ連合会、安塚区遺族会、安塚区心身障害者福祉会
浦川原支所	浦川原区老人クラブ連合会、浦川原区遺族会、浦川原区身体障害者福祉会
大島支所	大島区老人クラブ連合会、大島区遺族会、大島区身体障害者福祉会
牧支所	牧区老人クラブ連合会、牧区遺族会、牧区身体障害者福祉会
柿崎支所	柿崎区老人クラブ連合会、柿崎区連合遺族会、柿崎区身体障害者福祉協議会、上越市手をつなぐ育成会頸北支部
大潟支所	大潟区老人クラブ連合会、大潟区遺族会、大潟区身体障害者福祉協議会
頸城支所	頸城区老人クラブ連合会、頸城区遺族会、頸城区心身障害者福祉協会、頸城区ボランティア連絡協議会
吉川支所	吉川区老人クラブ連合会、吉川区連合遺族会、吉川区心身障害者福祉会
中郷支所	中郷区老人クラブ連合会、中郷区戦没者遺族会、中郷区身体障害者福祉協会
板倉支所	板倉区連合遺族会、板倉区身体障害者福祉協議会
清里支所	清里区老人クラブ連合会、清里区遺族会、清里区身体障害者福祉協議会
三和支所	三和区老人クラブ連合会、三和区遺族会、三和区身体障害者福祉協会、三和ボランティア友の会
名立支所	名立区老人クラブ連合会、名立区遺族会、名立区身体障害者福祉会、上越市手をつなぐ育成会名立支部

② 福祉関係団体との共催事業

区分	共催団体名	期日	事業名等
地域福祉課	上越市ボランティア連絡協議会	9月25日	2016ボラ連ふれあい広場
牧支所	老人クラブ	11月11日	講演会
中郷支所	中郷区まちづくり振興会	10月11日	認知症サポーター養成研修

板倉支所	板倉ふれあいまつり実行委員会	11月5日・6日	板倉ふれあい祭り
清里支所	清里まちづくり振興会	8/6 11/29	きよさと坊太郎祭り 福祉講演会
三和支所	三和区振興会	8月6日	さんわ夏まつり
名立支所	名立区住民福祉会	6月14日	高齢者ふれあい交流会
		11月28日	
		10月12日	障がい者スポーツ交流会
		11月12日	2016福祉の名立づくりフェスタ

(3)福祉の店「パレット」の運営状況

区分	販売日数	売上金額
常設店	245	1,099,630
移動店	9	305,940
合計	254	1,405,570

IV 委託事業の実施状況

1 福祉相談業務の実施状況

日数	聴覚障がい者への手話通訳者対応
243	182

2 障害者生活訓練事業の実施状況

事業名称等	期日	内容等	参加者数	協力者数
視覚障害者生活訓練事業	7月17日	糖尿病と生活習慣病	6	5
視覚障害者生活訓練事業	8月7日	施設見学・糸魚川フォッサマグナミュージアム	6	5
視覚障害者生活訓練事業	10月10日	カローリングとボッチャ・交流会	7	6
聴覚障害者生活訓練事業	9月4日	講話:介護保険制度	16	11
聴覚障害者生活訓練事業	11月27日	講話:薬・サプリメントなど	4	7
聴覚障害者生活訓練事業	1月22日	カローリングとボッチャ・交流会	8	9
合計			47	43

3 奉仕員養成事業等の実施状況

区分	実施回数
手話奉仕員養成講座(基礎編)	28
手話奉仕員養成講座(入門編)	21
手話奉仕員フォローアップ講座	5
手話(基礎編)修了者のためのステップアップ学習会	5
要約筆記講習会	4
点字講習会	4
音声訳講習会	6
上越市手話奉仕員養成講座講師研修会	1
手話(入門編)講義補講(登録試験代替)	1

4 手話奉仕員・要約筆記奉仕員確保事業の実施状況

区分	派遣回数	延派遣人数
手話奉仕員派遣	359	490
要約筆記奉仕員派遣	14	50
合計	373	540

5 重度身体障害者移動支援事業の実施状況

区分	実利用者数	実提供者数	利用回数
合併前上越	10	6	95
安塚支所	2	4	30
浦川原支所	8	8	47
大島支所	6	6	11
柿崎支所	3	4	50
大潟支所	3	6	106
頸城支所	1	1	1
合計	33	35	340

6 ふれあいランチサービス事業の実施状況

区分	新規登録者	登録抹消者	実利用者	配食日数	延配食数	安否確認
安塚支所	11	5	26	243	2,090	6
浦川原支所	8	5	17	242	961	23
大島支所	3	6	13	243	1,407	2
牧支所	4	2	7	162	377	0
大潟支所	8	4	33	245	3,015	65
頸城支所	11	5	40	245	3,353	5
吉川支所	10	6	33	245	2,059	50
中郷支所	5	8	21	243	2,522	0
清里支所	1	7	15	93	911	2
三和支所	0	3	12	189	1,067	18
名立支所	1	5	20	295	2,535	2
合計	62	56	237	2,445	20,297	173

7 地域支え合い事業の実施状況

区分	地区	介護予防教室		すこやかサロン		認知症カフェ		家族の集い		その他		合計	
		回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数
上越南支所	新道区	37	491	39	467	10	105	1	10	0	0	87	1,073
	金谷区	36	706	44	1,067	10	177	1	12	0	0	91	1,962
	春日区	37	933	40	799	10	144	1	14	0	0	88	1,890
	和田区	41	490	27	301	10	106	1	7	0	0	79	904
上越北支所	八千浦区	37	390	31	259	11	98	0	0	0	0	79	747
	有田区	38	1,096	33	729	11	127	0	0	0	0	82	1,952
	保倉区	33	28	28	144	11	0	0	0	0	0	72	172
	北諏訪区	39	223	28	145	11	60	0	0	0	0	78	428
大島支所	大島区	12	40	21	297	0	0	0	0	0	0	33	337
柿崎支所	柿崎区	30	642	139	2,500	12	73	2	2	21	161	204	3,378
大潟支所	大潟区	0	0	44	814	0	0	0	0	20	138	64	952
吉川支所	吉川区	35	617	141	1,526	3	39	0	0	4	191	183	2,373
板倉支所	板倉区	22	208	66	927			6	23	2	64	96	1,222
清里支所	清里区	39	291	110	946	3	1	0	0	5	57	157	1,295
名立支所	名立区	0	0	52	868	12	114	0	0	0	0	64	982
合計		436	6,155	843	11,789	114	1,044	12	68	52	611	1,457	19,667

V その他の地域福祉事業の実施状況

区分	事業名称等	期日	内容・参加者等
頸城支所	パワーリハビリテーションあおぞら	日曜日	介護予防パワーリハビリテーション、45回、延378人
吉川支所	管外視察	10月25日	福祉施設見学と斑尾高原 20人

【介護保険事業・障害福祉サービス等の推進】

1. 居宅介護支援事業

区 分		居宅介護支援給付管理件数		予防支援受託件数		総合事業受託件数	
		年間延べ件数	月平均	年間延べ件数	月平均	年間延べ件数	月平均
本所	28年度	3190.0	265.8	431.0	35.9	309.0	25.8
	27年度	3167.0	263.9	753.0	62.8	0.0	0.0
安塚	28年度	1275.0	106.3	270.0	22.5	189.0	15.8
	27年度	1263.0	105.3	425.0	35.4	0.0	0.0
牧	28年度	973.0	81.1	98.0	8.2	75.0	6.3
	27年度	1024.0	85.3	204.0	17.0	0.0	0.0
浦川原	28年度	1285.0	107.1	231.0	19.3	56.0	4.7
	27年度	1420.0	118.3	371.0	30.9	0.0	0.0
大潟	28年度	1462.0	121.8	96.0	8.0	62.0	5.2
	27年度	1574.0	131.2	162.0	13.5	0.0	0.0
柿崎	28年度	1143.0	95.3	251.0	20.9	97.0	8.1
	27年度	1059.0	88.3	351.0	29.3	0.0	0.0
頸城	28年度	1681.0	140.1	150.0	12.5	45.0	3.8
	27年度	1804.0	150.3	116.0	9.7	0.0	0.0
吉川	28年度	1505.0	125.4	268.0	22.3	87.0	7.3
	27年度	1595.0	132.9	335.0	27.9	0.0	0.0
板倉	28年度	1915.0	159.6	216.0	18.0	117.0	9.8
	27年度	2140.0	178.3	235.0	19.6	0.0	0.0
三和	28年度	1397.0	116.4	474.0	39.5	148.0	12.3
	27年度	1447.0	120.6	566.0	47.2	0.0	0.0
名立	28年度	1260.0	105.0	182.0	15.2	147.0	12.3
	27年度	1311.0	109.3	338.0	28.2	0.0	0.0
計	28年度	17086.0	1423.8	2667.0	222.3	1332.0	111.0
	27年度	17804.0	1483.7	3856.0	321.3	0.0	0.0

2. 訪問介護・居宅介護・保険外サービス等

区 分		HS上越	HS安塚	HS柿崎	HS上越北	HS上越南	計
休 日		年中無休	年中無休	年中無休	年中無休	年中無休	
平成28年度稼働時間実績		35,387.3	8,888.8	5,979.6	34,656.5	27,954.3	112,866.4
平成27年度稼働時間実績		42,133.8	8,449.0	4,919.8	34,943.9	26,744.3	117,190.8
介護保 険事業	介護給付	16,446.3	6,535.5	4,731.1	25,230.0	22,111.5	75,054.4
	予防給付	36.0	0.0	0.0	0.0	0.0	36.0
	総合事業給付	3,251.8	897.5	272.0	1,121.0	1,774.5	7,316.8
障害福 祉サー ビス	居宅介護	12,594.8	1,239.0	422.5	7,497.5	3,862.0	25,615.8
	重度訪問介護	715.3	0.0	0.0	0.0	0.0	715.3
	同行援護	1,232.0	0.0	0.0	181.0	0.0	1,413.0
地域生 活支援 事業	移動支援	139.5	0.0	10.0	83.5	28.5	261.5
	生活サポート	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
保険外サービス		624.8	205.8	541.0	469.5	174.3	2,015.3
受託事 業	産前産後ヘルパー	347.0	11.0	3.0	74.0	3.5	438.5

3. 通所介護・基準該当生活介護・機能訓練

区分	定員	開設日数	通所介護事業			生活介護	機能訓練	合計	一日平均利用者数	稼働率	
			延利用者数			延利用者数	延利用者数				
			介護給付	予防給付	総合事業						
上越総合福祉センター	28年度	38	351	5,510	0	764	1,819	74	8,167	23.3	61.2%
	27年度	43	363	6,479	372	276	1,559	153	8,839	24.3	56.6%
デイホームやちほ	28年度	18	363	4,874	0	351	0	0	5,225	14.4	80.0%
	27年度	15	365	4,361	356	228	0	0	4,945	13.5	90.3%
デイホーム有田	28年度	18	364	4,211	34	592	0	0	4,837	13.3	73.8%
	27年度	20	365	3,740	225	123	0	0	4,088	11.2	56.0%
安塚やすらぎ荘	28年度	40	365	8,323	0	1338	319	64	10,044	27.5	68.8%
	27年度	40	366	9,035	453	765	299	13	10,565	28.9	72.2%
浦川原高齢者生活福祉センター	28年度	25	364	5,618	0	1020	0	0	6,638	18.2	72.9%
	27年度	25	365	6,215	665	726	0	0	7,606	20.8	83.4%
牧やまゆりの家	28年度	18	261	3,888	0	548	0	0	4,436	17.0	94.4%
	27年度	20	261	3,703	185	220	0	0	4,108	15.7	78.7%
大潟やすらぎの家	28年度	30	313	6,989	0	1076	0	0	8,065	25.8	85.9%
	27年度	30	313	7,225	523	668	0	0	8,416	26.9	89.6%
頸城無憂の里	28年度	33	313	6,754	0	1705	190	0	8,649	27.6	83.7%
	27年度	33	313	6,883	799	894	414	0	8,990	28.7	87.0%
頸城はながさの里	28年度	27	313	4,978	0	1205	364	0	6,547	20.9	77.5%
	27年度	27	313	5,343	395	788	378	0	6,904	22.1	81.7%
くびきの里	28年度	35	365	8,168	0	1255	604	0	10,027	27.5	78.5%
	27年度	35	366	8,069	644	767	593	3	10,076	27.5	78.7%
吉川あじさいの家	28年度	25	363	5,462	0	1177	0	0	6,639	18.3	73.2%
	27年度	30	366	5,527	385	853	0	0	6,765	18.5	61.6%
いこいの里あさひ	28年度	30	365	6,978	0	1404	17	0	8,399	23.0	76.7%
	27年度	30	366	6,525	775	866	110	0	8,276	22.6	75.4%
板倉第一清心荘(一般型)	28年度	30	314	7,183	0	375	40	0	7,598	24.2	80.7%
	27年度	30	314	7,518	176	361	210	0	8,265	26.3	87.7%
板倉第一清心荘(認知症)	28年度	10	314	1,412	0	0	0	0	1,412	4.5	45.0%
	27年度	10	314	1,499	0	0	0	0	1,499	4.8	47.7%
板倉第二清心荘	28年度	25	313	5,887	0	336	2	0	6,225	19.9	79.6%
	27年度	25	315	6,153	0	200	3	0	6,356	20.2	80.7%
三和美杉の里	28年度	25	261	4,188	0	1,043	0	0	5,231	20.0	80.2%
	27年度	25	314	4,462	696	529	0	0	5,687	18.1	72.4%
三和すいせんの里	28年度	25	365	5,533	0	1,712	88	0	7,333	20.1	80.4%
	27年度	25	366	5,744	898	628	0	0	7,270	19.9	79.5%
名立椿寿苑	28年度	33	364	7,040	37	2,009	0	0	9,086	25.0	75.6%
	27年度	33	364	6,983	444	784	0	0	8,211	22.6	68.4%
計	28年度	485	6,031	102,996	71	17,910	3,443	138	124,558	20.7	76.7%
	27年度	496	6,109	105,464	7,991	9,676	3,566	169	126,866	20.8	75.4%

4. 短期入所生活介護・空床利用型障害福祉サービス

区分	定員	短期入所生活介護事業								一日平均利用者数
		実利用者数			延利用者数					
		介護給付	予防給付	障害	介護給付	予防給付	障害	合計		
安塚やすらぎ荘 ショートステイ	28年度	19	629	34	42	6,520	286	183	6,989	19.1
	27年度	19	688	41	33	6,076	532	153	6,761	18.5
くびきの里ショートステイ	28年度	12	614	19	64	4,596	123	282	5,001	13.7
	27年度	12	634	32	52	4,588	144	348	5,080	13.9
ほほ笑よしかわの里ショートステイ	28年度	10	448	28	0	4,103	132	0	4,235	11.6
	27年度	10	484	43	0	3,998	189	0	4,187	11.4
コミュニティナイトホームみやじまの里	28年度	8	574	0	9	3,870	0	33	3,903	10.7
	27年度	8	632	0	12	3,897	0	70	3,967	10.8
コミュニティナイトホームすいせんの里	28年度	8	424	31	0	3,560	120	0	3,680	10.1
	27年度	8	467	16	0	3,642	56	0	3,698	10.1
いこいの里あさひ	28年度	14	693	35	2	4,684	91	16	4,791	13.1
	27年度	14	642	24	3	4,479	84	6	4,569	12.5
計	28年度	71	3,382	147	117	27,333	752	514	28,599	13.1
	27年度	71	3,547	156	100	26,680	1005	577	28,262	12.9

緊急利用事業	実利用者数	延利用者数
いこいの里あさひ(緊急1床)	28年度	0.0
	27年度	13.0

5. 認知症対応型共同生活介護

区分	延入居日数(日)	利用率(%)	要介護度別利用者内訳					
			1	2	3	4	5	
安塚やすらぎ荘(定員9名)	28年度	3,254	99.1%	275	1936	1012	31	0
	27年度	3,174	96.4%	408	1738	970	0	58

6. 介護老人福祉施設

区分	延入居日数(日)	利用率(%)	要介護度別利用者内訳					
			1	2	3	4	5	
ほほ笑よしかわの里(定員30名)	28年度	10,788	98.5%	0	244	1861	3,677	5,006
	27年度	10,950	99.7%	0	366	684	5,374	4,526

7. 地域包括支援センター

区分	職員数		相談件数	介護予防支援件数	ケアマネジメント支援件数	虐待事例への対応件数	
	定数	配置					
安塚	28年度	1	1	1,033	604	73	0
	27年度			727	604	40	0
浦川原	28年度	1	1	398	488	60	1
	27年度			520	599	65	0
頸城	28年度	2	3	2,487	1,212	36	84
	27年度			2,426	1,608	73	94
吉川	28年度	2	2	1,020	897	54	43
	27年度			755	890	65	0
三和	28年度	2	2	1,140	759	291	23
	27年度			877	1,014	73	18
名立	28年度	1	1	396	520	64	13
	27年度			367	429	40	4
計	28年度	9	10	6,474	4,480	578	164
	27年度			5,672	5,144	356	116

8.就労支援事業

(1)ふれんどりーミルはまなす

区分	定員	開設日数	利用者数	一日平均	
就労移行支援事業	28年度	6	253	1,040	4.1
	27年度	8	253	1,741	6.9
就労継続支援B型事業	28年度	25	253	6,420	25.4
	27年度	25	253	6,222	24.6
生活介護	28年度	6	253	1,037	4.1
	27年度	6	126	276	2.2

(2)板倉ふれあい工房

区分	定員	開設日数	利用者数	一日平均	
就労移行支援事業	28年度	4	264	953	3.6
	27年度	4	245	1,153	4.7
就労継続支援B型事業	28年度	6	264	1,364	5.2
	27年度	6	245	1,075	4.4

9.障害者相談支援事業

・相談受付 実人数175人

【方法別相談件数】

	訪問	来所相談	同行	電話相談	電子メール	個別支援会議	関係機関	代行支援	FAX	その他	計
28年度	430	43	50	1,274	82	191	91	1	4	34	2,200
27年度	394	40	43	932	71	175	69	4	4	30	1,762

【相談内容】

	福祉サービスの利用等に関する支援	障害や症状の理解に関する支援	健康・医療に関する支援	不安の解消・情緒安定に関する支援	保育・教育に関する支援	家族関係・人間関係に関する支援	家計・経済に関する支援	生活技術に関する支援	就労に関する支援	社会参加・余暇活動に関する支援	権利擁護に関する支援	その他の支援	その他
28年度	1,365	117	318	94	0	73	31	100	30	17	24	30	12
27年度	1,130	83	156	144	2	86	43	79	42	31	20	29	16

	介護に関する相談	介護機器に関する相談	住宅改修に関する相談	諸制度に関する相談	年金・保険に関する相談	財産に関する相談	状況把握	連絡調整	カンファレンス	苦情	就業・雇用に関する相談	計
28年度	6	0	0	2	1	0	0	12	37	1	1	2,271
27年度	0	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	1,865

10.介護員養成研修

区分	定員	実施期間	修了者数
「介護員養成科 2期」	20	平成28年7月13日～平成28年10月12日	13
「介護員養成科 4期」	20	平成28年11月25日～平成29年2月24日	13

11. 高齢者健康支援訪問

区分		訪問対象者数	延べ訪問件数
高田・春日 諏訪地区	28年度	132	279
	27年度	134	483
安塚	28年度	30	78
	27年度	22	85
浦川原	28年度	12	43
	27年度	19	53
大島	28年度	17	55
	27年度	15	58
柿崎	28年度	57	156
	27年度	89	274
大潟	28年度	96	278
	27年度	82	300
頸城	28年度	55	153
	27年度	62	236
吉川	28年度	49	114
	27年度	33	135
板倉	28年度	33	98
	27年度	33	124
中郷	28年度	28	66
	27年度	17	66
清里	28年度	35	127
	27年度	30	119
牧	28年度	26	67
	27年度	24	93
三和	28年度	47	109
	27年度	32	115
名立	28年度	26	67
	27年度	21	70
計	28年度	643	1,690
	27年度	613	2,211

12. 生活支援ハウス（カッコ内前年度実績）

区分	施設名	定員	延入居者数	利用率(%)
浦川原	浦川原高齢者生活支援ハウス	10	3,127(2,808)	85.7(76.7)
頸城	頸城高齢者生活支援ハウス	10	2,520(3,150)	69.0(86.1)
板倉	板倉高齢者生活支援ハウス	12	3,746(4,226)	85.5(96.2)
名立	名立高齢者生活支援ハウス	15	4,290(4,701)	78.4(85.6)
合 計			(14,847)	(86.5)

13. 施設運営・管理の状況（カッコ内前年度実績）

区分	施設名	設置者	管理運営	開設日数	利用者数
本所	老人福祉センター春日山荘	社協	市補助金		34,396(33,995)
安塚	交流宿泊施設 菱の里	上越市	指定管理	288(285)	1,956(1,808)
大潟	大潟老人福祉センター	上越市	事務委託	359(360)	5,756(4,469)
吉川	福寿荘	上越市	事務委託	359(360)	3,988(2,664)
中郷	中郷いきいきサロン	上越市	事務委託	268(282)	1,948(2,378)

