平成30年度 社会福祉法人みねやま福祉会 事業報告

1 はじめに

平成30年度は、介護報酬の改定が診療報酬の改定と合わせて実施されました。一億総活躍社会の実現に向け、働き方改革を推進するための関係法律の整備に関する法律の施行準備が進められ、中小企業を中心に深刻化している人手不足を緩和するため、外国人労働者の受け入れを拡大する出入国管理及び難民認定法及び法務省設置法の一部を改正する法律が成立しました。人材確保については、みねやま福祉会においても重要な課題のひとつとしてとらえ、人材開発室を新たに設け、良い人材を確保するよう取り組みました。また、現在勤めている職員が「働きやすい」そして「これからも働いていたい」と思うことができるよう、労働環境の改善に取り組みました。

以下、主な項目について報告します。

(1) 運営面について

児童部門では、移転新築した児童養護施設「峰山乳児院付設幼児寮」の名称を5月から「てらす峰夢」に変更しました。吉津保育園では、平成31年4月から幼保連携型認定こども園に移行するための手続きを進めました。また、ゆうかり子ども園と府中子ども園では、トイレの改修等を行い保育環境の整備を進めました。

障がい部門では、マ・ルート創設時より準備を進めていた「キッチンカーカフェ TEO-TO RI」を開始し、地域の方にマ・ルートを利用してもらうことに取り組みました。さらに、農業と福祉との連携に取り組む場所として、地元野菜の販売スペース兼キッチンカー飲食スペースとして活用できるコンテナハウスを設置しました。

高齢部門では、弥栄はごろも苑が開設10周年を迎え、その記念事業として地域の方や弥栄はごろも苑を引退した職員を招いたイベントを開催しました。はごろも苑では、入居者のプライバシー確保のため多床室の準個室化工事を行いました。

(2) 第三者評価機関および外部の方によるサービス評価について

第三者評価機関によるサービス評価は3年に一度受診するようにしており、はごろも苑と大宮北保育所が受診しました。外部の方によるサービス評価では、もみじ、さかいの家、ないきの家、はごろも苑あんしんケアコールセンター24、すずらん、さつき園、マ・ルート(ワンダーハーバー)が地域の方や地域包括センターの職員、保護者による評価を受けました。児童発達支援は平成30年度から義務化され評価を受けています。

(3) 主な施設整備について

幼児トイレ改修工事(府中子ども園)、幼児トイレ改修工事・乳児手洗い場改修工事・遊戯室空調新設工事(ゆうかり子ども園)、準個室化改修工事・給水加圧ポンプ更新(はごろも苑)、コンテナハウスの設置(マ・ルート ワンダーハーバー)、宮津社宅改修工事(法人本部)を行いました。

(4) 主な設備整備

リアシートリフト車の購入(ないきの家)を行いました。

(5) 人材の確保について

就職フェア、ハローワークでの相談会、ホームページやSNS(Social Networking Service: ソーシャルネットワーキングサービスの略称)にて職員募集を行い、京都市内での試験を含めた合計16回の採用試験を実施。内定者を対象にした交流会、研修会、インターンシップ(特定の職の経験を積むために企業や組織において労働に従事する期間のこと)を行いました。また、外国人労働者の確保に係る準備を開始しました。採用活動は、人材開発室と若手職員によるリクルーティングチーム「SKIPPA」が中心となって活動し、就職フェアのブース訪問者が増えました。就職フェアでの集客が増えたことから施設見学者・採用試験受験者が増えましたが、介護職員の応募者

は少なく、計画人数の確保ができませんでした。

(6) 人材の育成について

階層別研修、法人全体研修会(第3回)、実践研究発表会(第2回)を実施しました。実践研究 発表会で選ばれたチームは、法人を代表して他法人の実践研究発表会に参加し発表を行いました。

(7) 労働環境の整備について

職場環境整備に係る現状把握の方法として、京都府が勧める組織活性化プログラムより職員アンケートを実施しました。平成30年度はアンケート調査のみですが調査結果を分析し、次年度に具体的取り組みを行う予定です。また、働きやすい職場づくりの一つとして、有給休暇の取得を促進するための連続休暇(ファイブステップ休暇)制度の平成31年4月施行に向けた準備や、実習指導者講習修了者への奨励金制度を設けました。

(8) 地域貢献について

「おひさまひろば」、「のびっこクラブ」、「すくすく」等の子育て支援、小中高校の福祉体験受入、地区サロンでのレクリエーション・介護相談等を実施しました。また平成29年度から「京都地域福祉創生事業」(わっかプロジェクト)の一環として実施している、誰でも自由に集まれるみんなの居場所「きらきらスペース」を5回実施しました。

2 理事会(14回開催)

2	埋事会 (I	4 凹)用惟	
No.	開催年月日	出席数	内容
1	H30. 04. 16	8人	・平成30年度昇給について
			・はごろも苑個室化のための改修工事に係る資金計画について
			・諸規程の制定について
2	Н30. 05. 29	8人	・平成29年度第三次補正予算(案)について
			・平成 29 年度事業報告(案)について
			・平成29年度決算報告(案)について
			・定款の変更について
			・定時評議員会の招集について
			・諸規程の改正について
			・その他 報告事項
3	Н30. 06. 04	8人	・評議員候補者の推薦について
4	Н30. 06. 13	8人	・平成30年度夏季賞与について
			・諸規程の改正について
			・その他 報告事項
5	Н30. 06. 21	7人	・ゆうかり子ども園 幼児トイレ改修工事及び、遊戯室空調新設工事の工
			事請負契約の締結について
6	Н30. 07. 25	7人	・峰山乳児院及びてらす峰夢 業務管理ソフト購入契約の締結について
			・諸規程の改正について
			・慶弔見舞金規程について
			・その他 報告事項
7	Н30. 08. 10	7人	・峰山乳児院及びてらす峰夢 業務管理ソフト購入契約の締結について
8	Н30. 09. 26	7人	・理事長の職務執行状況の報告
			・峰山乳児院及び峰山乳児院付設幼児寮跡地整備事業について
			・その他 報告事項
9	Н30. 11. 22	8人	・吉津保育園の名称変更について
			・諸規程の制定について
			・府中子ども園トイレ改修工事の工事請負契約の締結について
			・年末賞与について
			・新規事業及び主たる事務所の変更に係る定款の変更について
			・平成30年度補正予算(案)について
			・評議員会の招集について
			・その他 報告事項
10	Н30. 12. 06		・諸規程の改正について
11	Н31.01.04	7人	・マ・ルートでの農福連携事業実施に係る資金計画と借入金について
			・マ・ルート コンテナハウス設置工事 工事請負契約の締結について
			・その他 報告事項

12	Н31. 01. 31	8人	・宮津社宅改修工事 工事請負契約の締結について ・評議員会の招集について ・その他 報告事項
13	Н31. 03. 25	8人	 ・平成30年度補正予算(案)について ・平成31年度事業計画(案)について ・平成31年度予算(案)について ・諸規程の改正について ・施設長の選任について ・その他報告事項
14	Н31. 03. 28	8人	・マ・ルート コンテナハウス設置工事に係る変更契約について

3 評議員会(3回開催)

No.	開催年月日	出席数	内容
1	Н30. 06. 13	15 人	・平成29年度第3回補正予算について
			・平成 29 年度事業報告、決算について
			・定款の変更について
2	Н30. 12. 06	13 人	・新規事業及び主たる事務所の変更に係る定款の変更について
			・平成30年度補正予算(案)について
3	Н31. 03. 28	14 人	・平成30年度補正予算(案)について
			・平成31年度事業計画(案)について
			・平成31年度予算(案)について

4 法人監事監査(平成29年度実施分)

H30.05.18 · · · 各事業所

H30.05.21 · · · 各事業所

H30.05.22 · · · 各事業所

H30.05.24 · · · 本部

5 監査・指導・第三者評価・外部評価

(1) 指導監査(実地) H30.10.17 ··· 大宮北保育所

H30.11.19 ・・・ 府中子ども園

H30.11.27 ・・・ 峰山乳児院、てらす峰夢、ゆうかり乳児保育所

H30.12.13 ・・・ ゆうかり子ども園

H30. 12. 17 · · · マ・ノレート (エルタ゛ータウン)

H30.12.20 ・・・ 吉津保育園、マ・ルート (キッズランド)

(2) 実地指導

指定障害福祉サービスH30.11.12 ・・・ はごろも苑 (居宅介護、重度訪問介護、同行援護、短期入所)

指定障害福祉サービスH30.12.06 ・・・ マ・ルート (ワンダーハーバー) (生活介護、就労継続支援 B 型、 放課後等デイサービス)

介護保険事業者 H30.11.12 ・・・ マ・ルート (エルダータウン) (介護老人福祉施設)

(3)集団指導

介護保険サービス H30.06.11 ・・・ はごろも苑、弥栄はごろも苑、マ・ルート (エルダータウン)

指定障害児通所支援 H30.06.05 ・・・ さつき園、すずらん、マ・ルート (ワンダーハーバー)

指定一般相談支援 H30.06.05 ·・・ もみの木

障害福祉サービス H30.06.05 ・・・ はごろも苑

指定地域密着型(介護予防)サービス H30.08.02 ・・・・ はごろも苑、弥栄はごろも苑、もみじ、かえでないきの家、さかいの家

(4) 第三者評価 H31.03.04 · · · はごろも苑

H31.03.07 ··· 大宮北保育所

(5) 外部評価 H30.11.17 ··· もみじ

H31.01.15 ··· さかいの家 H31.01.17 ··· ないきの家

H31.03.13 · · · はごろも苑あんしんケアコールセンター24

6 人材の確保について

(1) 採用活動

※()内 SKIPPA 参加分

内 容	回 数	訪問者延べ人数
就職フェア等への参加	19回 (※14回)	344 人(※192 人)
1day ツアー(法人主催)	9 回	35 人

(2) 正職員採用試験

No.	日程	会場	募集人数	受験者数	合格者数	辞退者数	採用者数
1	Н30. 04. 14	京都市		4	2	1	1
2	Н30. 05. 12	京都市		1	1	0	1
3	Н30. 05. 13	京丹後市		2	2	0	2
4	Н30. 06. 16	京都市		3	3	2	1
5	Н30. 06. 17	京丹後市		4	3	0	3
6	Н30. 07. 21	京都市		1	1	0	1
7	Н30. 07. 22	京丹後市		2	1	0	1
8	Н30. 08. 18	京都市	41	1	1	0	1
9	Н30. 08. 19	京丹後市		1	1	0	1
10	Н30. 09. 22	京都市		3	3	0	3
11	Н30. 09. 23	京丹後市		4	2	0	2
12	Н30. 11. 25	京丹後市		3	0	0	0
13	Н30. 12. 15	京丹後市		1	0	0	0
14	H31. 02. 24	京丹後市		1	1	0	1
15	H31. 03. 21	京丹後市		1	1	0	1
	合 計		41	32	22	3	19

(3) 内定者向け事業

No.	日付	内容	会場	参加者数
1	H30. 08. 23 ∼08. 25	内定者向けインターンシップ (任意参加)	マ・ルート、すずらん 吉津保育園、大宮北保育 所、てらす峰夢	4
2	Н30.11.03	内定式・内定者懇談会(任意参加)	マ・ルート	10
3	Н31. 02. 16	内定者セミナー(任意参加)	峰山乳児院	12

7 職員研修

法人内研修 単位:人

対象職員		内容		人数
	1	新任基本研修	櫛田理事長、櫛田院長、柴田所長 小牧副苑長、岡本施設長、家谷園長 櫛田寮長、前田園長、今西園長 家谷施設長、稲穂施設長、岩木事務員	45
	2	接遇研修のフォローアップ (3月28日実施)	稲穂施設長	39
新任職員	3	講義「社会福祉の考え方」	櫛田理事長	43
	4	体験学習①	櫛田理事長	41
	5	接遇研修 A-2	稲穂施設長	36
	6	体験学習②	櫛田理事長	38
	7	講習「ケアーとは何か」	新天地育児院 副院長 龍尾和幸氏	39
	8	法人事業所見学	各事業所担当者	41
中堅職員 I (2~3 年職員)	1	接遇研修 B (上・下半期 各 2 コース)	稲穂施設長	26 23
(2, 3 十帆貝)	2	講義「法人理念について」	櫛田理事長	21
	1	講義「法人理念と中堅職員の 役割	櫛田理事長	19
	2	接遇研修C	稲穂施設長	31
	3	苦情対応	(株)アルマイント゛ 柳田貴子氏	23
中堅職員 Ⅱ (4 年以上職員)	4	法人の将来を担う職員のパワー アップ研修 (講義とグループワーク)	(株)アルマイント゛ 柳田貴子氏	17
	5	OJT 指導者研修	㈱アルマインド 柳田貴子氏	19
	6	観察と記録(6回シリーズ)	新天地育児院 副院長 龍尾和幸氏	13
	7	メンタルイノヘ゛ーション	BUNA システム㈱ 山田浩典氏	15
	8	メンタルヘルス研修(半日×2回)	㈱エ行゛ル研究所 君嶋信子氏	17
	1	考課者研修会	㈱ェ行゙ル研究所 小林雄二郎氏	34
	2	指導職員の役割1 (新任者)	櫛田理事長	2
指導職員	3	実践研究発表をしよう(管理 職と合同)	京都社会福祉士会 福富昌城氏	25
	4	指導職員の役割2(全員)	櫛田理事長	29
	5	コーアクティブ の会話術 (管理職とい合同)	コーアクティブ゛ブ゜ロ・コーチ2名	33
	1	考課者研修会(指導職と合同)	㈱ェイデル研究所 小林雄二郎氏	22
管理職	2	実践研究発表をしよう(指導 職と合同)	京都社会福祉士会 福富昌城氏	15
日生戦	3	コーアクティブ の会話術 (指導職と 合同)	コーアクティブ゛ブ゜ロ・コーチ2名	2
	4	財務学習会	寺田経理部長	22
全職員	1	交通安全講習	損保ジャパン日本興亜損保	395
未受講者 1		認知症サポーター養成講座	法人職員 キャラハ・ン・メイト	64

8 地域貢献活動

(1) 京都地域福祉創生事業への参画

みねやま福祉会

(2) 子育て相談、保護者交流

峰山乳児院、てらす峰夢、ゆうかり乳児保育所、ゆうかり子ども園、吉津保育園、府中子ども園 さつき園

(3) 地域の子どもへの遊び場提供と遊びの紹介

峰山乳児院、てらす峰夢、さつき園

(4) 施設開放

ゆうかり乳児保育所、ゆうかり子ども園、大宮北保育所、吉津保育園、府中子ども園、はごろも苑 弥栄はごろも苑、もみじ、かえで、ないきの家、マ・ルート

(5)講演会の開催

峰山乳児院、てらす峰夢、ゆうかり乳児保育所、大宮北保育所

(6) 講師派遣 (講演会·研修会)

てらす峰夢、すずらん、はごろも苑

(7) 小中高校の福祉体験受入

峰山乳児院、てらす峰夢、ゆうかり乳児保育所、ゆうかり子ども園、大宮北保育所、府中子ども園 吉津保育園、はごろも苑、弥栄はごろも苑、もみじ、かえで、ないきの家 さかいの家

(8) 認知症サポーター養成研修の実施

はごろも苑、弥栄はごろも苑

(9) 地区サロンでのレクリエーション・介護相談等

はごろも苑、弥栄はごろも苑、かえで、ないきの家

(10) 地域住民が集まる場(交流会・サロン・カフェ)の開催 峰山乳児院、てらす峰夢、大宮北保育所、はごろも苑、弥栄はごろも苑、もみじ、かえで さかいの家

(11) AED 講習会

はごろも苑みやづの家

(12) 地域活動(清掃、除雪、祭、公民館事業など)への参加

峰山乳児院、てらす峰夢、ゆうかり乳児保育所、ゆうかり子ども園、大宮北保育所、吉津保育園 府中子ども園、もみの木、はごろも苑、弥栄はごろも苑、もみじ、かえで、ないきの家 さかいの家、みやづの家

部門別事業報告概要

(1) 児童部門

ア) 児童入所部門

【実績】

- ・乳児院は19名の暫定定員でしたが、新規の入所児11名、一時保護委託児が22名ありました。在籍期間が短いケースが多いですが、今年度の定員は20名に戻りました。
- ・児童養護施設は、25名の定員で新規入所4名、一時保護委託児10名でした。年度途中の入 退所の動きが少なく、定員も変わりません。
- ・児童日中一時支援事業は、旧幼児寮の建物の利用を開始し、2か所を使って実施しました。
- ・職員体制は、職員配置改善加算(乳児 $1:1.6\rightarrow1.3$. 児童養護 $1:5.5\rightarrow4.5$ 等) を適用する職員数確保に努めました。それぞれの定員に対しては余裕の無いぎりぎりの配置でした。

【トピックス】

- ・平成30年5月1日より、児童養護施設の名称を「峰山乳児院付設幼児寮」から「てらす峰 夢」に変更しました。
- ・児童養護施設の建物が完成し、子ども達の養育形体の小規模グループケアを、峰山乳児院はユニット型で、てらす峰夢は地域分散型で行っています。
- ・峰山乳児院では、初期対応の不手際により、感染症を施設内で拡大させてしまったので、改めて、感染予防と対応の研修を行いました。

【課題】

- ・旧幼児寮跡地での、地域の子育て支援の拠点となる「児童家庭支援センター」の設置に向けて、検討・取り組みを進めていきます。
- ・地域に分散されたグループケア、乳児院、児童養護施設の連携等のために導入した管理システムを活用します。
- ・施設の機能強化・多機能化を進めていきます。新規に峰山乳児院が受託している産後ケア事業、てらす峰夢の一時保護所事業の運営が適切にできるよう取り組みます。

【地域貢献】

- ・「おひさまひろば」「のびっこクラブ」とも計画通り開催しました。
- ・地域公開型の子育て応援講演会の第3回目を開催しました。

イ) 児童保育所部門

【実績】

- ・事業所ごと、丁寧な関わりを行いました。
- ・各々の事業所が、教育・保育目標もとに特色を活かした事業運営を行い、定員を超える利用状況となりました。延長保育、一時預り、休日保育、病後児保育など職員体制を整え保護者の ニーズに対応しました。
- ・マ・ルート キッズランドの運営も落ち着き、16名の利用がありました。
- ・ゆうかり子ども園、府中子ども園はトイレの改修工事を予定通り行いました。
- ・吉津保育園について、平成31年4月より幼保連携型認定子ども園に移行するための手続きを 進めました。移行と同時に名称を「吉津子ども園」に変更します。

・宮津市が、平成31年4月から府中小学校内に設置する「府中放課後児童クラブ」について、 運営受託することとし、その準備を進めました。

【トピックス】

・マ・ルート キッズランドの保育所開放「森のひろば」が大変好評でした。特に夏場の水遊びは 海をバックにロケーションもよく人気でした。他市町村からもたくさんの参加があり、入園に もつながりました。

【課題】

・マ・ルート キッズランドの森プロジェクトでは、暁星高校の学生と一緒に会議をもち進めていきました。今後も地域の方と共に取り組んでいきます。

【地域貢献】

- ・きらきらスペースは3年目を迎え、毎回50人前後の参加がありにぎやかに過ごしていただいています。職員の出し物(パネルシアターや歌、お話し)を楽しみに参加される高齢者もおられ、定着してきたという実感があります。
- ・地域公開型子育て応援講演会の第3回目を開催しました。

(2) 障がい部門

【実績】

- ・児童発達支援、放課後等デイサービスのニーズは年々増加傾向にあります。個別訓練を実施しているさつき園、すずらんの児童発達支援においては、場所や職員数の状況から受入れは飽和状態にありますが、放課後等デイサービスにおいては、さつき園、すずらん、マ・ルートすべての事業所で大きく利用増となりました。
- ・もみの木の通所事業は、就労や介護保険への移行などがありながらも、文化的活動の充実、送迎 区域拡大などの取り組みにより前年同様の利用があり、障がいのある方の居場所の機能を十分発 揮できました。
- ・マ・ルート ワンダーハーバーの就労継続支援B型、生活介護は、開設から1年半経過し、就労継続支援B型利用が年度末には定員に達し、軌道に乗りつつあります。

【トピックス】

・障がい部門プロジェクトで検討している農福連携について、マ・ルート ワンダーハーバーの就 労継続支援B型で取り組むために、地元野菜の販売スペース兼キッチンカー飲食スペースとして 活用できるコンテナハウスを整備しました。整備にあたっては、京都式農福連携補助金を活用しました。

【課題】

- ・相談支援事業は医療的ケアの必要なお子さんのサービス利用のための相談業務が本格的に実施され、関係機関との連携や調整を行いながら支援をするケースが増えています。相談支援専門員の 育成、確保が課題です。
- ・就労継続支援B型事業においては、ご利用者への工賃につながる仕事作りとカフェの収入増に取り組みます。
- ・もみの木の地域活動支援事業はニーズもあり、利用は増加しているものの、委託事業費が削減され、運営に工夫と改善が必要です。

【地域貢献】

- ・さつき園、すずらんにおいては、発達の遅れや障がいの有無に関わらず、地域の未就園児や保育 園児とその保護者に事業所の持つ専門性と建物や設備環境を開放して、子育て支援を行いました。
- ・もみの木は、障がいのある方が生産されるイチゴやサツマイモを、地域の方と収穫する機会を作りました。施設へ訪れ、障がいのある方と一緒に楽しい時間を過ごす機会を持つことで、障がい者への理解・啓発に努めました。
- ・マ・ルートでは、地域の方のやってみたいことを実現できる場所、何でも話して相談できる安心 できる居場所になるよう地域に施設を開放しています。

(3) 高齢者部門

【実績】

・全施設で介護職員、看護職員の確保に苦労しましたが、マ・ルート エルダータウンは人材確保ができ、1月には現時点での定員である40床満床となりました。

【トピックス】

- ・はごろも苑: 多床室の準個室化工事を行い11部屋に間仕切りを設置しました。居室が家庭的な雰囲気となり、プライバシーの確保やゆっくりと面会ができるようなったとの意見があります。また、実践研究では「労働災害」について取り組み、実践研究発表会では優秀賞を受賞し、社会福祉法人成光苑の実践研究発表会にて報告しました。
- ・弥栄はごろも苑:10周年を迎え、屋外の駐車スペースにて盛大に「ふれ愛やさぽ祭り」を開催しました。また、くもん学習療法を導入し、認知症の進行予防に取り組み始めました。
- ・マ・ルート エルダータウン:開設から定員30床で運営してきましたが、職員が確保できた ので9月から定員を40床とし、1月に40床満床となりました。
- ・さかいの家:家族会を2回開催しました。介護の悩みを互いに相談されて、良いひと時となりました。
- ・もみじ:ご利用者の願いを叶え、初の宮津灯篭流しの見物に出かけました。
- ・かえで:1月から2月にかけて、ご入居者、職員ともインフルエンザに感染したので、感染症 予防対策マニュアルを見直し、感染症予防対策を強化しました。
- ・ないきの家:車イス利用の方でも、介助にて後部座席へ乗車可能なリヤシートリフト車を購入 しました。
- ・みやづの家:ご利用者の希望を聞き、湯村温泉へ小旅行に行きました。また、玄関の道路沿いに日本財団が運営する社会貢献自動販売機「夢の貯金箱」を設置しました。 (ドリンク1本につき10円が寄付となる社会貢献自動販売機です)。

【課題】

- ・マ・ルート エルダータウンの60床への定員増、他施設の人員不足解消に向けた人材確保が 急務です。
- ・労働基準法の改正に伴う有給休暇の取得に向けた体制作りが課題です。
- ・ご利用者への関わりや介護技術について個人差が大きいので、新任職員を含めたケアの向上の取り組みが必要です。
- ・開設後10年以上の施設に対する、計画的な老朽化箇所の更新と改修を進めます。
- ・ご利用者退居後の空床期間が長期にならないよう、定期的に希望者の情報収集を行います。

【地域貢献】

- ・地区の高齢者サロンへの手伝い、いきいきカフェ、認知症老人ご家族の交流会「こすもすの会」、認知症サポーター養成講座、社会福祉施設オープン・デイが開催できました。また、子ども110番の家に登録しました。
- ・地区の清掃作業や行事に参加し、地域の一員として取り組みました。
- ・地元の農家から野菜を購入し、ご利用者と調理しおいしく食べました。
- ・サロンや涼やかスポットを開くことで地域の方が集う場所を提供しました。また、地域の方の 『やってみたい事』『したい事』の実現に施設を開放しました。
- ・地域資源の活用として、カブトムシ育成、販売を行いました。