

# 平成 29 年 度

# 事業実施報告書



ぬぐりん  
(上越市社協マスコットキャラクター)



社会福祉法人上越市社会福祉協議会

# 目 次

|                                              |      |
|----------------------------------------------|------|
| I 事業実施概要 .....                               | 1    |
| II 法人運営の円滑な実施 .....                          | 2    |
| 1. 法人運営の公益性と透明性を追求する組織体制 .....               | 2    |
| 2. 安定した事業継続のための財政運営 .....                    | 2    |
| 3. 安全・安心なサービス提供を継続するための人財育成 .....            | 2    |
| III 地域福祉事業・活動の推進 .....                       | 3    |
| 1. 誰もが地域福祉の推進に向けて考え・行動する地域 .....             | 3    |
| 2. 支え合いの活動が広がる地域 .....                       | 3    |
| 3. 誰もが安心して暮らせる地域 .....                       | 4    |
| IV 介護保険事業・障害福祉サービス事業等の推進 .....               | 5    |
| 1. 居宅介護支援事業 .....                            | 5    |
| 2. 訪問介護事業・障害福祉居宅介護事業・重度訪問介護事業...             | 5    |
| 3. 通所介護事業・基準該当生活介護事業・機能訓練事業.....             | 5    |
| 4. 短期入所生活介護事業・空床利用型障害福祉サービス<br>(短期入所) .....  | 5    |
| 5. 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）事業.....              | 5    |
| 6. 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）事業 .....               | 6    |
| 7. 地域包括支援センター .....                          | 6    |
| 8. 就労支援事業所 就労移行支援・就労継続支援B型<br>・生活介護 .....    | 6    |
| 9. 障害者相談支援事業 計画相談支援・障害児相談支援<br>・地域相談支援 ..... | 6    |
| 10. 介護員養成研修（介護職員初任者研修課程） .....               | 6    |
| 11. 高齢者健康支援訪問事業 .....                        | 6    |
| 12. 生活支援ハウス（高齢者生活支援ハウス） .....                | 6    |
| 事業実施状況 資料編 .....                             | 7～34 |

# I 事業実施概要

上越市社会福祉協議会では、基本理念に掲げている「共に生き共につくる福祉社会」の実現に向け、第2次運営・事業実施計画に基づく基本目標を達成するため、地域福祉活動の推進を柱に事業の展開を図っています。また、理念を唱和するだけに終わらず、日頃から実践的に行動化が出来るよう行動指針等を策定し、「理念ハンドブック」として取りまとめ、職員が仕事に向かう動機づけとするとともに、さらなる理念浸透に取り組んでいるところです。

平成29年度の主な取組としては、平成29年4月から改正社会福祉法が完全施行されたことに伴い、定款変更と諸規程の整備を進め、理事会では組織強化と安定した事業継続のため、総務運営、地域福祉、介護サービス事業の専門部会を年間とおして開催し、事業評価等を行いました。また、社会福祉充実計画に基づく上越総合福祉センター増築・大規模改造工事(平成30年4月着工)については、3専門部会の情報共有を図り、建設に向けた準備を進めました。更に、平成31年度から実施となる会計監査人導入に向けた準備に着手いたしました。

地域福祉事業では、「住民主体による地域福祉の推進」を基本目標に、「全世帯を対象とした福祉教育の推進」や「圏域に応じた小地域福祉活動の推進」などを最重要項目として、これまでの事業内容の検証や見直しを行い、新たな取組についても検討してまいりました。特に、「福祉教育推進事業」では、福祉教育を進めるためのツールとして「福祉教育プログラム」を作成しました。また、地域住民が自主的に様々な福祉活動を進める「住民福祉会」の取組では、3か所のモデル地区を関係機関と地域住民の皆さまの協力により設置することができました。「ふれあい支え合いマップづくり事業・いきいきサロン事業」では、継続的な実施により、地域住民の見守り・声掛けや集いの場の運営協力など、住民が地域福祉活動に取り組むきっかけづくりや住民相互の支え合い・助け合いをさらに広めることに繋がりました。災害対策や権利を擁護する「法人後見事業」及び「日常生活自立支援事業」では、行政をはじめ関係機関や専門職等とのネットワークづくりを進め、関係強化によって総合的な事業展開を図りました。

介護サービス事業においては、収益が伸び悩む中、利用料収入の確保と経費削減を行い健全経営に務めました。また、上越市の地域包括支援センター再配置計画に基づく事業所の募集にあたり、東頸地域に応募し指定を受けることが出来ました。

引き続き、法人理念の共有、浸透による組織力の強化と人材育成に努めるとともに、安全で安心な福祉サービスの提供を基本とした経営基盤強化を図り、地域に信頼される社協づくりを進めてまいります。

## Ⅱ 法人運営の円滑な実施

平成29年4月1日から施行された改正社会福祉法により、「地域における公益的な取組」が、すべての社会福祉法人の責務となりました。平成29年度は制度改革の動向を踏まえながら、社会福祉法人の責務を果たすべく、福祉サービスの質の向上並びに事業経営の透明性の確保を図る取組を進めてきました。社会福祉事業を効果的・安定的に実施するため、経営基盤の強化、法人理念の共有に基づく組織力の向上に取り組んできました。

上越市社協は、自主的に経営基盤の強化を図るとともに、今後も改正社会福祉法に適切に対応し、地域住民の信頼と期待に応えるべく住民主体の地域福祉の推進活動をととして「地域に信頼される社協づくり」に取り組んでいきます。

### 1 法人運営の公益性と透明性を追求する組織体制

改正社会福祉法により役員・評議員の役割や責任の範囲等が明確化され、経営管理体制の強化を図っています。有識者・福祉関係団体・地域自治区代表などからなる役員・評議員の体制は、平成29年度から新体制でスタートしました。

法人運営では事業運営の透明性の向上と適正な財務管理の確立に向けて、公認会計士や会計事務所の指導を受けながら適正な財務処理と計算書類の作成に努めるとともに、積立金規程を整備し積立金を整理しました。社会福祉充実残額を算定、社会福祉充実計画を策定、実施しています。また、ホームページや広報紙を通じて計算書類等の必要な情報開示に努めてきました。今後も平成31年度の会計監査人設置に向けて、引き続き、組織管理体制の強化を図っていきます。

### 2 安定した事業継続のための財政運営

安定した法人運営と事業継続のために、財源の確保と健全な財政運営に努めました。地域福祉を推進する財源の一部に当たる社協会費については、会費納入率は地域住民の理解向上の反映ととらえ、地域住民の理解を得るためにホームページや広報紙による発信、各報道機関との連携やイベントへの参加等を通じて地域福祉活動のPRを行ってきました。今後も広報活動の充実を図り、理解の向上に努めます。

### 3 安全・安心なサービス提供を継続するための人財育成

新たな時代の変化に対応した組織・事業運営が求められる中、上越市社協の基本理念や事業推進に向けた基本方針、地域福祉活動の推進に果たすべき社協の役割などについての共有を図るため、人財育成と職員資質向上に取り組みました。組織が継続して成長・発展していくために、計画的な職員採用や、職員処遇の検討、職場の環境整備が重要であると考え、専門家のアドバイスを受けながら取組を継続していきます。更に、個人情報管理、交通安全やメンタルヘルスなど安全衛生管理・労務管理などの取組により、これからも安全、安心な職場づくり、安全、安心な福祉サービスの提供に努めます。

### Ⅲ 地域福祉事業・活動の推進

平成29年度は、「住民主体による地域福祉の推進」を図るため、特に地域住民による自主的な独自性のある福祉活動を実践していく「住民福祉会」のモデル地区を指定し、その活動や運営の支援を行い具体的な取組を進めました。

また、小・中学校の児童や生徒に対する福祉教育の推進に向け、上越市教育委員会との連携を強化し、学校運営等に関する研修会なども実施しながら、取組の充実を図りました。

#### 1 誰もが地域福祉の推進に向けて考え・行動する地域

小・中学校における福祉教育では、「お互いを認め合い、支え合える関係を築ける人」という人物像を目指し、学校側の意向を確認しながら効果的な企画を提案し、児童、生徒への福祉に対する意識づけや思いやりの心の育成を図りました。

また、職員による内部検討会を継続し、共通認識を持ってオール社協で福祉教育を進めるためのツールとして、テーマ別に整理した「福祉教育プログラム」を作成するとともに、学校教育や運営に関する理解を深めるため、職員を対象として「コミュニティースクール」についての研修会を開催しました。

さらに、県社協や外部アドバイザーの協力を得ながら上越市教育委員会(学校教育課)との協議も進め、次年度は福祉教育モデル校を選定して取組が進められる予定となっています。

「上越市社会福祉大会」は、上越圏域で初めて開催された新潟日報社主催の「福祉・介護・医療健康フェア」に事業協力という形で試行的に実施しました。イベントの中での開催ということもあり、入場者は、1,300人を超え、多くの市民に福祉の啓発を図ることができました。

「ボランティアセンター事業」では、行政(共生まちづくり課)とくびき野 NPO ボランティアセンターとの「ボランティア連携推進会議」を立ち上げ、役割の確認や情報の共有化等についての協議を行い、上越市におけるボランティア活動の活性化に向けて連携の強化を図りました。

#### 2 支え合いの活動が広がる地域

地域住民が自主的に福祉活動を進める組織「住民福祉会」の取組を上越市内に広げていくため、今年度は3つのモデル地区(諏訪区・中郷区・名立区)を指定し、その活動や運営の支援を行い地域福祉の充実を図りました。

社協だより等でモデル地区の福祉活動を発信し、住民主体による活動の必要性の理解や関心を高めるとともに、地域に対する取組の意向調査や個別協議を行い、住民福祉会設置地区の拡大に向けた働きかけを進めました。

職員が積極的に地域へ出向き、地域懇談会やふれあいいきいきサロン、ふれあい支え合いマップづくり等を進めることで、「他人ごと」を「自分ごと」と捉えて考える意識の醸成や福祉活動の推進を図りました。ふれあいいきいきサロンは新規で13か所立ち上げ、ふれあい支え合いマップづくりは総計で436か所での作成となっています。

また、上越市から委託を受けて実施している「地域支え合い事業」(通いの場の運営、協議体会議の開催等)では、地域住民による自主的な取組となるよう働きかけを進め、合併前上越市の和田区、金谷

区、新道区、有田区ではこの事業を中心に地域での福祉活動に取り組む住民組織が立ち上がりました。住民福祉会の取組にもつながるよう、各地域との連携を図りながら必要な支援を行い、地域福祉の充実に努めます。

### 3 誰もが安心して暮せる地域

「日常生活自立支援事業」では、委託元である新潟県社会福祉協議会が打ち出している基幹的社協による事業実施から市町村社協への事業移行という方針に基づき、平成 29 年度は糸魚川市社協への事業移行を進めました。

「法人後見事業」では、日常生活自立支援事業の利用者で判断能力の低下に伴い成年後見制度の利用が必要となったケースについて、継続的な支援の必要性を見極め、上越市社協が成年後見人等の候補者となって対応することで支援体制の強化を図りました。

また、権利を守るための事業や制度の周知を図る「権利擁護推進事業」では、職員が市民や企業、各種団体等に出向き権利擁護について分かりやすく説明する「出前講座」や、専門家を講師に招いて遺言や相続、医療など市民に関心の高い内容を取り上げ、権利を守るために必要な知識を身につける「ミニ講座」を前年に引き続き実施しました。

特に「ミニ講座」では参加者にオリジナルエンディングノートを配布し、その記入方法に係る部分の講義という形で進めたこともあり、4回の連続講座でしたがいずれも定員を超える参加となりました。

「災害対策事業」では、関係機関との「上越市災害ボランティア連携推進会議」を定期的に行い、発災時に備えて災害ボランティアセンターの設置・運営、被災者支援等についての協議を継続的に行うとともに、毎年実施している「災害ボランティア養成講座」を受講された方や被災地での支援活動を経験されている方などから災害ボランティアとして登録していただく「災害ボランティアセンター支援者登録制度」により、発災時の復旧・復興活動に協力いただくマンパワーの確保を図り、支援体制の強化に取り組みしました。

## IV 介護保険事業・障害福祉サービス事業等の推進

上越市社協の介護・障害福祉サービスは、障がいがあっても高齢になっても、誰もが住み慣れた地域で不安のない生活が営めることを目指し、利用者の自立を支援します。利用者本位の福祉サービスの提供を原点に、その人らしさを大切にするサービスの提供に努めました。利用者ニーズに柔軟な対応ができ、利用しやすいサービスを実現するために、事業運営における課題を把握、検討し、具体的な行動につなげる取組を継続してきました。

今後も良質な介護・障害福祉サービスを継続して提供できるよう、人財育成に力を入れていきます。

### 1 居宅介護支援事業

介護を必要とする方やご家族等の相談に応じ、利用者の選択に基づいたケアプラン作成に取り組みました。市や福祉サービス提供事業者と連携を図りながら、適切な保健医療・福祉サービスが効果的に提供できるように努めました。すべての事業所に主任ケアマネージャーが配置されており、主任ケアマネージャーが、ケアマネジメントにおける指導的役割を担うとともに、事業所全体で介護サービスの適正な提供と質の向上に向けて取り組みました。

### 2 訪問介護事業・障害福祉居宅介護事業・重度訪問介護事業

利用者の意志と人格を尊重し、常に利用者の立場に立った訪問介護サービスを提供に取り組みました。高齢介護のみならず、様々な障がいのある方の社会参加や日常生活への支援に対するニーズも高まっており、多様な利用ニーズに対応できるようホームヘルパーの資質向上を図り、サービス内容の充実と拡充に努めました。また、障害福祉サービスと共に保険外のサービスのニーズも高まっており、制度外のニーズにも柔軟に対応しました。

### 3 通所介護事業・基準該当生活介護事業・機能訓練事業

利用者一人ひとりの有する能力に応じた自立支援を目標に、個別の援助計画によるサービスを提供してきました。また、地域福祉と一体となった介護サービスの提供に向けて、介護職員の地域サロン参加等地域との連携を強化しサービスの質の向上に取り組みました。今後も事業所が各地域の社会資源としての役割を果たすことを検討していきます。

### 4 短期入所生活介護事業・空床利用型障害福祉サービス(短期入所)

短期間の入所により、利用者の生活の質の向上、及び家族の負担の軽減を図り、在宅生活の継続を支援してきました。ほほ笑しかわの里を除く5事業所で実施している空床利用型障害福祉サービス(短期入所)では、高齢介護だけでなく地域で生活する障がいのある方のニーズに応えられるよう取り組みました。

### 5 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)事業

家庭的な環境と地域との交流のもと、利用者がそれぞれの役割を持って共同生活を送ることで、認知症の進行を緩和し、安心して日常生活を送ることができるように支援してきました。入所者の健康と体調の維持管理に努め、平成29年度の利用率は98.6%でした。

## 6 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)事業

施設サービス計画に基づき、入所者一人ひとりの要介護状態の軽減または悪化の防止に資するよう、心身の状況に応じた個別のサービスを提供してきました。入所者の健康と体調の維持管理に努め、平成29年度の利用率は99.7%でした。

## 7 地域包括支援センター

平成29年度は、上越市の地域包括支援センター再配置に伴い、新たな委託先との業務引継がなされました。これまで地域で積み上げてきたことが継続できるように関係機関と連携し、地域住民の心身の健康維持や生活の安定、保健・医療・福祉の向上、財産管理、虐待防止など様々な課題に対して、地域における総合的なマネジメントを担い、課題解決に向けた取組を実践しました。

## 8 就労支援事業所 就労移行支援・就労継続支援B型・生活介護

2か所の就労支援事業所で障がいのある方の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律(障害者総合支援法)に基づき、利用者一人ひとりの基本的人権を尊重し、個々の能力や適性に合わせた自立支援を行うとともに、地域社会への参加を積極的に進め、社会の中で主体的に生活が送られるように支援しました。

## 9 障害者相談支援事業 計画相談支援・障害児相談支援・地域相談支援

10月に障害者相談支援事業所移転を実施し、総合福祉センター全体と事業所間の連携機能強化を図りました。障がいのある方の自立と社会参加を総合的に支援するために、障がいのある方からの相談に応じ、必要な情報の提供、障害福祉サービスの利用支援等を行うほか、権利擁護のために必要な援助も行ってきました。

## 10 介護員養成研修(介護職員初任者研修課程)

県立上越テクノスクールから「介護員養成科」(介護職員初任者研修課程)を受託し、要介護高齢者等に介護サービスを提供できる知識・技能を習得する介護職員の養成研修を年2回実施しました。

## 11 高齢者健康支援訪問事業

上越市からの委託により、生活習慣病等で介護状態になるリスクの高い高齢者に対し、介護予防と生活改善・向上を図るために個別の健康支援訪問事業を実施しました。

## 12 生活支援ハウス(高齢者生活支援ハウス)

上越市からの委託により、区内4か所で在宅生活に不安を感じるひとり暮らしや夫婦のみの高齢者世帯を対象に、住まいを提供し相談や緊急時の対応などのほか、交流を図りながら生活援助を行いました。



## 事業実施状況 資料編

### 【法人運営の円滑な実施】

#### 1 理事会、評議員会、監事会等の開催

##### (1) 理事会

| 開催月日   | 出席状況 |    | 会 場        | 議 事 内 容 等                                                                                                                                     |
|--------|------|----|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | 理事   | 監事 |            |                                                                                                                                               |
| 6月6日   | 19名  | 1名 | 上越総合福祉センター | 定款の変更、経理規程の変更、平成28年度事業実施報告・収支決算報告、社会福祉充実計画の作成、評議員選任候補者(2名)の推薦、評議員会の招集                                                                         |
| 6月20日  | 16名  | 1名 | 上越総合福祉センター | 会長・副会長(3名)・常務理事(1名)の選任                                                                                                                        |
| 11月22日 | 16名  | 1名 | 上越総合福祉センター | 処務規程の変更、育児・介護等に関する規程の変更、弔慰規程の変更、役員各種委員会等の費用弁償に関する規程の廃止、経理規程の変更、資産運用規程の変更、会員会費規程の変更、表彰規程の変更、平成29年度資金収支補正予算、評議員会の招集、平成29年度上半期会長及び常務理事の職務執行状況の報告 |
| 2月6日   | 15名  | 1名 | 上越総合福祉センター | 積立金管理規程の制定、財政調整積立基金規程の廃止、社会福祉基金設置規程の廃止、役職員等旅費規程の変更、給与規程の変更、上越総合福祉センター増築・大規模改造工事に係る入札                                                          |
| 3月22日  | 17名  | 1名 | 上越総合福祉センター | 平成29年度資金収支補正予算、定款の変更、上越総合福祉センター増築・大規模改造工事に係る請負契約の締結、平成30年度事業計画及び資金収支予算、評議員会の招集、上越市社会福祉協議会事務局人事、会長及び常務理事の職務執行状況の報告                             |

##### (2) 評議員会

| 開催月日   | 出席状況 |    | 会 場      | 議 事 内 容 等                                                                      |
|--------|------|----|----------|--------------------------------------------------------------------------------|
|        | 評議員  | 監事 |          |                                                                                |
| 6月20日  | 34名  | 1名 | 上越市市民プラザ | 定款の変更、平成28年度事業実施報告・収支決算報告、社会福祉充実計画の作成、理事(19名)の選任、監事(2名)の選任、役員・評議員の報酬等に関する規程の制定 |
| 11月30日 | 35名  | 1名 | 上越市市民プラザ | 会員会費規程の変更、平成29年度資金収支補正予算、平成29年度上半期事業実施状況及び収支状況の報告                              |
| 3月30日  | 34名  | 1名 | 上越市市民プラザ | 平成29年度資金収支補正予算、定款の変更、平成30年度事業計画及び資金収支予算、上越総合福祉センター増築・大規模改造工事に係る請負契約の締結の報告      |

##### (3) 監事会

| 開催月日   | 出席状況 | 会 場        | 監 査 内 容 等  |
|--------|------|------------|------------|
| 5月16日  | 2名   | 上越市福祉交流プラザ | 平成28年度決算監査 |
| 12月12日 | 2名   | 上越市福祉交流プラザ | 平成29年度中間監査 |

##### (4) 評議員選任・解任委員会

| 開催月日 | 出席状況 | 会 場        | 議 事 内 容 等  |
|------|------|------------|------------|
| 6月7日 | 4名   | 上越市福祉交流プラザ | 評議員(2名)の選任 |

## 2 専門部会の開催

### (1) 総務運営専門部会

| 開催月日  | 会 場        | 検 討 内 容 等                                                                                                                                                                                      |
|-------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8月10日 | 直江津学びの交流館  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成28年度総務事業評価について</li> <li>・平成29年度総務運営専門部会年間計画について</li> <li>・上越総合福祉センターの改修について</li> </ul>                                                               |
| 10月4日 | 上越総合福祉センター | <ul style="list-style-type: none"> <li>・上越総合福祉センター改修計画について</li> <li>・諸規程の変更について</li> <li>・キャリアパス制度機能強化について</li> <li>・平成30～32年度社会福祉施設整備計画について</li> <li>・平成30年度地域包括支援センター再編に関する報告について</li> </ul> |
| 1月17日 | 直江津学びの交流館  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・第4回理事会の内容について</li> <li>・平成30年度事業計画策定について</li> </ul>                                                                                                    |

### (2) 地域福祉専門部会

| 開催月日   | 会 場        | 検 討 内 容 等                                                                                                                              |
|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5月12日  | 上越総合福祉センター | <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成29年度地域福祉専門部会年間計画について</li> <li>・上越市住民福祉会モデル地区の取組について</li> <li>・平成29年度地域福祉事業について</li> </ul>    |
| 8月4日   | レインボーセンター  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成28年度地域福祉事業評価について</li> <li>・上越市住民福祉会モデル地区の事業進捗状況について</li> <li>・上越総合福祉センターの改修について</li> </ul>   |
| 9月14日  | 上越市福祉交流プラザ | <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成28年度地域福祉事業評価について</li> <li>・上越市住民福祉会助成金の取扱いについて</li> <li>・上越市住民福祉会モデル地区の事業進捗状況について</li> </ul> |
| 10月11日 | 上越市福祉交流プラザ | <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成28年度地域福祉事業評価について</li> <li>・上越市住民福祉会モデル地区について</li> <li>・上越総合福祉センター改築について</li> </ul>           |
| 11月21日 | 上越総合福祉センター | <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成30年度地域福祉事業方針について</li> <li>・上越市住民福祉会助成金について</li> </ul>                                        |
| 1月31日  | 学びの交流館     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・上越市住民福祉会助成金について</li> <li>・上越市住民福祉会平成30年度設置見込みについて</li> <li>・上越総合福祉センターの入札について</li> </ul>       |
| 3月13日  | 上越市福祉交流プラザ | <ul style="list-style-type: none"> <li>・上越市住民福祉会について</li> <li>・平成30年度地域福祉専門部会活動計画について</li> </ul>                                       |

### (3) 介護サービス専門部会

| 開催月日  | 会 場        | 検 討 内 容 等                                                                                                                                                                                                                           |
|-------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7月28日 | 上越総合福祉センター | <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成29年度介護サービス事業専門部会スケジュール(案)について</li> <li>・平成29年度介護・障がい福祉サービス事業基本方針について</li> <li>・項目別、事業別年次計画について</li> <li>・地域包括支援センター応募状況の説明</li> <li>・上越総合福祉センターの改修について</li> <li>・第三者評価制度受審状況報告</li> </ul> |
| 9月22日 | 松風園藤作      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・上半期項目別、事業別年次計画進捗について(4月～8月)</li> <li>・上越総合福祉センターの改修について</li> <li>・上越市社会福祉協議会理念ハンドブックについて</li> </ul>                                                                                         |
| 1月24日 | 上越総合福祉センター | <ul style="list-style-type: none"> <li>・第4回理事会(平成30年2月6日)の内容について</li> <li>・平成30年度事業計画策定について</li> </ul>                                                                                                                              |

### 3 地域福祉推進委員会 の開催

| 区分    | 開催回数 | 内容・主な議題等                                                                                                       | 参加者数 |
|-------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 安塚支所  | 2    | 平成28事業報告、平成29事業計画、意見・情報交換及び福祉課題について、住民福祉会について<br>平成30年度地域福祉事業基本方針について、福祉教育推進の取組について、意見・情報交換、任期満了に伴う次期委員の推薦について | 18   |
| 浦川原支所 | 2    | 平成28事業報告、平成29事業計画、平成29年度事業報告、平成30年度事業方針、意見・情報交換及び福祉課題について、住民福祉会について                                            | 12   |
| 大島支所  | 2    | 平成28事業報告、平成29事業計画、平成29年度事業実施状況、平成30年度事業方針、福祉講演会の協議、地域包括支援センター受託について、意見・情報交換及び福祉課題について                          | 14   |
| 牧支所   | 1    | 平成28事業報告、平成30事業計画、次年度以降の福祉事業について                                                                               | 7    |
| 柿崎支所  | 2    | 平成29事業計画と振り返り、住民福祉会、平成30年度予算・事業概要                                                                              | 15   |
| 大潟支所  | 1    | 平成29事業計画、新総合事業の取組説明、意見交換                                                                                       | 9    |
| 頸城支所  | 1    | 平成29事業計画、意見・情報交換等                                                                                              | 7    |
| 吉川支所  | 2    | 平成29事業計画と振り返り、住民福祉会、福祉まつり、平成30年度予算・事業概要                                                                        | 22   |
| 中郷支所  | 1    | 平成28事業報告、住民福祉会について、平成30年度事業計画・予算について                                                                           | 7    |
| 板倉支所  | 2    | 平成28事業報告、平成29事業計画、平成29年事業中間報告、住民福祉会・福祉課題等意見交換、社協会費・赤い羽根共同募金報告                                                  | 17   |
| 清里支所  | 2    | 平成28事業報告・平成29事業計画、新総合事業について、意見交換等 平成29年度事業経過報告、平成30年度事業計画・予算について                                               | 15   |
| 三和支所  | 2    | 平成28事業報告、平成29事業計画、住民福祉会について、意見交換等                                                                              | 14   |
| 名立支所  | 1    | 平成29社協事業、名立区住民福祉会事業等                                                                                           | 13   |

### 4 管理職会議の開催

| 開催月日   | 会 場        | 議 事 内 容 等                                  |
|--------|------------|--------------------------------------------|
| 4月19日  | 上越市福祉交流プラザ | 平成28年度収支状況、理事会・評議員会提出議案ほか                  |
| 5月25日  | 上越総合福祉センター | 6/6理事会・6/20評議員会・理事会提出議案、理事の専門部会所属ほか        |
| 6月20日  | 上越総合福祉センター | 平成30年度新規採用計画について、法令遵守マニュアル改定についてほか         |
| 8月31日  | 上越総合福祉センター | 上越市社会福祉大会、県民福祉大会について、各委員会報告ほか              |
| 11月10日 | 上越総合福祉センター | 11/22理事会・11/30 評議員会・理事会提出議案、平成30年度予算方針について |
| 12月19日 | 上越市福祉交流プラザ | 平成30年度新規職員採用状況について、平成30年度予算について            |
| 2月22日  | 上越総合福祉センター | 平成30年度事業計画・予算について、上越市地域福祉活動の策定について         |
| 3月16日  | 上越総合福祉センター | 3/22理事会・3/30評議員会・提出議案、平成30年度事業計画・予算について    |

## 5 苦情受付状況

| 区分    | 内容別内訳 |      |        | 原因別内訳    |       |          |      |     | 計 |
|-------|-------|------|--------|----------|-------|----------|------|-----|---|
|       | 法人運営  | 地域福祉 | 介護サービス | 説明・情報の不足 | 職員の態度 | サービス内容・量 | 権利侵害 | その他 |   |
| 本 所   |       | 1    | 1      |          |       | 1        |      | 1   | 2 |
| 上越南支所 |       |      |        |          |       |          |      |     | 0 |
| 上越北支所 |       |      |        |          |       |          |      |     | 0 |
| 安塚支所  |       |      |        |          |       |          |      |     | 0 |
| 浦川原支所 |       |      |        |          |       |          |      |     | 0 |
| 大島支所  |       |      |        |          |       |          |      |     | 0 |
| 牧支所   |       |      |        |          |       |          |      |     | 0 |
| 柿崎支所  |       |      | 1      |          |       |          |      | 1   | 1 |
| 大潟支所  |       |      |        |          |       |          |      |     | 0 |
| 頸城支所  |       |      |        |          |       |          |      |     | 0 |
| 吉川支所  |       |      |        |          |       |          |      |     | 0 |
| 中郷支所  | 1     |      |        |          |       |          |      | 1   | 1 |
| 板倉支所  |       |      |        |          |       |          |      |     | 0 |
| 清里支所  |       |      |        |          |       |          |      |     | 0 |
| 三和支所  |       |      |        |          |       |          |      |     | 0 |
| 名立支所  |       |      |        |          |       |          |      |     | 0 |
| 計     | 1     | 1    | 2      | 0        | 0     | 1        | 0    | 3   | 4 |

## 6 役職員の研修

### (1) 役員外部研修等の参加状況

| 開催月日      | 参加者数 | 会場       | 研修会の名称等                 |
|-----------|------|----------|-------------------------|
| 10月17・18日 | 7名   | 妙高市文化ホール | 研究集会(住民主体の地域づくり、ともに生きる) |

### (2) 内部研修(職員)等の実施状況

| 研修等名称                   | 実施月日    | 実施区分                           | 研 修 内 容 等                                                      |
|-------------------------|---------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 平成29年度事業基本方針説明会         | 4月18日   | 全職員                            | ・平成29年度基本方針・予算概要、各課の取組について                                     |
| 新人職員研修                  | 4月3日    | 新規採用職員                         | ・職場への適応促進と社協職員としての自覚を高めるとともに、社会人として必要な基礎知識及び技術等の習得を図ることを目的とする。 |
|                         | 4月6日    |                                |                                                                |
| 新任職員研修                  | 7月21日   | 社協入職2年未満の職員                    | ・職場への適応促進と社協職員としての自覚を高めるとともに、実践に必要な基礎知識・技術等の習得を図ることを目的とする。     |
| 一般職員研修                  | 8月24日   | 一般職員(職務に3年以上就いている者)で昨年受講していない者 | ・上越市社協職員として目的を持って行動できる人材を育成する。                                 |
|                         | 9月6、21日 |                                |                                                                |
| 新規採用・新規採用2年目職員フォローアップ研修 | 8月19日   | 平成28、29年度新規採用職員                | ・社協職員としての自覚及び就労意欲の向上を図る                                        |
| 経理研修                    | 9月14日   | 経理担当職員                         | ・経理業務に携わる職員として、会計実務の向上を図る<br>・経理事務手順書等の説明により円滑な会計実務を図る         |

|              |              |                 |                                                                            |
|--------------|--------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 交通安全教育研修     | 9月22日        | 事業所代表及び実務担当者    | ・交通事故とともに発生する様々なリスク                                                        |
| 感染症対策研修      | 10月11日       | 事業所代表及び実務担当者    | ・インフルエンザ、ノロウイルス、疥癬、レジオネラ菌等の感染症及び冬場に特に注意が必要な感染症と予防対策<br>・感染症が発生した場合の具体的な対応策 |
| メンタルヘルス対策研修  | 11月10日       | 管理職             | ・部下がメンタルヘルス不調になった際の対応～実践編～                                                 |
|              | 11月14日       | 係長及び主任          | ・メンタルヘルスへの理解とストレスとのつきあい方について                                               |
| コンサルティング定期支援 | 5月16日<br>他8回 | 管理職及び総合福祉センター職員 | ・理念一体化経営に向けた取組                                                             |
| 特別講演会        | 10月15日       | 全職員             | 「 私たちの役割 ～未来から求められる人財とは～」                                                  |

## 7. 情報の管理と提供

### (1) ホームページの運用管理

| 月 日      | 更新及び運用管理内容                                 |
|----------|--------------------------------------------|
| 4月 7日更新  | 平成29年度事業計画書及び平成29年度予算総括表                   |
| 5月 1日更新  | 社協だより第149号の発行                              |
| 7月 1日更新  | 社協だより第150号の発行                              |
| 7月14日更新  | 平成28年度事業報告書及び平成28年度決算報告書                   |
| 10月 1日更新 | 社協だより第151号の発行                              |
| 3月 1日更新  | 社協だより第152号の発行                              |
| 随 時      | 各種案内及びお知らせ                                 |
| 随 時      | 各種助成事業・表彰・セミナー・講習会・ボランティア募集・イベント等の案内及びお知らせ |
| 随 時      | 各支所だより                                     |
| 管理職会議開催時 | 掲載内容・情報の検討と確認、アクセス状況確認                     |
| アクセス件数   | 延べ179, 881件(平成30年3月31日現在)年間アクセス件数16, 390件  |

### (2) 統一広報の発行状況

| 発行日   | 内容・主な記事等                      | 配布方法 |
|-------|-------------------------------|------|
| 5月1日  | 平成29年度社協事業計画、予算概要、会費納入のお願い ほか | 全戸   |
| 7月1日  | 平成28年度収支報告 ほか                 | 全戸   |
| 10月1日 | 赤い羽根共同募金、上越市社会福祉大会の案内 ほか      | 全戸   |
| 3月1日  | 赤い羽根共同募金、上越市社会福祉大会の報告 ほか      | 全戸   |

### (3) 地域広報の発行状況

| 区分           | 発行回数 | 内容・主な記事等                                                                                                   | 配布方法 |
|--------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 上越南<br>上越北支所 | 2    | 特集(地域福祉づくり)、サロンボランティア研修会案内、職員体制のお知らせ等、特集(福祉のまちづくりを考える)、サロンボランティア研修会報告、ボランティア保険案内等                          | 全戸   |
| 安塚支所         | 4    | 活動の紹介、支所組織体制、社協会費のお願い・職員紹介、赤い羽根共同募金ご協力のお知らせ、平成29年度社協会費のご報告、赤い羽根共同募金のご報告、福祉まつりイベントのご報告、安塚支所事業実施のご報告、お知らせ ほか | 全戸   |
|              | 1    | 安塚区ボランティアセンターだより                                                                                           | 全戸   |
|              | 3    | やすづか学園の活動を紹介する便り「優遊」                                                                                       | 回覧   |

|       |    |                                                                                                                |       |
|-------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 浦川原支所 | 13 | 支所組織体制、事業方針、社協会費納入のお願い、ボランティア体験学習会、シニアスポーツ大会、赤い羽根共同募金、いきいきフェア、ふれあいいきいきサロン、行事予定他                                | 全戸    |
| 大島支所  | 3  | 社協会費のお願い、地域福祉事業の報告や紹介、赤い羽根共同募金のお願い・お礼 ほか                                                                       | 全戸    |
| 牧支所   | 1  | 地域福祉事業の報告や紹介、社協会費・赤い羽根共同募金のお礼                                                                                  | 全戸    |
| 柿崎支所  | 2  | 社協会費・共同募金のお願い、地域福祉事業の報告や紹介 ほか                                                                                  | 全戸・回覧 |
| 大潟支所  | 3  | 社協事業紹介、福祉まつり案内、訪問介護員スタッフ募集、社協会費のお礼、共同募金のお祝いとお礼、社協事業報告 ほか                                                       | 全戸    |
| 頸城支所  | 3  | 地域福祉事業紹介、ピアノコンサート及び福祉講演会のお知らせ、訪問介護員スタッフ募集、社協会費のお礼、共募のお願いとお礼等                                                   | 全戸    |
|       | 1  | 頸城区ボランティアセンターだより                                                                                               | 全戸    |
| 吉川支所  | 3  | 社協会費のお願い、地域福祉事業案内、赤い羽根共同募金のお祝いと報告等                                                                             | 全戸    |
| 中郷支所  | 2  | サロンボランティア養成研修会案内                                                                                               | 回覧    |
|       | 1  | 事業取り組み紹介                                                                                                       | 全戸    |
| 板倉支所  | 2  | 社協会費・赤い羽根共同募金のお礼・板倉支所の地域福祉事業の紹介、福祉体験学習、地域支え合い事業紹介                                                              | 全戸    |
| 清里支所  | 3  | 社協会費のお願い・報告 清里支所の地域福祉事業の紹介等<br>赤い羽根共同募金のお祝い・報告、支え合い事業利用者・ボランティアの募集等                                            | 全戸    |
| 三和支所  | 1  | さんわ祭り福祉講演会開催案内                                                                                                 | 全戸    |
|       | 1  | サロンボランティア研修会案内                                                                                                 | 回覧    |
|       | 2  | 社協事業報告・紹介、会費のお願い・報告、赤い羽根共同募金のお祝い・報告                                                                            | 全戸    |
|       | 1  | ボランティアの集い                                                                                                      | 回覧    |
| 名立支所  | 4  | 社協会費のお願い・報告、H29名立支所収支予算、名立区住民福祉社会事業の取組み紹介、赤い羽根共同募金のお祝い・報告、地域ケア会議・懇談会開催報告ほか名立支所事業紹介・報告、心配ごと相談窓口案内、ボランティア保険案内 ほか | 全戸    |
|       | 1  | 名立区ボランティアセンターだより                                                                                               | 全戸    |

(4) 報道機関等との連携による情報提供

| 区分    | 掲載依頼先                        | 掲載時期 | 掲載内容                           |
|-------|------------------------------|------|--------------------------------|
| 上越南支所 | 上越市有線放送電話協会                  | 隔月   | 社協事業紹介                         |
|       |                              | 毎週   | 地域支え合い事業 すこやかサロン紹介             |
|       | 上越タイムス                       | 7月   | テクノスクール福祉教育「ユニバーサルデザイン」        |
|       | 上越タイムス                       | 7月   | 東本町小学校福祉教育「高齢者世帯訪問」            |
|       | 上越よみうり                       | 9月   | 黒田小学校福祉教育「防災キャンプ(高齢者疑似体験等)」    |
| 上越北支所 | 上越タイムス<br>上越よみうり<br>新潟日報上越支社 | 6月   | ふれあいいきいきサロン事業五智1と名立支所交流会       |
|       |                              | 6月   | 地域支え合い事業すこやか北諏訪事業紹介            |
|       |                              | 7月   | ふれあいいきいきサロン事業五智5と有田区歴史交流会      |
|       |                              | 7月   | 地域支え合い事業すこやか北諏訪夏休み交流紹介         |
|       |                              | 9月   | 第7民生児童委員と社協交流研修会               |
|       |                              | 10月  | 地域支え合い事業すこやか北諏訪事業紹介            |
|       |                              | 11月  | 国府小学校福祉教育「車いす体験」「アイマスク体験」      |
|       |                              |      | 国府小学校福祉教育「障がいを理解する～視覚障がいについて～」 |
|       |                              | 12月  | 国府小学校福祉教育「障がいを理解する～身体障害者の生活～」  |
| 安塚支所  | 上越タイムス<br>上越よみうり             | 6月   | やすづか学園事業紹介(糸魚川大火被災者支援寄付)       |
|       | 新潟日報<br>上越タイムス               |      | やすづか学園事業紹介(山のうえコンサート)          |
|       | 上越タイムス                       | 7月   | やすづか学園事業紹介(バンド活動)              |
|       | 新潟日報<br>上越タイムス               | 9月   | やすづか学園事業紹介(支援企業から修学旅行へ寄付)      |
|       | 上越タイムス                       | 10月  | やすづか学園事業紹介(関川カヌー下り)            |
|       | 上越タイムス                       | 11月  | やすづか学園事業紹介(収穫感謝祭)              |
|       | 新潟日報                         | 12月  | やすづか学園事業紹介(収穫感謝祭)              |
|       | 上越タイムス                       | 2月   | やすづか学園事業紹介(さいの神)               |
|       | 新潟日報                         | 3月   | やすづか学園事業紹介(修学式)                |
|       | 上越タイムス                       |      | やすづか学園事業紹介(修学式)                |

|      |                          |                   |                                        |
|------|--------------------------|-------------------|----------------------------------------|
| 牧支所  | 上越タイムス                   | 10月               | シニアスポーツ大会                              |
| 柿崎支所 | 上越タイムス、新潟日報              | 7月                | かきざき福祉まつり                              |
|      | 柿崎かわらばん                  | 毎月                | 心配ごと相談、ボランティア相談日他事業案内                  |
|      | 上越タイムス(雪の恩返し)            | 12月               | お歳暮、贈答用ミルジャムセットPR                      |
|      | 上越タイムス                   | 12月               | クリスマスコンサート                             |
| 大潟支所 | まちづくり大潟                  | 毎月                | いきいきサロン、地域支え合い事業                       |
|      | 上越タイムス                   | 7月                | 福祉まつり                                  |
|      | 上越タイムス                   | 11月               | 福祉教育「大潟町小学校4年生とサロンとの交流」                |
| 頸城支所 | 区総合事務所                   | 8月                | ピアノコンサート及び福祉講演会                        |
|      | 上越タイムス                   |                   |                                        |
|      | 区総合事務所                   | 2月                | サロンボランティア研修会案内                         |
| 吉川支所 | まちづくり吉川                  | 5・7・8・10<br>12・2月 | 支え合い事業の開催案内、福祉まつり案内                    |
|      | 上越タイムス、新潟日報              | 9月                | よしかわ福祉まつり                              |
| 中郷支所 | 上越タイムス                   | 11月               | 福祉教育中郷中学校<br>「高齢者疑似体験、車いす体験、妊婦体験」      |
| 板倉支所 | 上越タイムス                   | 7月                | 社会貢献事業(板倉小・中教職員)                       |
|      |                          | 12月               | 福祉教育豊原小学校<br>「すこやかサロン交流」               |
|      |                          | 12月               | みやじまの里清心荘清掃奉仕作業<br>連合頸南支部              |
| 三和支所 | 新潟日報<br>上越タイムス<br>上越よみうり | 5月                | 福祉教育三和中学校<br>「地域の人から学ぼう!三和の昔と今」        |
|      |                          | 6月                | 福祉教育美守小学校「錦いきいきサロン 交流会」                |
|      |                          |                   | 福祉教育三和中学校<br>「高齢者疑似体験、車いす体験、アイマスク体験」   |
|      |                          |                   | 福祉教育三和中学校「認知症サポーター養成講座」                |
|      |                          | 7月                | 福祉教育三和中学校施設訪問<br>「みんなで輪投げを楽しもう」        |
|      |                          | 8月                | 24時間テレビ「愛は地球を救う」募金活動                   |
|      |                          | 9月                | 福祉教育美守小学校「僕と私の防災」                      |
|      |                          |                   | 福祉教育美守小学校防災合宿「避難所について」                 |
|      |                          | 10月               | 福祉教育三和中学校「匠の技に学ぶ研修会」                   |
|      |                          | 11月               | サロンボランティア研修会の案内                        |
|      |                          | 12月               | 福祉教育上杉小学校<br>「私たちが作ったお米ですいせんの里もちつき交流会」 |
|      |                          | 3月                | ボランティアの集い                              |



(5)他団体が行う行事等への参加状況

| 区分    | 主催者名                   | 開催日             | イベント名                | 活動内容         |
|-------|------------------------|-----------------|----------------------|--------------|
| 上越南支所 | 寺町内会                   | 5月28日           | 寺町内会防災訓練             | 社協PR         |
|       | 地域包括支援センター             | 6月・7月・8月        | 地域ケア会議               | 社協PR(事業説明等)  |
|       | 24HTV<br>チャリティー委員会     | 8月26日           | 24時間テレビ<br>「愛は地球を救う」 | 募金活動         |
|       | はさ木フェスタ<br>実行委員会       | 10月1日           | はさ木フェスタ              | 出店           |
| 上越北支所 | 上越市環境衛生公社              | 5月15日<br>7月22日  | スーパーフリーマーケット         | 出店           |
|       | 地域包括支援センター             | 11月21日<br>2月16日 | 地域ケア会議               | 社協PR(事業説明等)  |
|       | 中央2丁目町内会               | 10月             | 健康教室                 | 社協PR(事業説明等)  |
| 安塚支所  | 24HTV<br>チャリティー委員会     | 8月27日           | 24時間テレビ<br>「愛は地球を救う」 | 募金活動         |
|       | 花ときのこの秋まつり<br>実行委員会    | 10月8日           | 花ときのこの秋まつり           | 募金活動         |
|       | 高校文化祭「直峰祭」<br>実行委員会    | 11月3日           | 高田高校安塚分校<br>文化祭「直峰祭」 | 社協PR、福祉啓発活動  |
| 大島支所  | 大島まちづくり振興会             | 7月30日           | おおしま夏まつり             | 大島中学生と福祉募金活動 |
|       | 大島きらきらフェスティバル<br>実行委員会 | 10月21日          | 大島きらきらフェスティバル        | 大島中学生と募金活動   |
| 牧支所   | 牧振興会                   | 11月3日           | 牧っこ秋祭り               | 社協PR, 出店     |
|       | 牧振興会                   | 2月25日           | 牧っこ冬祭り               | 社協PR, 出店     |
| 大潟支所  | 大潟かつぱ祭り実行委員会           | 6月4日            | 大潟かつぱ祭り              | 社協PR, 出店     |
|       | 24HTV<br>チャリティー委員会     | 8月27日           | 24時間テレビ<br>「愛は地球を救う」 | 募金活動         |
| 頸城支所  | くびき振興会                 | 8月6日            | 頸城の祭典                | 社協PR, 出店     |
|       | 24HTV<br>チャリティー委員会     | 8月6日            | 24時間テレビ<br>「愛は地球を救う」 | 募金活動         |
| 中郷支所  | 中郷区まちづくり<br>振興会        | 8月6日            | 中郷夏まつり               | 社協PR, 出店     |
|       | 中郷公民館                  | 11月4日<br>5日     | 中郷区生涯学習フェスティバル       | 社協PR, 作品展示   |
| 清里支所  | きよさと夏祭り<br>実行委員会       | 8月5日            | きよさと坊太郎祭り            | 社協PR, 出店     |
| 三和支所  | 24HTV<br>チャリティー委員会     | 8月5日            | 24時間テレビ<br>「愛は地球を救う」 | 募金活動         |
|       | 地域包括支援センター             | 6月・8月・11月       | 地域ケア会議               | 社協PR(事業説明等)  |
| 名立支所  | 名立まつり実行委員会             | 7月30日           | 名立まつり                | 社協PR, 出店     |
|       | 24HTV<br>チャリティー委員会     | 8月27日           | 24時間テレビ<br>「愛は地球を救う」 | 募金活動         |

## 【地域福祉事業・活動の推進】

### I 誰もが地域福祉の推進に向けて考え・行動する地域

#### 1 全世代を対象とした福祉教育の推進

##### (1) 福祉教育推進事業の実施状況

###### ①協議の場の設置に向けた調整の実施状況

| 会議の名称                        | 期日     | 参集者                                     | 主な内容                                         |
|------------------------------|--------|-----------------------------------------|----------------------------------------------|
| 第1回 福祉教育検討会                  | 6月12日  | 検討委員(7人)                                | 平成29年度取組内容の振り返り<br>平成30年度の体制及びスケジュール         |
| 第1回 福祉教育検討会<br>内部検討チーム検討会    | 7月21日  | 検討委員(5人)                                | 学習指導要領、上越市第2次総合教育プラン確認<br>研修復命、今後の検討内容の確認    |
| 第2回 福祉教育検討会<br>内部検討チーム検討会    | 8月25日  | 検討委員(5人)                                | 研修復命<br>福祉教育プログラム作りに向けて                      |
| 第3回 福祉教育検討会<br>内部検討チーム検討会    | 9月15日  | 検討委員(6人)                                | 福祉教育プログラムシート作成                               |
| 第4回 福祉教育検討会<br>内部検討チーム検討会    | 10月26日 | 検討委員(6人)                                | 福祉教育プログラムシート整理                               |
| 第5回 福祉教育検討会<br>内部検討チーム検討会    | 11月28日 | 検討委員(6人)                                | 福祉教育プログラムシート整理                               |
| 第6回 福祉教育検討会<br>内部検討チーム検討会    | 12月12日 | 検討委員(6人)                                | 福祉教育プログラムシート整理                               |
| 第7回 福祉教育検討会<br>内部検討チーム検討会    | 1月16日  | 検討委員(5人)                                | 福祉教育プログラムシート整理、活用の検討                         |
| 第8回 福祉教育検討会<br>内部検討チーム検討会    | 2月9日   | 検討委員(6人)                                | 福祉教育プログラムシート確認、研修会企画                         |
| 第9回 福祉教育検討会<br>内部検討チーム検討会    | 3月12日  | 検討委員(5人)                                | 福祉教育プログラムシート確認<br>平成29年度取り組み内容の総括            |
| 第1回 福祉教育検討会<br>外部検討チーム検討会    | 8月3日   | 検討委員(2人)                                | 第1回試行的な協議の場の開催に向けた打合せ<br>(7/10実施)に基づく協議      |
| 第2回 福祉教育検討会<br>外部検討チーム検討会    | 9月7日   | 検討委員(2人)                                | 福祉教育における関係団体との協働体制の構築に<br>向けた教育委員会への提案内容の協議  |
| 第3回 福祉教育検討会<br>外部検討チーム検討会    | 1月23日  | 検討委員(2人)                                | 学校運営協議会への参画に向けた資料作成                          |
| 第1回 試行的な協議の場の<br>開催に向けた打ち合わせ | 7月10日  | 代表検討委員(2人)<br>教育委員会<br>アドバイザー<br>県社協担当者 | 協議の場の提案、協働体制の構築に向けての検討                       |
| 第2回 福祉教育推進に向け<br>た仕組みづくり会議   | 12月19日 | 代表検討委員(2人)<br>教育委員会<br>アドバイザー<br>県社協担当者 | 学校教育と福祉教育の連携の必要性の確認<br>コミュニティスクールへの参画に向けての確認 |
| 第3回 福祉教育推進に向け<br>た仕組みづくり会議   | 2月19日  | 代表検討委員(2人)<br>教育委員会<br>アドバイザー<br>県社協担当者 | 学校運営協議会への参画に向けた資料確認<br>平成30年度の実施計画の協議        |

###### ②園児・幼児、学生、生徒、社会人、地域住民に対する福祉教育の実施状況

| 区分    | 対象者分類  |    |     |     |     |     |      |     |      |     |      |     | 合計 |       |
|-------|--------|----|-----|-----|-----|-----|------|-----|------|-----|------|-----|----|-------|
|       | 幼稚園保育園 |    | 小学校 |     | 中学校 |     | 高等学校 |     | 企業団体 |     | 地域住民 |     |    |       |
|       | 回数     | 人数 | 回数  | 人数  | 回数  | 人数  | 回数   | 人数  | 回数   | 人数  | 回数   | 人数  | 回数 | 人数    |
| 地域福祉課 | 0      | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 0    | 0   | 1    | 200 | 1  | 200   |
| 上越南支所 | 0      | 0  | 11  | 859 | 4   | 316 | 5    | 118 | 6    | 138 | 4    | 200 | 30 | 1,631 |
| 上越北支所 | 0      | 0  | 8   | 445 | 0   | 0   | 0    | 0   | 0    | 0   | 1    | 42  | 9  | 487   |
| 安塚支所  | 0      | 0  | 3   | 42  | 5   | 58  | 3    | 129 | 0    | 0   | 1    | 8   | 12 | 237   |
| 浦川原支所 | 4      | 47 | 3   | 98  | 4   | 96  | 0    | 0   | 0    | 0   | 0    | 0   | 11 | 241   |

|      |   |     |    |       |    |       |    |     |   |     |    |       |     |       |
|------|---|-----|----|-------|----|-------|----|-----|---|-----|----|-------|-----|-------|
| 大島支所 | 0 | 0   | 8  | 143   | 0  | 0     | 0  | 0   | 0 | 0   | 4  | 57    | 12  | 200   |
| 牧支所  | 0 | 0   | 0  | 0     | 0  | 0     | 0  | 0   | 1 | 20  | 0  | 0     | 1   | 20    |
| 柿崎支所 | 0 | 0   | 0  | 0     | 0  | 0     | 5  | 90  | 0 | 0   | 0  | 0     | 5   | 90    |
| 大潟支所 | 2 | 65  | 3  | 84    | 1  | 77    | 0  | 0   | 0 | 0   | 2  | 110   | 8   | 336   |
| 頸城支所 | 1 | 64  | 4  | 196   | 0  | 0     | 0  | 0   | 0 | 0   | 1  | 230   | 6   | 490   |
| 吉川支所 | 0 | 0   | 1  | 28    | 2  | 102   | 0  | 0   | 0 | 0   | 1  | 15    | 4   | 145   |
| 中郷支所 | 0 | 0   | 1  | 26    | 1  | 50    | 0  | 0   | 0 | 0   | 2  | 47    | 4   | 123   |
| 板倉支所 | 0 | 0   | 11 | 158   | 7  | 79    | 6  | 139 | 0 | 0   | 0  | 0     | 24  | 376   |
| 清里支所 | 2 | 49  | 0  | 0     | 0  | 0     | 0  | 0   | 0 | 0   | 0  | 0     | 2   | 49    |
| 三和支所 | 0 | 0   | 7  | 158   | 11 | 290   | 0  | 0   | 0 | 0   | 0  | 0     | 18  | 448   |
| 名立支所 | 0 | 0   | 1  | 45    | 1  | 6     | 0  | 0   | 0 | 0   | 4  | 94    | 6   | 145   |
| 合計   | 9 | 225 | 61 | 2,282 | 36 | 1,074 | 19 | 476 | 7 | 158 | 21 | 1,003 | 153 | 5,218 |

\*人数は延参加者数

## (2) 福祉大会・まつり事業の実施状況

| 区分    | イベントの名称         | 企画内容等                                                                                   |
|-------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 地域福祉課 | 上越市社会福祉大会       | 新潟日報社主催の福祉・介護・健康フェアと同時開催<br>社会福祉協議会長表彰・基調講演                                             |
| 浦川原支所 | いきいきフェア         | お楽しみイベント、福祉活動の紹介、チャリティ販売、ボランティア<br>による食の広場、健康広場、遊びの広場、介護用品展示・相談・販<br>売、福祉施設製品展示・販売、社協PR |
| 大島支所  | 大島福祉講演会         | 講演会、区内福祉団体活動紹介展示他                                                                       |
| 柿崎支所  | 平成29年度かきざき福祉まつり | 福祉講演会、点字・手話体験、出張おもちゃ病院、福祉介護相談<br>他                                                      |
| 大潟支所  | おおがた七夕☆絆まつり     | 区内福祉施設との共同福祉祭り、福祉用具等展示、出店他                                                              |
| 吉川支所  | 平成29年度よしかわ福祉まつり | 世代間交流、区内施設等の作品展示、出店、民謡流し他                                                               |

## 2 福祉活動の担い手の養成・育成と活動支援

### (1) ボランティアセンター事業の実施状況

#### ①内部検討会及び関係機関との調整の実施状況

| 会議の名称                  | 期日     | 参集者                                | 主な内容                                      |
|------------------------|--------|------------------------------------|-------------------------------------------|
| 柿崎ボランティアセンター<br>運営委員会  | 4月12日  | 柿崎ボランティアセン<br>ター運営委員               | 平成29年度柿崎ボランティアセンター事業の協議                   |
| 柿崎ボランティアセンター<br>運営委員会  | 2月14日  | 柿崎ボランティアセン<br>ター運営委員               | 平成29年度事業活動報告、平成30年度の事業計<br>画              |
| 第1回ボランティアセンター<br>検討会   | 5月18日  | 検討委員(4人)                           | 昨年度取り組みの確認、今年度の方向性確認<br>ボランティア連携推進会議参画団体  |
| 第2回ボランティアセンター<br>検討会   | 11月22日 | 検討委員(4人)                           | 研修報告<br>ボランティア登録様式についての協議                 |
| 第3回ボランティアセンター<br>検討会   | 2月15日  | 検討委員(2人)                           | 研修報告<br>ボランティア登録様式についての協議                 |
| 第1回上越市ボランティア<br>連携推進会議 | 6月22日  | 共生まちづくり課<br>くびき野NPOサポートセン<br>ター事務局 | 上越市におけるボランティアのあり方<br>関係団体と具体的な連携を行うための検討  |
| 第2回上越市ボランティア<br>連携推進会議 | 7月20日  | 共生まちづくり課<br>くびき野NPOサポートセン<br>ター事務局 | 具体的な連携のイメージの共有、今後の進め方の<br>確認              |
| 第3回上越市ボランティア<br>連携推進会議 | 9月27日  | 共生まちづくり課<br>くびき野NPOサポートセン<br>ター事務局 | 情報共有に向けた仕組みづくりの検討                         |
| 第4回上越市ボランティア<br>連携推進会議 | 12月15日 | 共生まちづくり課<br>くびき野NPOサポートセン<br>ター事務局 | ボランティア登録様式・運用についての協議                      |
| 第5回上越市ボランティア<br>連携推進会議 | 1月25日  | 共生まちづくり課<br>くびき野NPOサポートセン<br>ター事務局 | ボランティア登録様式・運用についての協議<br>フードバンクの設置依頼に対する協議 |

|                        |       |                                    |                                        |
|------------------------|-------|------------------------------------|----------------------------------------|
| 第6回上越市ボランティア<br>連携推進会議 | 2月20日 | 共生まちづくり課<br>くびき野NPOサポートセン<br>ター事務局 | ボランティア登録様式・運用についての協議<br>平成30年度の実施計画の協議 |
|------------------------|-------|------------------------------------|----------------------------------------|

## ②ボランティアセンターの登録状況

| 区分    | 個人登録者数 | サークル・グループ・団体数 |        | 登録者計   |
|-------|--------|---------------|--------|--------|
|       |        | 団体数           | 活動会員数  |        |
| 上越南支所 | 10     | 75            | 7,010  | 7,020  |
| 上越北支所 | 5      | 48            | 4,512  | 4,517  |
| 安塚支所  | 40     | 14            | 124    | 164    |
| 浦川原支所 | 3      | 1             | 83     | 86     |
| 大島支所  | 0      | 1             | 75     | 75     |
| 牧支所   | 0      | 5             | 1,057  | 1,057  |
| 柿崎支所  | 8      | 34            | 508    | 516    |
| 大潟支所  | 0      | 27            | 484    | 484    |
| 頸城支所  | 0      | 2             | 41     | 41     |
| 吉川支所  | 1      | 10            | 134    | 135    |
| 中郷支所  | 0      | 2             | 64     | 64     |
| 板倉支所  | 4      | 3             | 21     | 25     |
| 清里支所  | 0      | 1             | 61     | 61     |
| 三和支所  | 4      | 5             | 44     | 48     |
| 名立支所  | 10     | 4             | 89     | 99     |
| 合計    | 85     | 232           | 14,307 | 14,392 |

## ③ボランティア養成講座の実施状況

| 区分    | 名称               | 企画内容                                                             | 実施日    | 対象者            | 参加者数 |
|-------|------------------|------------------------------------------------------------------|--------|----------------|------|
| 安塚支所  | ボランティア研修交<br>流会  | 交通安全、防犯落語をとおして、誰にでもできるボランティア「地域の見守り」の輪を広げるため、助け合い・支えあいの精神を共有する研修 | 3月2日   | 地域住民<br>ボランティア | 17   |
| 浦川原支所 | ボランティア研修交<br>流会  | 交通安全、防犯落語をとおして、誰にでもできるボランティア「地域の見守り」の輪を広げるため、助け合い・支えあいの精神を共有する研修 | 3月2日   | 地域住民<br>ボランティア | 36   |
| 大潟支所  | 福祉講演会            | 金融広報アドバイザーを講師として「これからの生活設計」と題し、地域で暮らす高齢者あり方を考える研修                | 11月17日 | 地域住民<br>ボランティア | 80   |
| 中郷支所  | 調理ボランティア養<br>成研修 | ふれあいランチ調理ボランティアを新規養成するために調理と盛り付けの研修                              | 6月14日  | 地域住民           | 16   |
| 三和支所  | ボランティアの集い        | ボランティア活動の啓発を目的とした参加型研修                                           | 3月16日  | 地域住民<br>ボランティア | 26   |
| 合計    |                  |                                                                  |        |                | 175  |

## ④ボランティア育成研修会の実施状況

| 区分    | 名称               | 企画内容                   | 実施日    | 対象者  | 参加者数 |
|-------|------------------|------------------------|--------|------|------|
| 上越南支所 | サロンボランティア<br>研修会 | ふれあいいきいきサロンの目的と運営方法を学ぶ | 9月26日  | 地域住民 | 18   |
|       |                  | レクリエーション               | 10月17日 |      | 18   |
|       |                  | おやつづくり                 | 10月24日 |      | 18   |
| 上越北支所 |                  | 軽体操                    | 10月31日 |      | 19   |
|       |                  | 情報交換                   | 11月14日 |      | 20   |

|       |                     |                                    |        |                       |     |
|-------|---------------------|------------------------------------|--------|-----------------------|-----|
| 浦川原支所 | サロンボランティア<br>打合せ会   | 情報交換                               | 3月2日   | サロンボラン<br>ティア         | 14  |
| 大島支所  | ボランティア交流会<br>研修・交流会 | 研修「防災：日頃の備えとご近所の<br>助け合い」について、茶話会  | 11月7日  | サロンボラン<br>ティア<br>地域住民 | 37  |
|       | サロンボランティア<br>打合せ会   | 情報交換                               | 3月1日   | サロンボラン<br>ティア         | 9   |
| 牧支所   | サロンボランティア<br>養成講座   | 軽体操、能トレ                            | 10月27日 | サロンボラン<br>ティア<br>地域住民 | 15  |
| 柿崎支所  | ボランティアセンター<br>研修会   | 傾聴                                 | 11月25日 | 地域住民                  | 25  |
| 大潟支所  | サロンボランティア<br>研修会    | 認知症、アロマ効果                          | 11月7日  | サロンボラン<br>ティア<br>地域住民 | 20  |
| 頸城支所  | ボランティア<br>研修交流会     | 視察研修、情報交換                          | 10月19日 | 地域住民                  | 10  |
|       | サロンボランティア<br>研修会    | 認知症、アロマセラピー                        | 2月16日  | 地域住民                  | 27  |
| 吉川支所  | サロンボランティア<br>講習会    | 意見交換、軽体操                           | 3月22日  | サロンボラン<br>ティア         | 13  |
|       | サロンボランティア<br>交流会    | レクリエーション、情報交換                      | 6月13日  | サロンボラン<br>ティア         | 8   |
| 中郷支所  | サロンボランティア<br>養成研修   | 植物セラピー                             | 6月28日  | 地域住民                  | 7   |
|       |                     |                                    | 10月31日 | 地域住民                  | 16  |
|       | ボランティア交流会           | 情報交換、交流会                           | 3月26日  | サロンボラン<br>ティア         | 13  |
| 板倉支所  | サロンボランティア研<br>修会    | レクリエーション                           | 6月15日  | サロンボラン<br>ティア<br>地域住民 | 33  |
|       |                     | 介護予防オールQ&A                         | 10月26日 | サロンボラン<br>ティア<br>地域住民 | 20  |
|       |                     | レクリエーション                           | 2月28日  | サロンボラン<br>ティア<br>地域住民 | 35  |
| 清里支所  | サロンボランティア研<br>修会    | レクレーション                            | 10月27日 | サロンボラン<br>ティア         | 13  |
|       |                     | 高齢者向けの調理実習、栄養につ<br>いての講話、情報交換      | 12月21日 |                       | 14  |
| 三和支所  | サロンボランティア研<br>修会    | はつらつレクリエーション(椅子に<br>座って行うレクリエーション) | 11月1日  | サロンボラン<br>ティア<br>地域住民 | 12  |
|       |                     | いきいきレクリエーション(全身運動)                 | 11月17日 | サロンボラン<br>ティア<br>地域住民 | 11  |
|       |                     | サロンの担い手の健康増進、情報交<br>換              | 12月7日  | サロンボラン<br>ティア<br>地域住民 | 23  |
| 名立支所  | サロンボランティア研<br>修会    | 視察研修、情報交換                          | 6月16日  | サロンボラン<br>ティア         | 16  |
|       |                     | 応急手当講習                             | 3月1日   |                       | 20  |
| 合計    |                     |                                    |        |                       | 504 |

⑤ボランティア保険の加入状況

| 保険の種類       | 保険加入団体数 | 保険加入者数 |
|-------------|---------|--------|
| ボランティア活動保険  | 299     | 8,186  |
| ボランティア行事用保険 | 142     | 12,304 |
| 福祉サービス総合補償  | 13      | 1,252  |
| 送迎サービス補償    | 4       | 2,466  |

(2) ほっと安心生活サポーター事業の実施状況

①会員登録状況及び実績

| 区分    | 利用会員(人) |      | 提供会員(人) |      | 延利用(提供)<br>回数 | 延利用(提供)<br>時間 |
|-------|---------|------|---------|------|---------------|---------------|
|       | 登録者     | 実利用者 | 登録者     | 実提供者 |               |               |
| 上越南支所 | 281     | 36   | 61      | 29   | 1,522         | 1,467.5       |
| 上越北支所 |         |      |         |      |               |               |
| 柿崎支所  | 3       | 0    | 3       | 0    | 0             | 0             |
| 大潟支所  | 5       | 1    | 4       | 1    | 103           | 98            |
| 頸城支所  | 7       | 2    | 2       | 2    | 0             | 26            |
| 吉川支所  | 6       | 0    | 2       | 0    | 0             | 0             |
| 中郷支所  | 1       | 0    | 1       | 0    | 0             | 0             |
| 清里支所  | 0       | 0    | 1       | 0    | 0             | 0             |
| 名立支所  | 0       | 0    | 1       | 0    | 0             | 0             |
| 合計    | 303     | 39   | 75      | 32   | 1,625         | 1,591.5       |

②活動別実施状況(利用時間)

| 区分    | 買物    | ごみ出し | 掃除    | 洗濯  | 調理   | 外出 | 身辺世話 | 話し相手  | 他    | 合計     |
|-------|-------|------|-------|-----|------|----|------|-------|------|--------|
| 上越南支所 | 268   | 78   | 776.5 | 1.5 | 15.5 | 10 | 12.5 | 225   | 80.5 | 1467.5 |
| 上越北支所 |       |      |       |     |      |    |      |       |      |        |
| 大潟支所  | 1.5   | 1    | 42.5  | 0   | 9.5  | 1  | 2    | 38.5  | 2    | 98     |
| 頸城支所  | 14    | 0    | 12    | 0   | 0    | 0  | 0    | 0     | 0    | 26     |
| 合計    | 283.5 | 79   | 831   | 1.5 | 25   | 11 | 14.5 | 263.5 | 82.5 | 1591.5 |

II 支え合いの活動が広がる地域

1 福祉活動の担い手となる住民団体の組織化と活動支援

(1) 住民福祉会設置事業の実施状況

①住民福祉会モデル地区の設置状況

| 地区  | 主な活動内容                                                                                                |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 諏訪区 | 認知症に関する研修会(ふれあい委員会及び民生委員児童委員対象)、諏訪夏祭り福祉体験、福祉意識アンケート調査(全世帯対象)、健康・防災講座(地区住民対象)「高齢者向けヨガ、AEDの使い方、心臓マッサージ」 |
| 中郷区 | 福祉学習会、親子福祉セミナー、キャリアアップ育成、認知症サポーター養成研修、お買い物ツアー、福祉カレンダー                                                 |
| 名立区 | 高齢者ふれあい交流会、地域福祉懇談会、福祉施設応援隊、手をつなぐ育成会名立支部研修会、福祉フェスタ、健康づくり活動、障がい者スポーツ交流会、住民福祉会だよりの発行                     |

②社会福祉協議会と住民福祉会との協働・連携事業の実施状況

| 区分    | 事業内容                                                                  |
|-------|-----------------------------------------------------------------------|
| 上越南支所 | 諏訪夏祭り福祉ブース出展(疑似体験・健康チェック)                                             |
| 中郷支所  | 親子福祉セミナー、福祉学習会、お買い物ツアー                                                |
| 名立支所  | 高齢者ふれあい交流会、地域福祉懇談会、福祉施設応援隊、手をつなぐ育成会名立支部研修会、福祉フェスタ、健康づくり活動、障がい者スポーツ交流会 |

## 2 圏域に応じた小地域活動の推進

### (1) 地域懇談会事業の実施状況

| 区分    | 開催回数 | 参加対象者                               | 内容、名称等    | 延参加者数 |
|-------|------|-------------------------------------|-----------|-------|
| 上越南支所 | 18   | 町内会長、町内会役員、民生委員<br>児童委員             | 社協事業説明、懇談 | 545   |
| 上越北支所 | 12   | 町内会長、町内会役員、民生委員<br>児童委員             | 社協事業説明、懇談 | 323   |
| 安塚支所  | 13   | 町内会長、官公庁、民生委員児童<br>委員               | 社協事業説明、懇談 | 191   |
| 浦川原支所 | 3    | 町内会長、民生委員児童委員                       | 社協事業説明、懇談 | 83    |
| 大島支所  | 4    | 町内会長、民生委員児童委員、事<br>業所代表者            | 社協事業説明、懇談 | 99    |
| 牧支所   | 1    | 町内会長、民生委員児童委員                       | 社協事業説明、懇談 | 15    |
| 柿崎支所  | 4    | 町内会長、民生委員児童委員、老<br>人クラブ会長           | 社協事業説明、懇談 | 70    |
| 大潟支所  | 2    | 町内会長、民生児童委員                         | 社協事業説明    | 42    |
| 頸城支所  | 5    | 町内会長、民生委員児童委員、老<br>人クラブ会長、地域住民      | 社協事業説明、懇談 | 147   |
| 吉川支所  | 2    | 町内会長、民生委員児童委員                       | 社協事業説明    | 67    |
| 中郷支所  | 3    | 町内会長、民生委員児童委員                       | 社協事業説明    | 53    |
| 板倉支所  | 7    | 地域住民                                | 社協事業説明    | 99    |
| 清里支所  | 5    | 町内会長、民生委員児童委員、地<br>域住民              | 社協事業説明、懇談 | 70    |
| 三和支所  | 17   | 町内会長、町内会役員、民生委員<br>児童委員、地域住民        | 社協事業説明    | 256   |
| 名立支所  | 1    | 福祉委員、民生委員児童委員                       | 福祉委員会議    | 34    |
|       | 4    | 町内会長、福祉委員、民生委員児<br>童委員、老人クラブ会員、福祉施設 | 地域福祉懇談会   | 94    |
| 合計    | 101  |                                     |           | 2,188 |

### (2) ふれあいいきいきサロン事業の実施状況

| 区分    | 事業・活動の<br>実施主体           | 開催箇所数 | うち新規箇所数 | 延開催回数 | 働きかけの<br>状況(件数) | 延利用・参加人数 |        |
|-------|--------------------------|-------|---------|-------|-----------------|----------|--------|
|       |                          |       |         |       |                 | 参加者      | ボランティア |
| 上越南支所 | 町内会、ボラ<br>ンティア           | 24    | 2       | 265   | 4               | 4,647    | 916    |
| 上越北支所 | 町内会、ボラ<br>ンティア           | 11    | 1       | 190   | 8               | 2,977    | 333    |
| 安塚支所  | 自治会                      | 16    | 1       | 124   | 2               | 1,254    | 186    |
| 浦川原支所 | 町内会、老人<br>クラブ            | 15    | 0       | 151   | 2               | 1,697    | 116    |
| 大島支所  | 町内会                      | 7     | 4       | 64    | 2               | 770      | 26     |
| 牧支所   | 町内会                      | 8     | 0       | 48    | 2               | 100      | 384    |
| 柿崎支所  | ボランティア                   | 13    | 0       | 182   | 1               | 2,032    | 688    |
| 大潟支所  | ボランティア                   | 7     | 0       | 84    | 3               | 1,273    | 566    |
| 頸城支所  | 町内会、老人<br>クラブ            | 10    | 1       | 126   | 3               | 1,455    | 101    |
| 吉川支所  | 町内会、老人<br>クラブ            | 14    | 1       | 144   | 1               | 1,611    | 284    |
| 中郷支所  | 町内会、ボラ<br>ンティア、老<br>人クラブ | 9     | 0       | 81    | 1               | 952      | 102    |
| 板倉支所  | 町内会、ボラ<br>ンティア           | 12    | 1       | 135   | 1               | 1,539    | 189    |
| 清里支所  | 町内会、ボラ<br>ンティア           | 9     | 1       | 101   | 5               | 811      | 255    |

|      |            |     |    |       |    |        |       |
|------|------------|-----|----|-------|----|--------|-------|
| 三和支所 | 町内会、ボランティア | 10  | 0  | 88    | 10 | 1,238  | 339   |
| 名立支所 | ボランティア     | 9   | 1  | 104   | 2  | 892    | 450   |
| 合計   |            | 174 | 13 | 1,887 | 47 | 23,248 | 4,935 |

(3) ふれあい支え合いマップづくり事業の実施状況

| 区分    | 主な参加者            | 実施箇所数 | 延実施箇所数 | 働きかけの状況(件数) |
|-------|------------------|-------|--------|-------------|
| 上越南支所 | 町内会長、民生委員、地域住民   | 11    | 141    | 39          |
| 上越北支所 | 町内会長、民生委員、地域住民   | 12    | 51     | 14          |
| 安塚支所  | 町内会長、民生委員、サロン参加者 | 1     | 10     | 3           |
| 浦川原支所 | 町内会長、民生委員、サロン参加者 | 1     | 21     | 2           |
| 大島支所  | 町内会長、民生委員、地域住民   | 2     | 21     | 4           |
| 牧支所   | 町内会、民生委員、老人クラブ   | 6     | 34     | 8           |
| 柿崎支所  | 町内会長、民生委員、地域住民   | 5     | 18     | 10          |
| 大潟支所  | 町内会長、民生委員、地域住民   | 4     | 16     | 6           |
| 頸城支所  | 町内会長、町内会役員、民生委員  | 4     | 31     | 13          |
| 吉川支所  | 民生委員、サロン参加者、地域住民 | 2     | 25     | 2           |
| 中郷支所  | 町内会長、民生委員、地域住民   | 1     | 12     | 2           |
| 板倉支所  | 民生委員、老人クラブ、地域住民  | 6     | 17     | 9           |
| 清里支所  | 町内会長、民生委員、地域住民   | 4     | 17     | 8           |
| 三和支所  | 町内会長、民生委員、地域住民包括 | 0     | 17     | 16          |
| 名立支所  | 町内会長、民生委員        | 1     | 5      | 3           |
| 合計    |                  | 60    | 436    | 139         |

\*延実施箇所数は、事業開始(平成23年度)から上越市内でふれあい支え合いマップを作成した箇所数を記載



### Ⅲ 誰もが安心して暮らせる地域

#### 1 権利擁護支援の強化

##### (1) 日常生活自立支援事業の実施状況

###### ① 日常生活自立支援事業実績

| 問合せ件数 | 初回相談受付件数 | 相談援助件数 |
|-------|----------|--------|
| 61    | 15       | 2,406  |

###### ② 利用契約者数・内訳

| 区分   |          | 認知症高齢者 | 知的障がい者 | 精神障がい者 | 合計 |
|------|----------|--------|--------|--------|----|
| 上越市  | 利用契約者数   | 36     | 22     | 23     | 81 |
|      | 新規利用契約者数 | 4      | 1      | 0      | 5  |
|      | 解約件数     | 11     | 4      | 5      | 20 |
| 糸魚川市 | 利用契約者数   | 0      | 0      | 0      | 0  |
|      | 新規利用契約者数 | 0      | 0      | 2      | 2  |
|      | 解約件数     | 1      | 6      | 2      | 9  |
| 妙高市  | 利用契約者数   | 4      | 0      | 2      | 6  |
|      | 新規利用契約者数 | 0      | 0      | 0      | 0  |
|      | 解約件数     | 0      | 0      | 0      | 0  |
| 合計   | 利用契約者数   | 40     | 22     | 25     | 87 |
|      | 新規利用契約者数 | 4      | 1      | 2      | 7  |
|      | 解約件数     | 12     | 10     | 7      | 29 |

##### (2) 法人後見事業の実施状況

###### ① 法人後見事業の受任状況

| 区分                  | 後見          | 保佐 | 補助 | 合計 |
|---------------------|-------------|----|----|----|
| 新規受任件数              | 家裁からの受任依頼件数 | 0  | 2  | 0  |
|                     | 候補者となった件数   | 1  | 0  | 0  |
| 終了件数                | 1           | 1  | 0  | 2  |
| 総受任件数 (H30.03.31現在) | 9           | 10 | 0  | 19 |

###### ② 推進委員会、運営委員会の実施状況

| 会議の名称 | 期日    | 内容・参加者等                      |
|-------|-------|------------------------------|
| 推進委員会 | 毎月1回  | 担当課職員と支所職員4名が参加。法人後見業務について検討 |
| 運営委員会 | 7月25日 | 活動報告および課題について外部有識者から助言をもらう   |
| 運営委員会 | 1月23日 | 活動報告および課題について外部有識者から助言をもらう   |

###### ③ 勉強会等の実施状況

| 会議の名称       | 期日     | 内容・参加者等                         |
|-------------|--------|---------------------------------|
| 手をつなぐ育成会総会内 | 4月22日  | 成年後見制度について(講義)                  |
| あるある勉強会 第1回 | 4月24日  | お悩み相談会(法律職、福祉職、行政職の有志参加)        |
| あるある勉強会 第2回 | 7月31日  | 相談事例をもとに「成年後見制度」について改めて考える      |
| あるある勉強会 第3回 | 11月20日 | 交流会                             |
| あるある勉強会 第4回 | 2月26日  | 「知りたい！後見人のイメージ」をテーマに法人後見を見つめなおす |

##### (3) 権利擁護推進事業の実施状況

###### ① 出前講座、ミニ講座の実施状況

| 区分   | 回数 | 延参加者数 |
|------|----|-------|
| 出前講座 | 19 | 419   |
| ミニ講座 | 4  | 140   |

(4) 不登校児の短期自立支援事業の実施状況

① やすづか学園の実施状況

| 区分   | 生徒数 | 中学1年 |   | 中学2年 |   | 中学3年 |   |
|------|-----|------|---|------|---|------|---|
|      |     | 男    | 女 | 男    | 女 | 男    | 女 |
| 在籍者数 | 11  | 2    | 0 | 1    | 3 | 4    | 1 |

2 総合相談体制の構築

(1) 心配ごと相談事業の実施状況

① 心配ごと相談の実施状況(件数)

| 区分    | 暮らし住まい | 家族 | 保健医療 | 法律 | 福祉教育 | その他 | 合計 |
|-------|--------|----|------|----|------|-----|----|
| 上越南支所 | 5      | 7  | 2    | 3  | 1    | 8   | 26 |
| 上越北支所 | 5      | 1  | 0    | 0  | 0    | 0   | 6  |
| 安塚支所  | 0      | 0  | 0    | 0  | 0    | 1   | 1  |
| 牧支所   | 0      | 2  | 0    | 0  | 0    | 0   | 2  |
| 柿崎支所  | 5      | 0  | 4    | 1  | 0    | 3   | 13 |
| 板倉支所  | 0      | 0  | 0    | 0  | 0    | 3   | 3  |
| 三和支所  | 0      | 0  | 0    | 1  | 0    | 0   | 1  |
| 合計    | 15     | 10 | 6    | 5  | 1    | 15  | 52 |

(2) 生活福祉資金貸付事業の実施状況

① 生活福祉資金の取扱状況

| 区分         | 相談受付<br>件数 | 申込 |         | 貸付 |         |
|------------|------------|----|---------|----|---------|
|            |            | 件数 | 金額 (円)  | 件数 | 金額 (円)  |
| 総合支援資金     | 9          | 0  | 0       | 0  | 0       |
| 福祉資金       | 32         | 0  | 0       | 0  | 0       |
| 緊急小口資金     | 57         | 4  | 110,000 | 3  | 80,000  |
| 教育支援資金     | 14         | 1  | 728,000 | 1  | 728,000 |
| 不動産担保型生活資金 | 1          | 0  | 0       | 0  | 0       |
| 臨時特例つなぎ資金  | 0          | 0  | 0       | 0  | 0       |
| 合計         | 113        | 5  | 838,000 | 4  | 808,000 |

② 相談受付件数内訳

| 区分    | 総合支援資金 | 福祉資金 | 小口資金 | 教育支援資金 | 不動産担保 | 臨時特例つなぎ | 合計  |
|-------|--------|------|------|--------|-------|---------|-----|
| 上越南支所 | 6      | 13   | 47   | 8      | 1     | 0       | 75  |
| 上越北支所 | 2      | 3    | 3    | 4      | 0     | 0       | 12  |
| 安塚支所  | 0      | 0    | 0    | 1      | 0     | 0       | 1   |
| 浦川原支所 | 1      | 8    | 1    | 0      | 0     | 0       | 10  |
| 柿崎支所  | 0      | 1    | 2    | 1      | 0     | 0       | 4   |
| 頸城支所  | 0      | 3    | 0    | 0      | 0     | 0       | 3   |
| 吉川支所  | 0      | 3    | 0    | 0      | 0     | 0       | 3   |
| 中郷支所  | 0      | 1    | 1    | 0      | 0     | 0       | 2   |
| 板倉支所  | 0      | 0    | 2    | 0      | 0     | 0       | 2   |
| 三和支所  | 0      | 0    | 1    | 0      | 0     | 0       | 1   |
| 合計    | 9      | 32   | 57   | 14     | 1     | 0       | 113 |

### 3 災害支援体制の強化

#### (1) 災害対策事業の実施状況

##### ① 災害ボランティア連携推進会議の実施状況

| 期日    | 場所         | 主な内容                   | 参加団体                           |
|-------|------------|------------------------|--------------------------------|
| 6月14日 | 上越市福祉交流プラザ | 平成29年度取組計画、災害ボラセン設置場所等 | 上越市、上越青年会議所、くびき野NPOサポートセンター、社協 |
| 8月7日  | 上越市福祉交流プラザ | 災害ボラセン相関図、市防災訓練等       |                                |
| 1月23日 | 上越市福祉交流プラザ | 初動対応基準、災害ボラセン相関図等      |                                |
| 3月5日  | 上越市福祉交流プラザ | 連携団体の拡大、平成30年度事業内容等    |                                |

##### ② 災害ボランティア養成講座の実施状況

| 期日        | 場所         | 養成講座の名称            | 参加者数 |
|-----------|------------|--------------------|------|
| 8月19日     | 妙高市役所      | 災害ボランティア講演会        | 40   |
| 9月23日・24日 | 上越市市民プラザ   | 災害ボランティア支援者養成講座    | 26   |
| 11月23日    | 上越市福祉交流プラザ | 災害ボランティアセンター設置運営訓練 | 44   |
|           |            | 合計                 | 110  |

##### ③ 災害ボランティア支援者の登録状況

|         |    |
|---------|----|
| H29登録者数 | 6  |
| 延べ登録者数  | 25 |

### 4 関係者・団体への支援及び協働体制の構築の実施状況

#### (1) 上越ワーキングネットワーク支援事業の実施状況

##### ① 加入事業所の状況

| 区分    | 事業所数 |
|-------|------|
| 合併前上越 | 10   |
| 浦川原区  | 1    |
| 柿崎区   | 1    |
| 大潟区   | 2    |
| 板倉区   | 1    |
| 三和区   | 1    |
| 妙高市   | 1    |
| 合計    | 17   |

#### (2) 団体事務事業の実施状況

##### ① 事務局事業の実施状況

| 区分    | 団体名                                                  |
|-------|------------------------------------------------------|
| 地域福祉課 | 上越市心身障害者福祉団体連合会、上越市連合遺族会、上越市身体障害者連絡協議会、上越ワーキングネットワーク |
| 安塚支所  | 安塚区老人クラブ連合会、安塚区遺族会、安塚区心身障害者福祉会                       |
| 浦川原支所 | 浦川原区老人クラブ連合会、浦川原区遺族会、浦川原区身体障害者福祉会                    |
| 大島支所  | 大島区老人クラブ連合会、大島区遺族会、大島区身体障害者福祉会                       |
| 牧支所   | 牧区老人クラブ連合会、牧区遺族会、牧区身障者会                              |
| 柿崎支所  | 柿崎区老人クラブ連合会、柿崎区連合遺族会、柿崎区身体障害者福祉協議会、上越市手をつなぐ育成会頸北支部   |

|      |                                                |
|------|------------------------------------------------|
| 大潟支所 | 大潟区老人クラブ連合会、大潟区遺族会、大潟区身体障害者福祉協議会               |
| 頸城支所 | 頸城区老人クラブ連合会、頸城区遺族会、頸城区心身障害者福祉協会、頸城区ボランティア協議会   |
| 吉川支所 | 吉川区老人クラブ連合会、吉川区連合遺族会、吉川区心身障害者福祉会               |
| 中郷支所 | 中郷区老人クラブ連合会、中郷区戦没者遺族会、中郷区身体障害者福祉協会             |
| 板倉支所 | 板倉区連合遺族会、板倉区身体障害者福祉協議会                         |
| 清里支所 | 清里区老人クラブ連合会、清里区遺族会、清里区身体障害者福祉協議会               |
| 三和支所 | 三和区老人クラブ連合会、三和区遺族会、三和区身体障害者福祉協会、三和ボランティア友の会    |
| 名立支所 | 名立区老人クラブ連合会、名立区遺族会、名立区身体障害者福祉会、上越市手をつなぐ育成会名立支部 |

## ②福祉関係団体との共催事業

| 区分   | 共催団体名      | 期日         | 事業名等            |
|------|------------|------------|-----------------|
| 牧支所  | 牧振興会       | 11月3日      | 牧っこ秋祭り          |
| 板倉支所 | 板倉まちづくり振興会 | 11月4日・5日   | 板倉ふれあい祭り        |
| 清里支所 | 清里まちづくり振興会 | 11月15日・23日 | サロン交流会・施設見学交流会  |
|      |            | 11月17日     | 高齢者の健康と交通安全の講演会 |
|      |            | 12月13日     | サロン交流会・福祉講演会    |
| 三和支所 | 三和区振興会     | 8月5日       | さんわ祭り福祉講演会・出店   |
| 名立支所 | 名立区住民福祉会   | 6月14日      | 高齢者ふれあい交流会      |
|      |            | 11月20日     |                 |
|      |            | 8月1日       | 地域福祉懇談会         |
|      |            | 8月2日       |                 |
|      |            | 8月3日       |                 |
|      |            | 8月5日       |                 |
|      |            | 10月12日     | スポーツ交流会         |
|      |            | 11月18日     | 福祉フェスタ          |

## (3) 福祉の店「パレット」の運営状況

| 区分  | 販売日数 | 売上金額(円)   |
|-----|------|-----------|
| 常設店 | 242  | 928,220   |
| 移動店 | 8    | 296,030   |
| 合計  | 250  | 1,224,250 |

## Ⅳ 委託事業の実施状況

### 1 福祉相談業務の実施状況(件数)

| 日数  | 聴覚障がい者への手話通訳者対応 |
|-----|-----------------|
| 244 | 126             |

### 2 障害者生活訓練事業の実施状況

| 事業名称等       | 期日     | 内容等                       | 参加者数 | 協力者数 |
|-------------|--------|---------------------------|------|------|
| 聴覚障害者生活訓練事業 | 7月2日   | スポーツ交流会(ボッチャ・カローリング・ボール等) | 7    | 10   |
| 聴覚障害者生活訓練事業 | 9月24日  | らくらく介護予防ヨーガ               | 8    | 10   |
| 聴覚障害者生活訓練事業 | 12月3日  | 笑いヨガ                      | 4    | 7    |
| 視覚障害者生活訓練事業 | 7月30日  | 薬の正しい飲み方など講話(サプリメント等)     | 19   | 4    |
| 視覚障害者生活訓練事業 | 11月5日  | 施設見学(オーレンブラザ)・調理交流会       | 11   | 8    |
| 視覚障害者生活訓練事業 | 11月26日 | スポーツ交流会(卓球バレー・フライングディスク等) | 10   | 7    |
| 合計          |        |                           | 59   | 46   |

### 3 奉仕員養成事業等の実施状況

| 区分             | 実施回数 | 実参加者数 | 延参加者数 |
|----------------|------|-------|-------|
| 手話体験講座         | 5    | 29    | 123   |
| 手話奉仕員養成講座(基礎編) | 25   | 12    | 283   |
| 手話ステップアップⅠ講座   | 20   | 6     | 101   |
| 手話ステップアップⅡ講座   | 10   | 7     | 63    |
| 手話通訳者フォローアップ講座 | 6    | 6     | 33    |
| 要約筆記講習会        | 4    | 10    | 38    |
| 点字講習会          | 4    | 7     | 27    |
| 音声訳講習会         | 6    | 11    | 60    |

### 4 手話奉仕員・要約筆記奉仕員確保事業の実施状況

| 区分          | 派遣回数 | 延派遣人数 |
|-------------|------|-------|
| 手話通訳者派遣     | 413  | 540   |
| 要約筆記者・奉仕員派遣 | 11   | 35    |
| 合計          | 424  | 575   |

### 5 重度身体障害者移動支援事業の実施状況

| 区分    | 利用者数 | 提供者数 | 利用回数 |
|-------|------|------|------|
| 合併前上越 | 9    | 4    | 182  |
| 安塚支所  | 1    | 3    | 24   |
| 浦川原支所 | 4    | 4    | 18   |
| 大島支所  | 5    | 5    | 30   |
| 柿崎支所  | 2    | 2    | 20   |
| 大潟支所  | 2    | 3    | 28   |
| 頸城支所  | 0    | 1    | 0    |
| 板倉支所  | 1    | 1    | 6    |
| 三和支所  | 1    | 1    | 2    |
| 合計    | 25   | 24   | 310  |

### 6 ふれあいランチサービス事業の実施状況

| 区分    | 新規登録者 | 登録抹消者 | 実利用者 | 配食日数  | 延配食数   | 安否確認(件数) |
|-------|-------|-------|------|-------|--------|----------|
| 安塚支所  | 13    | 8     | 28   | 244   | 1,932  | 20       |
| 浦川原支所 | 13    | 11    | 19   | 244   | 1,652  | 18       |
| 大島支所  | 6     | 5     | 13   | 244   | 1,467  | 9        |
| 牧支所   | 2     | 0     | 11   | 196   | 811    | 0        |
| 大潟支所  | 4     | 0     | 30   | 245   | 2,323  | 36       |
| 頸城支所  | 8     | 10    | 31   | 245   | 3,832  | 3        |
| 吉川支所  | 11    | 5     | 27   | 245   | 1,493  | 10       |
| 中郷支所  | 4     | 9     | 19   | 125   | 1,079  | 1        |
| 清里支所  | 3     | 3     | 13   | 96    | 827    | 2        |
| 三和支所  | 1     | 4     | 11   | 196   | 896    | 0        |
| 名立支所  | 5     | 6     | 19   | 295   | 1,661  | 1        |
| 合計    | 70    | 61    | 221  | 2,375 | 17,973 | 100      |

7 地域支え合い事業の実施状況(再委託による実施を含む)

| 区分    | 地区   | 介護予防<br>教室 |       | すこやか<br>サロン |        | 認知症<br>カフェ |       | 家族の集い |     | その他 |     | 合計    |        |
|-------|------|------------|-------|-------------|--------|------------|-------|-------|-----|-----|-----|-------|--------|
|       |      | 回数         | 人数    | 回数          | 人数     | 回数         | 人数    | 回数    | 人数  | 回数  | 人数  | 回数    | 人数     |
| 上越南支所 | 新道区  | 41         | 624   | 40          | 616    | 12         | 164   | 0     | 0   | 0   | 0   | 93    | 1,404  |
|       | 金谷区  | 43         | 843   | 34          | 752    | 12         | 150   | 4     | 30  | 0   | 0   | 93    | 1,775  |
|       | 春日区  | 45         | 1,609 | 28          | 824    | 12         | 239   | 4     | 48  | 0   | 0   | 89    | 2,720  |
|       | 和田区  | 45         | 470   | 31          | 338    | 14         | 148   | 3     | 14  | 0   | 0   | 93    | 970    |
| 上越北支所 | 八千浦区 | 40         | 503   | 28          | 304    | 12         | 100   | 0     | 0   | 0   | 0   | 80    | 907    |
|       | 有田区  | 46         | 1,123 | 47          | 855    | 10         | 104   | 0     | 0   | 0   | 0   | 103   | 2,082  |
|       | 保倉区  | 34         | 212   | 24          | 199    | 11         | 49    | 0     | 0   | 0   | 0   | 69    | 460    |
|       | 北諏訪区 | 44         | 231   | 26          | 164    | 11         | 71    | 1     | 5   | 0   | 0   | 82    | 471    |
| 柿崎支所  | 柿崎区  | 28         | 557   | 136         | 2,436  | 12         | 85    | 4     | 4   | 21  | 158 | 201   | 3,240  |
| 大潟支所  | 大潟区  |            |       | 44          | 1,001  |            |       |       |     | 17  | 107 | 61    | 1,108  |
| 吉川支所  | 吉川区  | 33         | 462   | 141         | 1,438  | 5          | 51    | 0     | 0   | 5   | 148 | 184   | 2,099  |
| 板倉支所  | 板倉区  | 20         | 169   | 66          | 918    | 5          | 81    | 12    | 40  | 2   | 67  | 105   | 1,275  |
| 清里支所  | 清里区  | 39         | 301   | 84          | 618    | 1          | 2     | 2     | 7   | 14  | 236 | 140   | 1,164  |
| 名立支所  | 名立区  |            |       | 88          | 849    | 12         | 74    |       |     |     |     | 100   | 923    |
| 合計    |      | 458        | 7,104 | 817         | 11,312 | 129        | 1,318 | 30    | 148 | 59  | 716 | 1,493 | 20,598 |

V その他の地域福祉事業の実施状況

| 区分   | 事業名称等           | 期日       | 内容・参加者等                    |
|------|-----------------|----------|----------------------------|
| 頸城支所 | パワリハビリテーションあおぞら | 日曜日      | 介護予防パワリハビリテーション、47回、延499人  |
| 中郷支所 | サロン参加者交流会       | 9月8日、11日 | 地域で行われているサロン参加者の交流を図る 延55名 |

## 【介護保険事業・障害福祉サービス等の推進】

### 1. 居宅介護支援事業

| 区 分 |      | 居宅介護支援給付管理件数 |         | 予防ケアマネジメント受託件数 |       | 総合事業受託件数 |       |
|-----|------|--------------|---------|----------------|-------|----------|-------|
|     |      | 年間延べ件数       | 月平均     | 年間延べ件数         | 月平均   | 年間延べ件数   | 月平均   |
| 本所  | 29年度 | 3,315        | 276.3   | 454            | 37.8  | 262      | 21.8  |
|     | 28年度 | 3,190        | 265.8   | 431            | 35.9  | 309      | 25.8  |
| 安塚  | 29年度 | 1,134        | 94.5    | 312            | 26.0  | 125      | 10.4  |
|     | 28年度 | 1,275        | 106.3   | 270            | 22.5  | 189      | 15.8  |
| 牧   | 29年度 | 970          | 80.8    | 128            | 10.7  | 42       | 3.5   |
|     | 28年度 | 973          | 81.1    | 98             | 8.2   | 75       | 6.3   |
| 浦川原 | 29年度 | 1,270        | 105.8   | 177            | 14.8  | 41       | 3.4   |
|     | 28年度 | 1,285        | 107.1   | 231            | 19.3  | 56       | 4.7   |
| 大潟  | 29年度 | 1,422        | 118.5   | 205            | 17.1  | 89       | 7.4   |
|     | 28年度 | 1,462        | 121.8   | 96             | 8.0   | 62       | 5.2   |
| 柿崎  | 29年度 | 1,195        | 99.6    | 264            | 22.0  | 116      | 9.7   |
|     | 28年度 | 1,143        | 95.3    | 251            | 20.9  | 97       | 8.1   |
| 頸城  | 29年度 | 1,587        | 132.3   | 208            | 17.3  | 109      | 9.1   |
|     | 28年度 | 1,681        | 140.1   | 150            | 12.5  | 45       | 3.8   |
| 吉川  | 29年度 | 1,365        | 113.8   | 244            | 20.3  | 102      | 8.5   |
|     | 28年度 | 1,505        | 125.4   | 268            | 22.3  | 87       | 7.3   |
| 板倉  | 29年度 | 1,809        | 150.8   | 370            | 30.8  | 119      | 9.9   |
|     | 28年度 | 1,915        | 159.6   | 216            | 18.0  | 117      | 9.8   |
| 三和  | 29年度 | 1,371        | 114.3   | 506            | 42.2  | 125      | 10.4  |
|     | 28年度 | 1,397        | 116.4   | 474            | 39.5  | 148      | 12.3  |
| 名立  | 29年度 | 1,242        | 103.5   | 182            | 15.2  | 192      | 16.0  |
|     | 28年度 | 1,260        | 105.0   | 182            | 15.2  | 147      | 12.3  |
| 計   | 29年度 | 16,680       | 1,390.0 | 3,050          | 254.2 | 1,322    | 110.2 |
|     | 28年度 | 17,086       | 1,423.8 | 2,667          | 222.3 | 1,332    | 111.0 |

### 2. 訪問介護・居宅介護・保険外サービス等

| 区 分          |          | HS上越     | HS安塚     | HS柿崎    | HS上越北    | HS上越南    | 計         |
|--------------|----------|----------|----------|---------|----------|----------|-----------|
| 休 日          |          | 年中無休     | 年中無休     | 年中無休    | 年中無休     | 年中無休     |           |
| 平成28年度稼働時間実績 |          | 35,387.3 | 8,888.8  | 5,979.6 | 34,656.5 | 27,954.3 | 112,866.4 |
| 平成29年度稼働時間実績 |          | 36,558.3 | 10,489.0 | 6,816.9 | 39,581.8 | 25,787.6 | 119,233.5 |
| 内訳           |          |          |          |         |          |          |           |
| 介護保険事業       | 介護給付     | 17,434.0 | 7,744.0  | 5,451.4 | 27,076.3 | 20,318.3 | 78,024.0  |
|              | 総合事業給付   | 3,252.0  | 757.0    | 578.0   | 4,086.3  | 1,804.0  | 10,477.3  |
| 障害福祉サービス     | 居宅介護     | 12,317.3 | 1,860.8  | 542.5   | 7,595.3  | 3,539.0  | 25,854.8  |
|              | 重度訪問介護   | 583.5    | 0.0      | 0.0     | 6.0      | 0.0      | 589.5     |
|              | 同行援護     | 1,586.5  | 0.0      | 0.0     | 142.0    | 0.0      | 1,728.5   |
| 地域生活支援事業     | 移動支援     | 140.5    | 0.0      | 147.5   | 117.5    | 13.0     | 418.5     |
|              | 生活サポート   | 0.0      | 0.0      | 0.0     | 0.0      | 0.0      | 0.0       |
| 保険外サービス      |          | 915.0    | 127.25   | 94.5    | 459.05   | 100.8    | 1,696.6   |
| 受託事業         | 産前産後ヘルパー | 329.5    | 0.0      | 3.0     | 99.5     | 12.5     | 444.5     |

### 3. 通所介護・基準該当生活介護・機能訓練

| 区 分                |      | 定員  | 開設<br>日数 | 通所介護事業  |          |        | 生活<br>介護      | 機能<br>訓練      | 合計      | 一日<br>平均<br>利用<br>者数 | 稼働率   |
|--------------------|------|-----|----------|---------|----------|--------|---------------|---------------|---------|----------------------|-------|
|                    |      |     |          | 延利用者数   |          |        | 延利<br>用者<br>数 | 延利<br>用者<br>数 |         |                      |       |
|                    |      |     |          | 介護給付    | 予防<br>給付 | 総合事業   |               |               |         |                      |       |
| 上越総合福祉<br>センター     | 29年度 | 38  | 357      | 4,366   | 0        | 777    | 1,400         | 43            | 6,586   | 18.4                 | 48.5% |
|                    | 28年度 | 38  | 351      | 5,510   | 0        | 764    | 1,819         | 74            | 8,167   | 23.3                 | 61.2% |
| デイホームやち<br>ほ       | 29年度 | 18  | 364      | 4,202   | 0        | 584    | 69            | 0             | 4,855   | 13.3                 | 74.1% |
|                    | 28年度 | 18  | 363      | 4,874   | 0        | 351    | 0             | 0             | 5,225   | 14.4                 | 80.0% |
| デイホーム有田            | 29年度 | 18  | 364      | 4,704   | 0        | 556    |               |               | 5,260   | 14.5                 | 80.3% |
|                    | 28年度 | 18  | 364      | 4,211   | 34       | 592    |               |               | 4,837   | 13.3                 | 73.8% |
| 安塚やすらぎ<br>荘        | 29年度 | 40  | 365      | 7,147   | 0        | 1,249  | 339           | 0             | 8,735   | 23.9                 | 59.8% |
|                    | 28年度 | 40  | 365      | 8,323   | 0        | 1,338  | 319           | 64            | 10,044  | 27.5                 | 68.8% |
| 浦川原高齢者<br>生活福祉センター | 29年度 | 25  | 364      | 6,501   | 0        | 1,012  |               |               | 7,513   | 20.6                 | 82.6% |
|                    | 28年度 | 25  | 364      | 5,618   | 0        | 1,020  |               |               | 6,638   | 18.2                 | 72.9% |
| 牧やまゆりの家            | 29年度 | 18  | 259      | 3,793   | 0        | 440    |               |               | 4,233   | 16.3                 | 90.8% |
|                    | 28年度 | 18  | 261      | 3,888   | 0        | 548    |               |               | 4,436   | 17.0                 | 94.4% |
| 大潟やすらぎ<br>の家       | 29年度 | 30  | 312      | 6,321   | 0        | 918    |               |               | 7,239   | 23.2                 | 77.3% |
|                    | 28年度 | 30  | 313      | 6,989   | 0        | 1,076  |               |               | 8,065   | 25.8                 | 85.9% |
| 頸城無憂の里             | 29年度 | 33  | 312      | 6,167   | 0        | 1,675  | 182           | 0             | 8,024   | 25.7                 | 77.9% |
|                    | 28年度 | 33  | 313      | 6,754   | 0        | 1,705  | 190           | 0             | 8,649   | 27.6                 | 83.7% |
| 頸城はながさの<br>里       | 29年度 | 27  | 312      | 5,312   | 0        | 1,303  | 157           | 0             | 6,772   | 21.7                 | 80.4% |
|                    | 28年度 | 27  | 313      | 4,978   | 0        | 1,205  | 364           | 0             | 6,547   | 20.9                 | 77.5% |
| くびきの里              | 29年度 | 35  | 365      | 7,418   | 0        | 1,270  | 752           | 0             | 9,440   | 25.9                 | 73.9% |
|                    | 28年度 | 35  | 365      | 8,168   | 0        | 1,255  | 604           | 0             | 10,027  | 27.5                 | 78.5% |
| 吉川あじさいの<br>家       | 29年度 | 30  | 363      | 4,616   | 0        | 1,227  | 0             | 0             | 5,843   | 16.1                 | 53.7% |
|                    | 28年度 | 30  | 363      | 5,462   | 0        | 1,177  | 0             | 0             | 6,639   | 18.3                 | 61.0% |
| いこいの里あさ<br>ひ       | 29年度 | 30  | 365      | 7,170   | 0        | 1,511  | 30            | 0             | 8,711   | 23.9                 | 79.6% |
|                    | 28年度 | 30  | 365      | 6,978   | 0        | 1,404  | 17            | 0             | 8,399   | 23.0                 | 76.7% |
| 板倉第一清心<br>荘(一般型)   | 29年度 | 30  | 313      | 7,023   | 0        | 569    | 0             | 0             | 7,592   | 24.3                 | 80.9% |
|                    | 28年度 | 30  | 314      | 7,183   | 0        | 375    | 40            | 0             | 7,598   | 24.2                 | 80.7% |
| 板倉第一清心<br>荘(認知症)   | 29年度 | 10  | 314      | 1,878   | 0        | 0      |               |               | 1,878   | 6.0                  | 59.8% |
|                    | 28年度 | 10  | 314      | 1,412   | 0        | 0      |               |               | 1,412   | 4.5                  | 45.0% |
| 板倉第二清心<br>荘        | 29年度 | 25  | 312      | 5,201   | 0        | 668    | 0             | 0             | 5,869   | 18.8                 | 75.2% |
|                    | 28年度 | 25  | 313      | 5,887   | 0        | 336    | 2             | 0             | 6,225   | 19.9                 | 79.6% |
| 三和美杉の里             | 29年度 | 25  | 261      | 3,188   | 0        | 998    | 0             | 0             | 4,186   | 16.0                 | 64.2% |
|                    | 28年度 | 25  | 261      | 4,188   | 0        | 1,043  | 0             | 0             | 5,231   | 20.0                 | 80.2% |
| 三和すいせんの<br>里       | 29年度 | 25  | 365      | 5,394   | 0        | 1,634  | 104           | 0             | 7,132   | 19.5                 | 78.2% |
|                    | 28年度 | 25  | 365      | 5,533   | 0        | 1,712  | 88            | 0             | 7,333   | 20.1                 | 80.4% |
| 名立椿寿苑              | 29年度 | 33  | 364      | 6,863   | 0        | 1,924  |               |               | 8,787   | 24.1                 | 73.2% |
|                    | 28年度 | 33  | 364      | 7,040   | 37       | 2,009  |               |               | 9,086   | 25.0                 | 75.6% |
| 計                  | 29年度 | 490 | 6,031    | 97,264  | 0        | 18,315 | 3,033         | 43            | 118,655 | 19.7                 | 72.3% |
|                    | 28年度 | 490 | 6,031    | 102,996 | 71       | 17,910 | 3,443         | 138           | 124,558 | 20.7                 | 75.9% |



#### 4. 短期入所生活介護・空床利用型障害福祉サービス

| 区分                         |      | 定員 | 短期入所生活介護事業 |          |     |        |          |     |        | 一日<br>平均<br>利用<br>者数 |
|----------------------------|------|----|------------|----------|-----|--------|----------|-----|--------|----------------------|
|                            |      |    | 実利用者数      |          |     | 延利用者数  |          |     |        |                      |
|                            |      |    | 介護<br>給付   | 予防<br>給付 | 障害  | 介護給付   | 予防<br>給付 | 障害  | 合計     |                      |
| 安塚やすらぎ荘<br>ショートステイ         | 29年度 | 19 | 672        | 36       | 38  | 6,387  | 276      | 166 | 6,829  | 18.7                 |
|                            | 28年度 | 19 | 629        | 34       | 42  | 6,520  | 286      | 183 | 6,989  | 19.1                 |
| くびきの里ショ-<br>ートステイ          | 29年度 | 12 | 628        | 3        | 59  | 4,747  | 18       | 386 | 5,151  | 14.1                 |
|                            | 28年度 | 12 | 614        | 19       | 64  | 4,596  | 123      | 282 | 5,001  | 13.7                 |
| ほほ笑よしかわの<br>里ショートステイ       | 29年度 | 10 | 432        | 6        | 0   | 3,736  | 211      | 0   | 3,947  | 10.8                 |
|                            | 28年度 | 10 | 448        | 28       | 0   | 3,854  | 132      | 0   | 3,986  | 10.9                 |
| コミュニティナイト<br>ホームみやじまの<br>里 | 29年度 | 8  | 613        | 5        | 7   | 3,814  | 12       | 14  | 3,840  | 10.5                 |
|                            | 28年度 | 8  | 574        | 0        | 9   | 3,870  | 0        | 33  | 3,903  | 10.7                 |
| コミュニティナイト<br>ホームすいせん<br>の里 | 29年度 | 8  | 446        | 31       | 0   | 3,457  | 138      | 0   | 3,595  | 9.8                  |
|                            | 28年度 | 8  | 574        | 0        | 9   | 3,870  | 0        | 0   | 3,870  | 10.6                 |
| いこいの里あさひ                   | 29年度 | 14 | 638        | 63       | 0   | 4,573  | 213      | 0   | 4,786  | 13.1                 |
|                            | 28年度 | 14 | 693        | 35       | 2   | 4,684  | 91       | 16  | 4,791  | 13.1                 |
| 計                          | 29年度 | 71 | 3,429      | 144      | 104 | 26,714 | 868      | 566 | 28,148 | 12.9                 |
|                            | 28年度 | 71 | 3,532      | 116      | 126 | 27,394 | 632      | 514 | 28,540 | 13.0                 |

| 緊急利用事業             |      | 実利用者数 | 延利用者数 |
|--------------------|------|-------|-------|
| いこいの里あさ<br>ひ(緊急1床) | 29年度 | 0.0   | 0.0   |
|                    | 28年度 | 0.0   | 0.0   |

#### 5. 認知症対応型共同生活介護

| 区 分                       |      | 延入居者数<br>(人) | 要介護度別入居者内訳 |       |       |     |   | 利用率<br>(%) |
|---------------------------|------|--------------|------------|-------|-------|-----|---|------------|
|                           |      |              | 1          | 2     | 3     | 4   | 5 |            |
| 安塚やすらぎ<br>荘<br><br>(定員9名) | 29年度 | 3,238        | 0          | 2,111 | 875   | 252 | 0 | 98.6%      |
|                           | 28年度 | 3,254        | 275        | 1,936 | 1,012 | 31  | 0 | 99.1%      |

#### 6. 介護老人福祉施設

| 区 分                          |      | 延入居者数<br>(人) | 要介護度別利用者内訳 |     |       |       |       | 利用率<br>(%) |
|------------------------------|------|--------------|------------|-----|-------|-------|-------|------------|
|                              |      |              | 1          | 2   | 3     | 4     | 5     |            |
| ほほ笑よしかわ<br>の里<br><br>(定員30名) | 29年度 | 10,913       | 0          | 0   | 2,246 | 3,537 | 5,130 | 99.7%      |
|                              | 28年度 | 10,788       | 0          | 244 | 1,861 | 3,677 | 5,006 | 98.5%      |

## 7.地域包括支援センター

| 区分  |      | 職員数 |    | 相談<br>件数 | 介護予防支援件<br>数 | 介護予防ケアマ<br>ネジメント件数 | ケアマネジャー<br>支援件数 | 虐待事例への<br>対応件数 |
|-----|------|-----|----|----------|--------------|--------------------|-----------------|----------------|
|     |      | 定数  | 配置 |          |              |                    |                 |                |
| 安塚  | 29年度 | 1   | 1  | 743      | 450          | 184                | 40              | 0              |
|     | 28年度 |     |    | 941      | 388          | 218                | 73              | 0              |
| 浦川原 | 29年度 | 1   | 1  | 425      | 318          | 136                | 53              | 3              |
|     | 28年度 |     |    | 398      | 321          | 167                | 60              | 1              |
| 頸城  | 29年度 | 2   | 3  | 1,904    | 828          | 463                | 52              | 97             |
|     | 28年度 |     |    | 2,487    | 786          | 426                | 36              | 84             |
| 吉川  | 29年度 | 2   | 2  | 973      | 619          | 361                | 26              | 79             |
|     | 28年度 |     |    | 1,020    | 562          | 335                | 54              | 43             |
| 三和  | 29年度 | 2   | 2  | 934      | 746          | 249                | 21              | 0              |
|     | 28年度 |     |    | 1,140    | 759          | 291                | 33              | 23             |
| 名立  | 29年度 | 1   | 1  | 419      | 297          | 214                | 37              | 8              |
|     | 28年度 |     |    | 396      | 291          | 229                | 64              | 13             |
| 計   | 29年度 | 9   | 10 | 5,398    | 3,258        | 1,607              | 229             | 187            |
|     | 28年度 |     |    | 6,382    | 3,107        | 1,666              | 320             | 164            |

## 8.就労支援事業

### (1)ふれんどリーミルはまなす

| 区分         |      | 定員 | 開設日数 | 利用者数  | 一日平均 |
|------------|------|----|------|-------|------|
| 就労移行支援事業   | 29年度 | 6  | 256  | 1,432 | 5.6  |
|            | 28年度 | 6  | 253  | 1,040 | 4.1  |
| 就労継続支援B型事業 | 29年度 | 25 | 256  | 6,990 | 27.3 |
|            | 28年度 | 25 | 253  | 6,420 | 25.4 |
| 生活介護       | 29年度 | 6  | 256  | 1,041 | 4.1  |
|            | 28年度 | 6  | 253  | 1,037 | 4.1  |

### (2)板倉ふれあい工房

| 区分         |      | 定員 | 開設日数 | 利用者数  | 一日平均 |
|------------|------|----|------|-------|------|
| 就労移行支援事業   | 29年度 | 4  | 264  | 951   | 3.6  |
|            | 28年度 | 4  | 264  | 953   | 3.6  |
| 就労継続支援B型事業 | 29年度 | 10 | 265  | 2,159 | 8.1  |
|            | 28年度 | 6  | 264  | 1,364 | 5.2  |

## 9.障害者相談支援事業

・相談受付 実人数175人

### 【方法別相談件数】

|      | 訪問  | 来所相談 | 同行 | 電話相談  | 電子メール | 個別支援会議 | 関係機関 | 代行支援 | FAX | その他 | 計     |
|------|-----|------|----|-------|-------|--------|------|------|-----|-----|-------|
| 29年度 | 430 | 50   | 59 | 1,498 | 183   | 307    | 198  | 1    | 9   | 28  | 2,763 |
| 28年度 | 430 | 43   | 50 | 1,274 | 82    | 191    | 91   | 1    | 4   | 34  | 2,200 |

### 【相談内容】

|      | 福祉サービスの利用等に関する支援 | 障害や症状の理解に関する支援 | 健康・医療に関する支援 | 不安の解消・情緒安定に関する支援 | 保育・教育に関する支援 | 家族関係・人間関係に関する支援 | 家計・経済に関する支援 | 生活技術に関する支援 | 就労に関する支援 | 社会参加・余暇活動に関する支援 | 権利擁護に関する支援 | その他の支援 | その他 |
|------|------------------|----------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|------------|----------|-----------------|------------|--------|-----|
| 29年度 | 2,027            | 75             | 208         | 122              | 4           | 69              | 44          | 42         | 11       | 24              | 7          | 23     | 7   |
| 28年度 | 1,365            | 117            | 318         | 94               | 0           | 73              | 31          | 100        | 30       | 17              | 24         | 30     | 12  |

|      | 介護に関する相談 | 介護機器に関する相談 | 住宅改修に関する相談 | 諸制度に関する相談 | 年金・保険に関する相談 | 財産に関する相談 | 状況把握 | 連絡調整 | カンファレンス | 苦情 | 就業・雇用に関する相談 | 計     |
|------|----------|------------|------------|-----------|-------------|----------|------|------|---------|----|-------------|-------|
| 29年度 | 29       | 0          | 1          | 20        | 0           | 0        | 2    | 17   | 33      | 1  | 0           | 2,766 |
| 28年度 | 6        | 0          | 0          | 2         | 1           | 0        | 0    | 12   | 37      | 1  | 1           | 2,271 |

## 10.介護員養成研修

| 区分             | 定員 | 実施期間                   | 修了者数 |
|----------------|----|------------------------|------|
| 「介護員養成科 上越 2期」 | 20 | 平成29年7月13日～平成29年10月12日 | 7    |
| 「介護員養成科 上越 4期」 | 20 | 平成29年11月28日～平成30年2月27日 | 6    |

### 11. 高齢者健康支援訪問

| 区分      |      | 訪問対象者数 | 延べ訪問件数 |
|---------|------|--------|--------|
| 高田・春日地区 | 29年度 | 94     | 246    |
|         | 28年度 | 132    | 279    |
| 安塚      | 29年度 | 43     | 113    |
|         | 28年度 | 30     | 78     |
| 浦川原     | 29年度 | 10     | 32     |
|         | 28年度 | 12     | 43     |
| 大島      | 29年度 | 9      | 51     |
|         | 28年度 | 17     | 55     |
| 柿崎      | 29年度 | 50     | 147    |
|         | 28年度 | 57     | 156    |
| 大潟      | 29年度 | 92     | 313    |
|         | 28年度 | 96     | 278    |
| 頸城      | 29年度 | 29     | 151    |
|         | 28年度 | 55     | 153    |
| 吉川      | 29年度 | 27     | 79     |
|         | 28年度 | 49     | 114    |
| 板倉      | 29年度 | 29     | 88     |
|         | 28年度 | 33     | 98     |
| 中郷      | 29年度 | 20     | 83     |
|         | 28年度 | 28     | 66     |
| 清里      | 29年度 | 35     | 148    |
|         | 28年度 | 35     | 127    |
| 牧       | 29年度 | 29     | 61     |
|         | 28年度 | 26     | 67     |
| 三和      | 29年度 | 17     | 99     |
|         | 28年度 | 47     | 109    |
| 名立      | 29年度 | 18     | 68     |
|         | 28年度 | 26     | 67     |
| 計       | 29年度 | 502    | 1,679  |
|         | 28年度 | 643    | 1,690  |

### 12. 生活支援ハウス

| 区分  | 施設名           | 定員 | 延入居者数  |        | 利用率(%) |        |
|-----|---------------|----|--------|--------|--------|--------|
|     |               |    | 平成29年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成28年度 |
| 浦川原 | 浦川原高齢者生活支援ハウス | 10 | 3,285  | 3,127  | 90.0   | 85.7   |
| 頸城  | 頸城高齢者生活支援ハウス  | 10 | 2,637  | 2,520  | 72.2   | 69.0   |
| 板倉  | 板倉高齢者生活支援ハウス  | 12 | 2,946  | 3,746  | 67.2   | 85.5   |
| 名立  | 名立高齢者生活支援ハウス  | 15 | 3,560  | 4,290  | 65.0   | 78.4   |
| 合 計 |               |    | 12,428 | 13,683 | 72.4   | 79.8   |

### 13. 施設運営・管理の状況

| 区分 | 施設名          | 設置者 | 管理運営 | 開設日数   |        | 利用者数   |        |
|----|--------------|-----|------|--------|--------|--------|--------|
|    |              |     |      | 平成29年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成28年度 |
| 本所 | 老人福祉センター春日山荘 | 社協  | 市補助金 | 297    | 296    | 32,688 | 34,396 |
| 安塚 | 交流宿泊施設 菱の里   | 上越市 | 指定管理 | 338    | 288    | 2,363  | 1,956  |
| 大潟 | 大潟老人福祉センター   | 上越市 | 事務委託 | 359    | 359    | 4,564  | 5,756  |
| 吉川 | 福寿荘          | 上越市 | 事務委託 | 359    | 359    | 3,407  | 3,988  |
| 中郷 | 中郷いきいきサロン    | 上越市 | 事務委託 | 281    | 268    | 2,189  | 1,948  |

